

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

1. Berdasarkan proses pengumpulan data, pengolahan data dan hasil pengujian yang telah dilakukan pada penelitian ini, menjelaskan bahwa dari evaluasi pada aplikasi Teman Bus menggunakan metode EUCS ada pengaruh secara bersama – sama (simultan) variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *ease of use*(X4), dan *timeliness*(X5) terhadap kepuasan pengguna aplikasi Teman Bus.
2. Terdapat faktor secara parsial (terpisah) variabel *content* (X1), *accuracy* (X2), *format* (X3), *ease of use*(X4), dan *timeliness*(X5) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi Teman Bus.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat disampaikan adalah :

1. Memperbaiki hasil dari penyebaran kuesioner yang setelah disebarkan kepada responden. Pada beberapa item pertanyaan responden menyetujui jika warna pada aplikasi kurang menarik maka dari itu peneliti merubah kembali desain. Hal ini mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi Teman Bus.
2. Berdasarkan hasil penelitian kepuasan pengguna terhadap aplikasi Teman Bus masih ada variabel-variabel lain yang belum mempengaruhi kepuasan pengguna.
3. Pada penelitian yang telah dibuat mendapatkan hasil *Re-design* yang direkomendasikan untuk pihak Teman Bus (operator)