

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS USABILITY WEBSITE SIMBOKBLONJO  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE  
(SUS)**



**NGUMRON MAKMUM**

**17102136**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS USABILITY WEBSITE SIMBOKBLONJO  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE  
(SUS)**

**ANALYSIS USABILTY WEBSITE SIMBOKBLONJO USING  
METOD SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**NGUMRON MAKMUM**

**17102136**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS USABILITY WEBSITE SIMBOK BLONJO  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE  
(SUS)**

**ANALYSIS USABILITY WEBSITE SIMBOK BLONJO USING  
SYSTEM USABILITY SCALE METHOD (SUS)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**NGUMRON MAKMUM**

**17102136**

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal : 3 Agustus 2023**

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr.H. Tri Ginanjar Laksana, S.Kom,  
M.Kom., M.Cs

NIDN. 0407088502



Agus Priyatno S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0606118201

**ANALISIS USABILITY WEBSITE SIMBOKBLONJO  
MENGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE  
(SUS)**

**ANALYSIS USABILTY WEBSITE SIMBOKBLONJO USING  
METOD SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

Disusun Oleh

**NGUMRON MAKMUM**

**17102136**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari  
Selasa, Tanggal 22 Agustus 2023

Ketua Penguji



Gita Fadila Fitriana. S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0620039302

Penguji Pendamping



Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0611018702

Pembimbing Utama



Dr.H. Tri Ginanjar Laksana, S.Kom,  
M.Kom., M.Cs

Pembimbing Pendamping

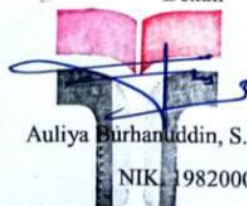


Agus Priyatno S.Kom., M.Kom

NIDN. 0407088502

NIDN. 0606118201

Dekan



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Ngumron Makmum

**NIM** : 17102136

**Program Studi** : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

### **ANALISIS *USABILITY WEBSITE* SIMBOKBLONJO MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

Dosen Pembimbing Utama : Dr.H. Tri Ginanjar Laksana, S.Kom, M.Kom., M.Cs

Dosen Pembimbing Pendamping : Agus Priyatno S.Kom., M.Kom.

Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

1. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
3. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 22 Agustus 2023**

**Yang Menyatakan,**



**(Ngumron Makmum)**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga terselesaikannya penelitian ini dengan baik yang berjudul “**Analisis Usability Website SimbokBlonjo Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)**”

Dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini, tentu tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan banyak pihak. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Allah SWT atas izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir Ini.
2. Orang tua dan keluarga yang telah mendukung baik secara moral dan material, yang telah memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Auliya Burhanuddin S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Dr.H. Tri Ginanjar Laksana, S.Kom. M.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing Utama dan Agus Priyatno S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing penulis dengan kesabaran dan penuh ketelitian sehingga selesainya tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Namun demikian, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

**Purwokerto, 22 Agustus 2023**

**Ngumron makmum**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.2 Dasar Teori .....	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	18
3.1 Subjek dan Objek Penelitian .....	18
3.2 Sumber Data .....	18
3.3 Teknik Mengumpulkan Data .....	18



3.4 Diagram Alir Penelitian .....	19
3.5 Proses Alur Penelitian .....	20
3.6 Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Evaluasi Awal .....	28
4.3 Pengolahan Data .....	28
4.4 Analisis Hasil Kuesioner .....	36
4.6 Hipotesis Penelitian .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Homepage SimbokBlonjo 1 .....	2
Gambar 1.2	Homepage SimbokBlonjo 2 .....	2
Gambar 1.3.	Hasil analisis performance .....	3
Gambar 1.4	Statistik Pengunjung .....	3
Gambar 2.1.	Tahapan penelitian.....	20
Gambar 4.1	Responden Dari Jenis Kelamin .....	28
Gambar 4.2	Karakteristik Berdasarkan Umur.....	29
Gambar 4.3	Responden Dari Segi Profesi.....	29
Gambar 4.4	Karakteristik Dari Device Yang Di Pakai .....	30
Gambar 4.4	Karakteristik Dari Waktu Browsing .....	31

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2.2	10 pertanyaan metode SUS .....	15
Tabel 3.1	Rancangan Kuesioner Karakteristik.....	21
Tabel 3.2	Rancangan pertanyaan SUS .....	22
Tabel 3.3	Karakteristik Dari Jenis Kelamin .....	24
Tabel 3.4	Karakteristik Berdasarkan Umur .....	24
Tabel 3.5	Karakteristik Dari Segi Profesi.....	25
Tabel 3.6	Karakteristik Dari Device Yang Di Pakai .....	25
Tabel 3.7	Karakteristik berdasarkan waktu browsing internet.....	26
Tabel 4.1	Jawaban Responden Pertanyaan SUS .....	31
Tabel 4.2	Data Kuesioner Karakteristik .....	36
Tabel 4.3	Analisis Hasil Kuesioner System Usability Scale (SUS) .....	37
Tabel 4.4	Prosentase Tiap Item.....	42
Tabel 4.5	Uji T .....	44