

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengumpulkan data responden dengan tujuan untuk mengukur *usability* dari *website* Tutorcpns, Penulis melakukan pembagian kuesioner sebanyak dua kali, yakni untuk evaluasi awal dan evaluasi rekomendasi desain. Perancangan rekomendasi desain menggunakan metode *Human Centered Design*.

Berdasarkan pada hasil analisis menggunakan *system usability scale* (SUS) pada evaluasi awal Tutorcpns mendapatkan skor SUS sebesar 66,6 yang berarti mendapatkan Grade D dengan kategori adjektif *poor*. Setelah itu dirancangan rekomendasi desain dengan mempertimbangkan kritik dan saran dari responden maka diperoleh skor SUS sebesar 70,5, yang berarti rekomendasi desain *web* Tutorcpns mendapatkan Grade B dengan kriteria adjektif *good*.

Hasil yang diperoleh dari uji tersebut yaitu hipotesis H0 diterima dan H1 ditolak yang menandakan bahwa hasil skor rata-rata *usability web* Tutorcpns lebih dari sama dengan 68 yakni memiliki nilai 70,5.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dipaparkan diatas, saran yang dapat diajukan antara lain ;

1. Melakukan pengujian menggunakan metode lain yang mudah untuk mengidentifikasi masalah yang dialami oleh pengguna.
2. Merancangan rekomendasi desain untuk *platform Mobile* dikarenakan pengguna *platform* tersebut cukup banyak.
3. Penelitian ini hanya merancang rekomendasi desain.