

ABSTRAK

EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN ANTARMUKA PENGGUNA WEBSITE RSU SIAGA MEDIKA MENGGUNAKAN METODE *HUMAN CENTERED DESIGN*

Oleh:
Talitha Yulistya Dewi
19102258

Pada era digitalisasi saat ini, teknologi informasi sudah sangat berkembang pesat, salah satu faktor yang dapat menentukan hidup suatu individu, kelompok, dan juga instansi. Teknologi informasi yang baik akan memaksimalkan penyampaian data sehingga menghasilkan informasi. Banyak instansi yang bergerak di bidang kesehatan yang sudah menerapkan pemakaian *website* sebagai bahan penyebaran layanan informasi yang efektif dan efisien. Performa sebuah instansi dapat ditentukan dengan pelayanan yang diberikan pada pengguna layanan, hal tersebut menunjukkan bahwa perlu diadakannya kegiatan evaluasi antarmuka untuk mengetahui kualitas dalam perkembangan pelayanan guna memenuhi kebutuhan pengguna, pada penelitian ini jumlah populasi berdasarkan jumlah kunjungan pasien sebanyak 73361 yang mana menghasilkan sampel data sebesar 99,86. Pengumpulan sampel data ini menggunakan metode *simple random sampling*, dengan melakukan penyebaran kuesioner *System Usability Scale* sebagai pengukur nilai evaluasi yang dilakukan dengan metode *Human Centered Design* yang memiliki 4 tahapan yaitu, *specify the context of use*, *specify user and organisational requirements*, *produce design solutions*, dan *evaluate designs against user requirements*. Dari evaluasi awal desain didapati hasil rata-rata nilainya 48,42 meningkat menjadi 71,65 dari hasil evaluasi desain akhir berdasarkan *System Usability Scale* (SUS), penelitian ini menghasilkan rekomendasi desain *prototype* sebagai *output*-nya.

Keywords: Evaluasi, *Human Centered Design*, Perbaikan *Website* Antarmuka, Rumah Sakit.