

## ABSTRAK

### EVALUASI *USABILITY WEBSITE* DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN CILACAP DENGAN METODE *WEBUSE* DAN *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

Oleh

Yusi Rahmawati

19102298

Saat ini penggunaan teknologi *website* telah digunakan di berbagai instansi, salah satunya Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap yang menerapkan *website* dalam menyebarkan informasi mengenai pendidikan dan kebudayaan Kabupaten Cilacap. Tingkat *usability* menentukan apakah sebuah *website* diterima oleh *user* dan digunakan dalam jangka panjang. Kemudahan dalam mengakses *website* tersebut merupakan pengaruh dari *usability* yang ada. Untuk mengetahui nilai *usability* dari *website* tersebut baik atau tidaknya diperlukan aspek penilaian dari suatu *website*. Penelitian ini melakukan evaluasi pada *website* Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap karena *website* tersebut menjadi salah satu *website* yang memiliki fitur dan layanan yang cukup lengkap tetapi belum dilakukan evaluasi aspek *usability*. Untuk melakukan penilaian tersebut digunakan pendekatan *Website Usability Evaluation tool (WEBUSE)* sebagai standar pengukuran *usability* dengan metode evaluasi kuesioner berbasis web yang memungkinkan pengguna untuk menilai *usability* dari *website* yang akan dievaluasi dan diukur menggunakan *Importance-Performance Analysis (IPA)*. Penelitian ini melibatkan 110 responden dari pengguna *website* Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap. Dari hasil evaluasi metode *WEBUSE* didapatkan 2 atribut dengan *level usability "poor"* dengan nilai 0,39 pada kategori *Content, Organisation and Readability*. Hasil evaluasi *IPA* mendapatkan 8 atribut yang masuk pada kuadran I (harus diperbaiki) dan 2 atribut diantaranya termasuk atribut dengan *level usability "poor"*. Maka hasil rekomendasi perbaikan ada pada atribut yang masuk *level usability "poor"* dan kuadran I yaitu atribut 2 dan atribut 3 dengan nilai rata-rata kinerja 2,57 dan 2,59.

**Kata Kunci :** *Usability, Website Usability Evaluation tool (WEBUSE), Importance-Performance Analysis (IPA)*