

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan proses penelitian yang telah dilakukan dan dijelaskan di Bab IV, kesimpulan yang diperoleh hasil penelitian tugas akhir ini, yaitu:

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini ialah bahwa Binar Academy perlu melakukan peningkatan pada antarmuka dan fungsi aplikasinya guna meningkatkan kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna. Dalam hal ini, langkah perbaikan yang disarankan dapat dilakukan berdasarkan temuan masalah dalam aplikasi, seperti kesulitan yang muncul saat menjalankan tugas-tugas seperti kuis, penggunaan ikon-ikon yang kurang umum dimengerti, dan minimnya variasi dalam menu pembayaran. Keseluruhan hal ini mengindikasikan perlunya perancangan ulang terhadap alur kerja dan interaksi pengguna dalam aplikasi agar menjadi lebih intuitif serta nyaman digunakan.

Skor System Usability Scale (SUS): Hasil evaluasi usability dengan metode SUS menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna mengalami kesulitan dalam menggunakan Binar Academy. Skor rata-rata SUS yang diperoleh adalah 63,17 dimana skor ini berada di rentang peringkat *good* sesuai dengan tabel 2.5 *SUS Score Percentile Rank*. Temuan Metode *Cognitive Walkthrough*: Evaluasi dengan metode *Cognitive Walkthrough* mendapatkan skor *Effectiveness* sebanyak 84%, *Efficiency* sebanyak 75,21% dan 23 kesalahan. Beberapa permasalahan juga ditemukan pada saat melakukan metode ini, sehingga perlu melakukan rekomendasi perbaikan sesuai dengan Tabel 4.9.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, ada beberapa saran untuk penelitian yang akan datang, yaitu:

1. Melibatkan sampel pengguna yang lebih representatif: Pastikan penelitian berikutnya melibatkan sampel pengguna yang lebih bervariasi dan mewakili berbagai latar belakang, tingkat pengalaman, dan keahlian. Dengan demikian, hasil evaluasi akan lebih mewakili pengalaman pengguna secara menyeluruh.
2. Gunakan metode kombinasi: Selain menggunakan *System Usability Scale* (SUS) dan *Cognitive Walkthrough*, pertimbangkan juga penggunaan metode evaluasi usability lainnya seperti *User Testing*, *Task Analysis*, atau *UX Metrics*. Kombinasi berbagai metode akan memberikan wawasan yang lebih kaya tentang masalah-masalah yang dihadapi pengguna.
3. Fokus pada fitur tertentu: Penelitian selanjutnya dapat lebih difokuskan pada evaluasi usability dari fitur-fitur kunci dalam *Binar Academy*. Ini akan membantu mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan dengan lebih tepat dan mengoptimalkan usaha perbaikan.