

TUGAS AKHIR
EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
CILACAP DENGAN METODE *WEBUSE* DAN
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)



YUSI RAHMAWATI

19102298

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

TUGAS AKHIR
EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
CILACAP DENGAN METODE WEBUSE DAN
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
EVALUATION OF THE USABILITY OF THE
EDUCATION AND CULTURE OFFICE WEBSITE OF
CILACAP DISTRICT USING THE WEBUSE METHODE
AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



YUSI RAHMAWATI

19102298

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
CILACAP DENGAN METODE WEBUSE DAN
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
EVALUATION OF THE USABILITY OF THE
EDUCATION AND CULTURE OFFICE WEBSITE OF
CILACAP DISTRICT USING THE WEBUSE METHODE
AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Yusi Rahmawati

19102298

Fakultas Informatika

Intsitut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 07 Agustus 2023

Pembimbing,



Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 0606019201

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR II
EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
CILACAP DENGAN METODE *WEBUSE* DAN
IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)
EVALUATION OF THE USABILITY OF THE
EDUCATION AND CULTURE OFFICE WEBSITE OF
CILACAP DISTRICT USING THE WEBUSE METHODE
AND IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

YUSI RAHMAWATI

19102298

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada

Selasa, 22 Agustus 2023

Penguji I



Pradana Ananda Raharja., S.Kom.,
M.Kom

NIDN. 0602079401

Penguji II



Nia Annisa Eerani.T., S.Si., M.Sc

NIDN. 0630049203

Pembimbing,



Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs.

NIDN. 0606019201

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIK.19820008

iii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama mahasiswa : Yusi Rahmawati
NIM : 19102298
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN CILACAP DENGAN METODE WEBUSE
DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

Dosen Pembimbing : Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs.

Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

1. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
3. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 07 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,



METERAI
TEMPEL
82AKX541645082
Yusi Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT., atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian Tugas Akhir ini dengan judul “EVALUASI USABILITY WEBSITE DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN CILACAP DENGAN METODE WEBUSE DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih jauh dari kata sempurna serta memiliki banyak kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan, kemampuan, maupun pengalaman penulis. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun, demi memaksimalkan penelitian serta penulisan menjadi lebih baik lagi.

Dengan selesainya laporan tugas akhir ini, peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Ummi Athiyah, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen wali Kelas S1IF-07-H.
5. Ibu Amalia Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan serta kesabaran dalam pelaksanaan bimbingan tugas akhir.
6. Orang tua Yuhanda Cartam dan Ibu Kuski Lawati, yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayang kepada peneliti dalam melakukan segala kegiatan.
7. Kakak Anisa Yusniawati serta adik-adikku Azzahra Mahardika dan Dwi Zahira yang telah mendukung dan memberikan semangat selama penelitian sampai proses penyelesaian skripsi.

8. Rekan kelas S1IF-07-II, terkhusus teman-teman dari INFO LOKER serta rekan seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu – persatu.
9. *You're normal, you know? You're doing fine, sometime you're doing better, sometime you're doing worse, but at the end. It's, it's you. So, i just want you to have no regret. I want you to feel yourself grow. And i just want you too also love yourself.*

Akhir kata peneliti hanya dapat berdoa kepada Allah SWT., semoga Allah memberikan limpahan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, perhatian, serta kerja samanya kepada peneliti dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini.

Purwokerto, 7 Agustus 2023



Yusi Rahmawati
NIM. 19102298

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR II	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	1
ABSTRACT	2
BAB I PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Pertanyaan penelitian	9
1.4 Batasan masalah.....	9
1.5 Tujuan penelitian	9
1.6 Manfaat penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap	17
2.2.2 Evaluasi.....	17
2.2.3 Website	17
2.2.4 <i>Usability</i>	18
2.2.5 Populasi dan Sampel	18
2.2.6 Teknik <i>Sampling</i>	19
2.2.7 Uji Validitas	21

2.2.8	Uji Reliabilitas	21
2.2.9	<i>Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE)</i>	22
2.2.10	<i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	32
3.1.1	Subjek Penelitian.....	32
3.1.2	Objek Penelitian.....	32
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	32
3.2.1	Perangkat keras	32
3.2.2	Perangkat lunak.....	32
3.3	Diagram Alir	33
3.3.1	Identifikasi Masalah.....	34
3.3.2	Pengumpulan Data	34
3.3.3	Teknik Pengambilan Data.....	34
3.3.4	Menyusun Kuesioner	35
3.3.5	Menyebar Kuesioner	35
3.3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	35
3.3.7	Analisis hasil kuesioner dengan <i>WEBUSE</i> dan <i>IPA</i>	36
3.3.8	Rekomendasi Perbaikan.....	36
3.3.9	Kesimpulan	36
3.3.10	Hipotesis Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil.....	38
4.1.1.	Pengumpulan Data	38
4.2	Pengolahan Data	39
4.2.1	Uji Validitas	39
4.2.2	Uji Reliabilitas	40
4.2.3	Hasil Uji-T (secara Parsial).....	41
4.2.4	Perhitungan <i>WEBUSE</i>	42
4.2.5	Perhitungan <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	47
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Analisis Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i>	59

4.3.2	Analisis Hasil perhitungan IPA.....	62
4.3.3	Analisis Tingkat Kesesuaian.....	62
4.3.4	Analisis Kuadran.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		77
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Halaman depan <i>website</i>	4
Gambar 1. 2 Tampilan konten Visi dan Misi	5
Gambar 1. 3 Tampilan Pengajuan	5
Gambar 1. 4 Tampilan <i>PageSpeed Insights</i>	6
Gambar 2. 1 Proses evaluasi <i>usability</i> metode <i>WEBUSE</i>	26
Gambar 2. 2 Diagram Importance-Performance Analysis (IPA).....	31
Gambar 3. 1 Diagram Alir	33
Gambar 3. 2. Kerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1. Diagram lingkaran pertanyaan 3	38
Gambar 4. 2. Diagram Kartesius Perhitungan IPA	57
Gambar 4. 3. Diagram Kartesius IPA	67
Gambar 4. 4. Tampilan Asli Layanan Pengajuan	73
Gambar 4. 5. Tampilan Setelah Perbaikan.....	74
Gambar 4. 6. Tampilan Asli Halaman Awal.....	75
Gambar 4. 7. Tampilan Halaman awal setelah Perbaikan	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 2. 2. Pertanyaan Kuesioner metode <i>WEBUSE</i>	23
Tabel 2. 3. Kesesuaian merit dan pilihan jawaban.....	27
Tabel 2. 4. Hubungan Poin <i>Usability</i> dan Level <i>Usability</i>	27
Tabel 2. 5. Skor tingkat kinerja (<i>Performance</i>)	29
Tabel 2. 6. Skor tingkat Kepentingan atau harapan	29
Tabel 3. 1. Perangkat Keras	32
Tabel 3. 2. Perangkat Lunak	33
Tabel 4.1. Uji Validitas kuesioner <i>WEBUSE</i>	39
Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner <i>WEBUSE</i>	40
Tabel 4.3. Hasil Uji-T	41
Tabel 4.4. Evaluasi <i>Usability</i> kategori Content, Organisation and Readability	42
Tabel 4.5. Evaluasi <i>Usability</i> kategori Navigation and Link	43
Tabel 4.6. Evaluasi <i>Usability</i> kategori User Interface Design	44
Tabel 4.7. Evaluasi <i>Usability</i> kategori Performance and Effectiveness	45
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan <i>WEBUSE</i>	46
Tabel 4.9. Skor Performance dan Importance setiap atribut	47
Tabel 4.10. Tingkat Kesesuaian Pengguna	51
Tabel 4.11. Nilai rata-rata Tingkat Performance dan Tingkat Importance	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Kebutuhan.....	83
Lampiran 2. Lampiran Hasil Wawancara	84
Lampiran 3. Dokumentasi Sesi wawancara	86
Lampiran 4. Pernyataan-pernyataan Kuesiner WEBUSE.....	86
Lampiran 5. Penilaian Hasil Kuesioner WEBUSE dan Tingkat kinerja.....	89
Lampiran 6. Tingkat Kepentingan	91
Lampiran 7. Tingkat Kesesuaian.....	92
Lampiran 8. Rata-rata Kinerja dan Rata-rata Kepentingan.....	94
Lampiran 9. Hasil Kuesioner WEBUSE Nilai Kinerja.....	96
Lampiran 10. Hasil Kuesioner WEBUSE Nilai Harapan	103