

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang diberikan adalah bahwa *Counter Alif Cell* menghadapi masalah efektivitas dan efisiensi dalam pelayanan mereka. Masalah penggunaan media sosial untuk transaksi menyebabkan ketidakteraturan dan tidak adanya status transaksi yang mengakibatkan kesalahan dan kesulitan dalam mengelola transaksi.

Untuk mengatasi masalah ini, *Counter Alif Cell* membutuhkan sistem *website* yang dapat meningkatkan pengelolaan transaksi, mempercepat proses, dan meminimalisir kesalahan. Dengan demikian, baik pemilik *Counter* maupun pelanggan akan lebih mudah dalam bertransaksi.

Hasil pengujian sistem website membuktikan bahwa *blackbox testing* berjalan dengan hasil positif dalam 3 tabel pengujian, semuanya “berhasil”. dan *whitebox testing* berjalan valid yang dibuktikan dengan tabel test case, dan pengujian *System Usability Scale* mencapai skor rata-rata 84,2 dari 25 responden yang berarti masuk dalam kategori “*Acceptable*”. Ini menunjukkan bahwa *website* yang diusulkan telah mengalami peningkatan dalam efektivitas dan efisiensi pelayanan, sehingga memperbaiki pengelolaan transaksi dan memberikan kemudahan bagi pemilik *Counter* dan pelanggan dalam bertransaksi.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, diharapkan penelitian ini dikembangkan lagi kedepannya seperti :

1. Pada penelitian selanjutnya harapan peneliti dapat mengimplementasikan *Whatsapp Gateway* agar pihak *Counter* mendapat notifikasi langsung ke *whatsapp* agar memastikan update dari pembelian yang terjadi.

2. Pada penelitian selanjutnya selain dari sistem *website*, perlu dipertimbangkan untuk mengembangkan aplikasi Android yang terintegrasi dengan sistem.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti meningkatkan desain *UI/UX website* agar lebih menarik pelanggan/pembeli.