

ABSTRAK

Rancang Bangun Website Penjualan Untuk Mengukur Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pelayanan Counter Alif Cell

Oleh

Andi Muh Yusran Mahdi 18102150

Counter Alif Cell merupakan sebuah bisnis yang menyediakan layanan media digital seperti Pulsa, Kuota, E-Wallet, Token Listrik, dan Item Game. Meski demikian, sistem operasional yang digunakan dalam penyediaan layanan ini mengalami kendala yang mengurangi efektivitas dan efisiensinya. Layanan diberikan melalui komunikasi online melalui media sosial WhatsApp, namun komunikasi yang tidak terstruktur menyebabkan kesulitan dalam mengelola transaksi. Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah ini adalah pengembangan sistem berbasis website. Dengan sistem ini, transaksi dapat dikelola dengan lebih baik dan efisien. Sistem website ini secara otomatis merekam dan melaporkan transaksi, meningkatkan akurasi dalam pembukuan, dan memudahkan proses pengelolaan transaksi. payment gateway Midtrans memungkinkan otomatisasi pembayaran dan mengurangi potensi kesalahan, menguntungkan baik bagi pemilik Counter maupun pelanggan. Penerapan sistem website ini juga mempercepat proses transaksi dan menghilangkan kebutuhan pelanggan untuk mengunjungi lokasi Counter secara langsung. Hasil pengujian sistem ini menunjukkan kinerja positif dalam pengujian blackbox dan validitas dalam pengujian whitebox. Pengujian System Usability Scale juga mengindikasikan bahwa website ini diterima dengan baik oleh pengguna, dengan skor rata-rata 84,2 dari 25 responden. Dengan adanya implementasi website ini, Counter Alif Cell dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanannya, mengurangi waktu tunggu pelanggan, serta mempermudah proses transaksi bagi pemilik Counter dan pelanggan. Solusi ini membuktikan bahwa penggunaan sistem website telah berhasil meningkatkan pengelolaan transaksi secara keseluruhan, memberikan manfaat nyata bagi seluruh pihak yang terlibat.

Keyword : Counter, Penjualan, Metode Waterfall, Website