

TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI
***MOBILE* TEMAN BUS DENGAN MENGGUNAKAN**
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)



SYAHRIZA IZATI

19102191

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI
***MOBILE* TEMAN BUS DENGAN MENGGUNAKAN**
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)

ANALYSIS OF USER SATISFACTION IN FRIENDS
BUS MOBILE APPLICATION USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



Syahriza Izati 19102191

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI
MOBILE TEMAN BUS DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)

ANALYSIS OF USER SATISFACTION IN FRIENDS
BUS MOBILE APPLICATION USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

SYAHRIZA IZATI

19102191

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 7 Agustus 2023

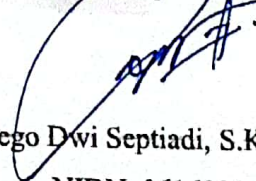
Pembimbing Utama,



Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 0606019201

Pembimbing Pendamping,



Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0616098901

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR II
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI
MOBILE TEMAN BUS DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)

ANALYSIS OF USER SATISFACTION IN FRIENDS
BUS MOBILE APPLICATION USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

SYAHRIZA IZATI
19102191

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Senin, 21 Agustus 2023

Penguji I,



Aditya Wijayanto, S.Kom., M.Cs
NIDN. 0620039302

Penguji II,



Shintia Dwi Alik, M.Pd.
NIDN. 0625069201

Pembimbing Utama,



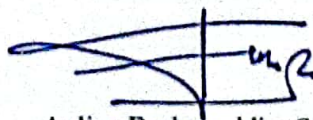
Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs.
NIDN. 0606019201

Pembimbing Pendamping,



Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0616098901

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI
MOBILE TEMAN BUS DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)

ANALYSIS OF USER SATISFACTION IN FRIENDS
BUS MOBILE APPLICATION USING THE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

SYAHRIZA IZATI

19102191

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 7 Agustus 2023

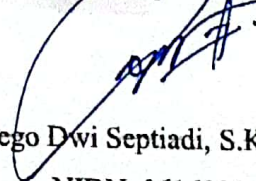
Pembimbing Utama,



Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 0606019201

Pembimbing Pendamping,



Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0616098901

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia sehingga tugas akhir ini bisa diselesaikan dengan baik tanpa masalah melintang apapun.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih jauh dari kata sempurna serta memiliki banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan, kemampuan, maupun pengalaman penulis. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, demi memaksimalkan penelitian serta penulisan menjadi lebih baik lagi.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir penelitian.
6. Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu memberikan dukungan serta kesabaran dalam pelaksanaan bimbingan tugas akhir.
7. Ummi Athiyah, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen wali Kelas S1IF-07-H.
8. *Everything that I decide right now is the result of my past manifestation, and will have an impact on the future.*

Akhir kata peneliti hanya dapat berdoa kepada Allah SWT., semoga Allah memberikan limpahan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, perhatian, serta kerja samanya kepada peneliti dalam menyelesaikan Tugas akhir Tugas Akhir ini.

Purwokerto, 7 Agustus 2023



Syahriza Izati

NIM. 19102191

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR II.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1. Latar Belakang.....	3
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan penelitian.....	6
1.4. Batasan masalah / Ruang lingkup	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian sebelumnya	8
2.2. Dasar Teori	20
2.2.1. Kepuasan Pengguna	20
2.2.2. Aplikasi Mobile.....	20
2.2.3. Teman Bus	21
2.2.4. Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	27
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	27
3.2.1. Perangkat Keras (Hardware)	27
3.2.2. Perangkat Lunak (Software)	27

3.2.3. Bahan.....	28
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	29
3.4. Hipotesis Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1. Pengumpulan Data	35
4.1.1. Frekuensi Jawaban Kuesioner Terhadap Variabel Penelitian	36
4.1.2. Deskripsi Data Variabel	36
4.2. Pengolahan Data.....	49
4.2.1. Uji Validitas dan Realibilitas	49
4.2.2. Uji Regresi Linear Berganda.....	54
4.2.3. Hasil Uji T (Simultan).....	54
4.2.4. Hasil Rekomendasi Perbaikan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Tabel Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 2. 2. Skor skala likert	24
Tabel 2. 3. Interpretasi Persentase Tingkat Kepuasan Pengguna.....	24
Tabel 2. 4 Rancangan kuesioner	25
Tabel 3. 1 Perangkat Keras	27
Tabel 3. 2 Perangkat Lunak	27
Tabel 4. 1.Hasil Uji Validitas Kuesioner EUCS	50
Tabel 4. 2.Hasil Uji Realibilitas Kuesioner EUCS aspek Content	51
Tabel 4. 3.Hasil Uji Realibilitas Kuesioner EUCS aspek accuracy	52
Tabel 4. 4.Hasil Uji Realibilitas Kuesioner EUCS aspek format.....	53
Tabel 4. 5.Hasil Uji Realibilitas Kuesioner EUCS aspek ease of use.....	53
Tabel 4. 6.Hasil Uji Realibilitas Kuesioner EUCS aspek timeliness	53
Tabel 4. 7.Hasil Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4. 8.Hasil pengujian Uji F Anova	55
Tabel 4. 9. Hasil Uji T.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data pengguna smartphone di Indonesia [2].....	3
Gambar 2. 1 Screenshoot Homepage dan Jadwal Bus.....	21
Gambar 2. 2 Model Evaluasi EUCS	22
Gambar 3. 1. Diagram Alir	29
Gambar 3. 2 Instrumen metode EUCS.....	34
Gambar 4. 1.Grafik status pekerjaan.....	36
Gambar 4. 2.Grafik persentase pertanyaan 1	37
Gambar 4. 3.Grafik persentase pertanyaan 2	38
Gambar 4. 4.Grafik persentase pertanyaan 3	38
Gambar 4. 5.Grafik persentase pertanyaan 4	39
Gambar 4. 6.Grafik persentase pertanyaan 5	40
Gambar 4. 7.Grafik persentase pertanyaan 6	41
Gambar 4. 8.Grafik persentase pertanyaan 7	42
Gambar 4. 9.Grafik persentase pertanyaan 8	43
Gambar 4. 10.Grafik persentase pertanyaan 9	43
Gambar 4. 11.Grafik persentase pertanyaan 10	44
Gambar 4. 12.Grafik persentase pertanyaan 11	45
Gambar 4. 13.Grafik persentase pertanyaan 12	46
Gambar 4. 14.Grafik persentase pertanyaan 13	46
Gambar 4. 15.Grafik persentase pertanyaan14	47
Gambar 4. 16.Grafik persentase pertanyaan 15	48
Gambar 4. 17. Grafik persentase pertanyaan 16	48
Gambar 4. 18.Grafik persentase pertanyaan 17	49
Gambar 4. 19. Tampilan asli (kiri) dan tampilan perbaikan (kanan) halaman login	57
Gambar 4. 20.Tampilan asli (kiri) dan tampilan perbaikan (kanan) halaman pendaftaran.....	58
Gambar 4. 21.Tampilan asli (kiri) dan tampilan perbaikan (kanan) halaman utama	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan EUCS	66
Lampiran 2. Data responden	68



Pembayaran Donasi untuk No.
order :

DNSP0355215085111590, telah
terverifikasi, buku donasi anda
telah tersedia. Terimakasih.



Eksternal

Kotak Masuk



berita 15.50

kepada saya ▾



Pembayaran Donasi untuk No. order :
DNSP0355215085111590, telah terverifikasi,
buku donasi anda telah tersedia. Terimakasih."

← Balas

→ Teruskan





Pembayaran Berhasil!

28 Agu 2023 · 15:50:11 WIB



Penyedia Jasa

Midtrans

277288497584

Total Transaksi

Rp 105.000

SURAT TANDA TERIMA MBKM
IT Tel6014/PRP-000/Ku.LIB/VIII/2023

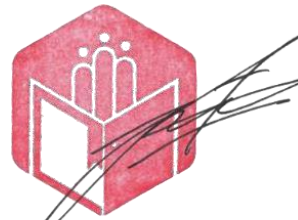
Pada tanggal 28 Agustus 2023, Perpustakaan IT Telkom Purwokerto telah menerima Laporan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) atas nama:

Nama : Syahriza Izati
NIM : 19102191
Program/Jurusan : S1 Teknik Informatika
Judul Laporan : *UI/UX CASE STUDY : Re-Design 'Send Your Waste' From Mobile Website to Mobile App for Waste4Change*
Tempat Praktik : Skilvul
Tahun Pengesahan : 2023
Dosen Pembimbing : Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho, S.Kom., M.Cs.
Pembimbing Lapangan : Muhamad Arabi Rizki Angkotasan

Demikian surat tanda terima ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purwokerto, 28 Agustus 2023

Kaur Perpustakaan



Yuliah Rachmawati, S.Hum.