

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. L. S. Putra, Evaluasi Usability dan Kredibilitas Website E-Governmet. e-journal.uajy.ac.id, 2019. [Online]. Available: <http://e-journal.uajy.ac.id/20472/>
- [2] N. Aini, R. Ibnu Zainal, and A. Afriyudi, "Evaluasi Website Pemerintah Kota Prabumulih Melalui Pendekatan Website Usability Evaluation (Webuse)," *J. Ilm. Betrik*, vol. 10, no. 01, pp. 1–6, 2019, doi: 10.36050/betrik.v10i01.20.
- [3] H. V. Legi, J. A. M. Rawis, S. Simanjuntak, and F. J. A. Oentoe, "Model Implementasi e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Manado," *J. Stud. Guru Dan Pembelajaran*, vol. 3, no. 2, pp. 212–228, 2020.
- [4] S. Aisyah *et al.*, "Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale," *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/13066>
- [5] R. Arofah and D. F. Suyatno, "38415-Article Text-54076-1-10-20210209," vol. 02, no. 01, pp. 40–46, 2021.
- [6] N. N. Oktaviani, "Analisa Website Media Elektronik Di Sumsel Melalui Penerapan Usability Pada Evaluasi Metode Webu," ... *Penerapan Usability Pada Eval.* ..., 2022, [Online]. Available: <http://eprints.binadarma.ac.id/10752/>
- [7] Q. Aynayya, M. C. Saputra, and D. Pramono, "Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan Tampilan Website Seleksi Mahasiswa (SELMA) Universitas Brawijaya," ... *Teknol. Inf. dan Ilmu* ..., 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1288>
- [8] M. C. Ngulum and A. D. Indriyanti, "Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance

- Analysis (IPA),” *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 2, no. 01, pp. 38–42, 2020, doi: 10.26740/jinacs.v2n01.p38-42.
- [9] H. W. Simatupang, R. R. Riskiana, S. Widowati, and ..., “Evaluasi Usability Website dengan Website Usability Evaluation tool dan Importance-Performance Analysis,” *Techno ...*, 2022, [Online]. Available: <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/technoc/article/view/5584>
- [10] T. K. Ahsyar and D. Afani, “Evaluasi Usability Website Berita Online Menggunakan Metode Heuristic Evaluation,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 1, p. 34, 2019, doi: 10.24014/rmsi.v5i1.7373.
- [11] H. Simatupang, S. Widowati, and R. R. Riskiana, “Evaluasi Website Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung Menggunakan Metode WEBUSE dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *e-Proceeding Eng.*, vol. 7, no. 3, pp. 9804–9821, 2020.
- [12] A. Andiputra and R. Tanamal, “Analisis Usability Menggunakan Metode Webuse Pada Website Kitabisa.Com,” *Bus. Manag. J.*, vol. 16, no. 1, p. 5, 2020, doi: 10.30813/bmj.v16i1.2051.
- [13] R. A. Pamungkas, E. Alfarishi, E. Aditiarna, A. Mukhlisin, and R. F. Alfa Aziza, “Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 3, no. 1, p. 17, 2019, doi: 10.30865/mib.v3i1.1009.
- [14] D. S. Pertiwi, D. D. Kangko, and I. Kurnianingsih, “Analisis Usability Situs Web Vocabulary Control Nusantara Menggunakan Metode Webuse,” *VISI PUSTAKA Bul. Jar. Inf. Antar Perpust.*, vol. 23, no. 1, pp. 43–56, 2021, doi: 10.37014/visipustaka.v23i1.1118.
- [15] H. Nadhirah, N. H. Wardani, and K. C. Brata, “Evaluasi Usability dan Perbaikan Desain Website Dinas Pendidikan Kota Malang menggunakan Metode Heuristic Evaluation dengan Prinsip Usability G-Quality,” ... *Tekno. Inf. dan Ilmu ...*, 2019, [Online]. Available: <http://j->

ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5659

- [16] M. Sulistiya, Z. Mu, S. R. Natasia, and M. Yusuf, “Penerapan Metode Think Aloud untuk Evaluasi Usability pada Website Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota MNO,” *Telematika*, vol. 16, no. 1, pp. 25–32, 2021.
- [17] B. T. Sumbodo, U. Hariadi, A. J. Loi, and ..., “Model Importance Performance Analysis pada Penilaian Kinerja Penyuluh Pertanian (Studi Kasus Balai Penyuluhan Pertanian Cikalong Wetan, Kabupaten ...,” *Pros. Semin. ...*, 2021, [Online]. Available: <http://www.e-journal.janabadra.ac.id/index.php/PSN/article/view/1560>
- [18] A. Al Baiti, A. Rachmadi, P. Studi, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. Brawijaya, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan IPA,” *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [19] I. L, “Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran,” *Adaara J. Manaj. Pendidik. Islam*, vol. 9, no. 2, pp. 920–935, 2019, doi: 10.35673/ajmpi.v9i2.427.
- [20] Y. Mukti, “Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Metode User Centered Design (UCD),” *J. Ilm. Betrik*, vol. 9, no. 02, pp. 84–95, 2018, doi: 10.36050/betrik.v9i02.34.
- [21] I. O. for Standardization, *ISO 9241-11: Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals (VDTs): Part 11: Guidance on Usability*. ISO,1998. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books/about/ISO\\_9241\\_11.html?id=TzXYZwEACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/ISO_9241_11.html?id=TzXYZwEACAAJ&redir_esc=y)
- [22] Nielsen, *Usability 101: Introduction to Usability*. 2012. [Online]. Available: <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability>
- [23] R. Handayani, *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika, 2020.

- [24] Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*, Cet.26. Alfabeta, 2017. [Online]. Available: [https://ecampus-fip.umj.ac.id/pustaka\\_umj/main/search?pengarang=Sugiyono](https://ecampus-fip.umj.ac.id/pustaka_umj/main/search?pengarang=Sugiyono)
- [25] A. Hidayat, “Teknik Sampling Dalam Penelitian,” 2023. <https://www.statistikian.com/2017/06/teknik-sampling-dalam-penelitian.html>
- [26] D. Budiastuti and A. Bandur, *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. 2018. [Online]. Available: [www.mitrawacanamedia.com](http://www.mitrawacanamedia.com)
- [27] D. A. N. N. Dewi, “Modul Uji Validitas Dan Hormonal,” *Univ. diponegoro*, no. October, p. 14, 2018, [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/328600462>
- [28] M. Sulistiyono and A. Nurwandari, “Implementasi Sistem Informasi Layanan Perjalanan Wisata Menggunakan Metode User-Centered Design dan WEBUSE Abstraksi Keywords : Pendahuluan Tinjauan Pustaka Metode Penelitian,” *INFOS Journal-Information Syst. J.*, vol. 2, no. 1, pp. 20–24, 2019.
- [29] H. Sastypratiwi and H. Novriando, “Evaluasi Usability pada Website Monitoring Kebakaran Hutan Menggunakan Metode Webuse,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu .... researchgate.net*, 2022. [Online]. Available [https://www.researchgate.net/profile/Helen-Sastypratiwi/publication/365181995\\_Evaluasi\\_Usability\\_Pada\\_Website\\_Monitoring\\_Kebakaran\\_Hutan\\_Menggunakan\\_Metode\\_WEBUSE\\_Evaluation\\_Of\\_Usability\\_in\\_Monitoring\\_Forest\\_Website\\_Using\\_The\\_WEBUSE\\_Method\\_/links/6368af44](https://www.researchgate.net/profile/Helen-Sastypratiwi/publication/365181995_Evaluasi_Usability_Pada_Website_Monitoring_Kebakaran_Hutan_Menggunakan_Metode_WEBUSE_Evaluation_Of_Usability_in_Monitoring_Forest_Website_Using_The_WEBUSE_Method_/links/6368af44)
- [30] J. Karaman, “Analisis Usability Aplikasi Cizgi Rent A Car Berbasis Mobile Menggunakan Metode WEBUSE,” *J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 93–100, 2020.
- [31] I. K. Dewi, Y. T. Mursityo, R. Regasari, and M. Putri, “Analisis Usability

- Aplikasi Mobile Pemesanan Layanan Taksi Perdana Menggunakan Metode Webuse dan Heuristic Evaluation,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2909–2918, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [32] B. A. Pangestu and I. Iriani, “Analisa Kepuasan Pelanggan Pada Platform Game Steam dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA),” *Juminten*, vol. 3, no. 2, pp. 49–60, 2022, doi: 10.33005/juminten.v3i2.394.
- [33] J. C. Martilla, J.A. and James, *Importance-Performance Analysis*. Journal of Marketing, 1977. [Online]. Available: [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1217255](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1217255)
- [34] N. A. Kurniawan and A. Febrianti, “Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Importance Performance Analysis ( IPA ),” pp. 1–10, 2022.
- [35] A. A. Ihsan, U. Hidayati, and M. Mardinawati, “Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *Keunis*, vol. 10, no. 2, p. 29, 2022, doi: 10.32497/keunis.v10i2.3519.
- [36] T. penyusun kamus pusat pembinaan dan pengembangan bahasa Dan, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1989. [Online]. Available: <https://onesearch.id/Record/IOS3690.slims-2154>