

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] L. Y. Siregar and M. I. P. Nasution, “Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online,” *HIRARKI J. Ilm. Manaj. dan Bisnis*, vol. 02, no. 01, pp. 71–75, 2020, [Online]. Available: <http://journal.upp.ac.id/index.php/Hirarki%0APERKEMBANGAN>
- [2] R. T. Surbakti and L. Danil, “Analisis Peluang Dan Tantangan Industri Coworking Space Studi Kasus: Co&Co Working Space Bandung,” *Manners*, vol. III, no. 1, 2020.
- [3] M. Ridho, T. Cardiah, and D. Murdowo, “Pengembangan Desain Interior Coworking Space Bandung Techno Park,” vol. 9, no. 3, pp. 2024–2043, 2022.
- [4] E. C. Shirvanadi and M. Idris, “Perancangan Ulang UI/UX Situs E-Learning Amikom center Metode Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center),” *Automata*, vol. 2, pp. 1–8, 2021, [Online]. Available: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19438/11541>
- [5] H. Ilham, B. Wijayanto, and S. P. Rahayu, “Analysis and Design of User Interface/User Experience With the Design Thinking Method in the Academic Information System of Jenderal Soedirman University,” *J. Tek. Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 17–26, 2021, doi: 10.20884/1.jutif.2021.2.1.30.
- [6] B. T. Wicaksono, H. M. Az-zahra, and D. Pramono, “Evaluasi Dan Perbaikan Rancangan Antarmuka Pengguna Pada Piknik Nusantara Menggunakan Metode Design Thinking,” vol. 6, no. 9, pp. 4508–4515, 2022.
- [7] D. W. Ramadhan, “Pengujian Usability Website Time Excelindo Menggunakan System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus: Website Time Excelindo),” *JIPi (Jurnal Ilm. Penelit. dan Pembelajaran Inform.)*, vol. 4, no. 2, p. 139, 2019, doi: 10.29100/jipi.v4i2.977.
- [8] J. I. Wenas, F. Ramdani, and B. S. Prakoso, “Evaluasi dan Perbaikan User

- Interface Situs Web PT Asia Civil Indonesia dengan Metode System Usability Scale dan Design Thinking,” vol. 6, no. 10, pp. 4630–4637, 2022.
- [9] A. Saputra, D. Priharsari, and A. R. Perdanakusuma, “Evaluasi Dan Perbaikan Antarmuka EKI Management System Menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus: PT.Badak NGL),” *J. Tecnoscienza*, vol. 7, no. 1, pp. 191–209, 2022, doi: 10.51158/tecnoscienza.v7i1.832.
- [10] F. C. Wardana, I. G. Lanang, and P. Eka, “Perancangan Ulang UI & UX Menggunakan Metode Design Thinking Pada Aplikasi Siakadu Mahasiswa Berbasis Mobile,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 03, no. 04, pp. 1–12, 2022.
- [11] A. C. Willyan, M. Fajar, and B. Zaman, “Analisis Dan Desain Kembali Ui Game Smartest Brain Menggunakan Metode Design Thinking,” *KHARISMA Tech*, vol. 17, no. 2, pp. 30–44, 2022, doi: 10.55645/kharismatech.v17i2.231.
- [12] D. Thinking, “Ui/Ux Aplikasi Bumdes Sukatani Mobile Menggunakan Metode Design Thinking Dengan Pengujian System Usability Scale,” vol. 4, no. 3, pp. 231–236, 2022.
- [13] G. Karnawan, “Implementasi User Experience Menggunakan Metode Design Thinking Pada Prototype Aplikasi Cleanstic,” *J. Teknoinfo*, vol. 15, no. 1, p. 61, 2021, doi: 10.33365/jti.v15i1.540.
- [14] F. Ariani, T. C. Adelia, Y. Aprilinda, and A. K. Puspa, “Temu Lampung Berbasis Website Untuk Mempermudah Pencarian Tempat Wisata Serta Pemandu Wisata Di Lampung,” *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 9, no. 2, 2019, doi: 10.36448/jmsit.v9i2.1310.
- [15] K. AR, “Hubungan Penggunaan User Interface Dengan Kemudahan Pemakaian Sistem Informasi Akademik (Siakad) Online Mahasiswa Uin Ar-Raniry Banda Aceh Tahun 2017,” *CIRCUIT J. Ilm. Pendidik. Tek. Elektro*, vol. 2, no. 1, pp. 9–20, 2018, doi: 10.22373/crc.v2i1.3247.
- [16] U. Utan Sufandi, D. Triharningsari, W. Mellysa, and P. Layanan Bahan Ajar,

- “Peluang Penelitian UI/UX pada Pengembangan Aplikasi Mobile: Systematic literature review UI/UX Research Opportunities in Mobile Application Development: Systematic Literature Review,” *Agustus*, vol. 21, no. 3, pp. 411–433, 2020.
- [17] R. Fahrudin and R. Ilyasa, “Perancangan Aplikasi ‘Nugas’ Menggunakan Metode Design Thinking dan Agile Development,” *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.714.
- [18] R. Alamsyah, I. Maruf Nugroho, and S. Alam, “Redesign User Interface Dan User Experience Aplikasi Wastu Mobile Menggunakan Metode Design Thinking,” *Syariful Alam J. Ilm. Betrik*, vol. 13, no. 02, pp. 152–159, 2022.
- [19] Y. T. A. Laksono and M. A. Islam, “Penerapan Design Thinking Dengan Menggunakan Gaya Desain Monoline Pada Perancangan Logo D’Papo Surabaya,” *J. Barik*, vol. 1, no. 2, pp. 261–274, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>
- [20] D. Haryuda, M. Asfi, and R. Fahrudin, “Perancangan UI/UX Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Web Pada Laportea Company,” *J. Ilm. Teknol. Infomasi Terap.*, vol. 8, no. 1, pp. 111–117, 2021, doi: 10.33197/jitter.vol8.iss1.2021.730.
- [21] S. Hansen, “Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi,” *J. Tek. Sipil*, vol. 27, no. 3, p. 283, 2020, doi: 10.5614/jts.2020.27.3.10.
- [22] K. N. Cahyo, Martini, and E. Riana, “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan pada PT Brainmatics Cipta Informatika,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 1, no. 1, pp. 45–53, 2019, [Online]. Available: <http://ejurnal.seminar-id.com/index.php/josh/article/view/44>
- [23] P. Kantong, “The complete guide to heatmaps,” *Hotjar*, 2023. <https://www.hotjar.com/heatmaps/>

- [24] A. Risqi Amalia, I. Sartika Eris Maghfiroh, and N. Yudi Setiawan, “Perancangan User experience Aplikasi BAZNAS Jombang berbasis Mobile menggunakan Metode Design Thinking (Studi Kasus : BAZNAS Jombang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, pp. 981–990, 2023, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [25] R. N. Fadilah and D. Sweetania, “Perancangan design prototype ui/ux aplikasi reservasi restoran dengan menggunakan metode design thinking,” vol. 2, no. 2, pp. 132–146, 2023.
- [26] D. F. Maulana and A. Voutama, “Perancangan UI / UX Sistem Informasi Pembayaran Penggunaan Air Dengan Metode Design Thinking,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Sist. Komput. TGD*, vol. 6, pp. 8–15, 2023.
- [27] DIDIT HERAWAN, *Design Thinking dalam Proses Inkubasi Startup Suka-Grafis*. 2020.
- [28] S. Soedewi, “Penerapan Metode Design Thinking Pada Perancangan Website Umkm Kirihuci,” *Vis. J. Online Desain Komun. Vis.*, vol. 10, no. 02, p. 17, 2022, doi: 10.34010/visualita.v10i02.5378.
- [29] A. Kurniawan, R. I. Rokhmawati, and A. Rachmadi, “Evaluasi User Experience dengan Metode Heuristic Evaluation dan Persona (Studi pada : Situs Web Dalang Ki Purbo Asmoro),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 8, pp. 2918–2926, 2018, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [30] F. W. Andhyka, K. Muzaki, “Penggunaan User Persona Untuk Evaluasi Dan Meningkatkan Ekspektasi Pengguna Dalam Kebutuhan Sistem Informasi Akademik,” *Sintech J.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–10, 2020.
- [31] A. P. Regita and S. Rani, “Gamifikasi Pembelajaran Matematika Untuk Anak Smp Menggunakan Metode Design Thinking Berbasis Android,” *JIKA (Jurnal Inform.)*, vol. 7, no. 1, p. 117, 2023, doi: 10.31000/jika.v7i1.7550.
- [32] F. R. Isadora, B. T. Hanggara, and Y. T. Mursityo, “Perancangan User

- Experience Pada Aplikasi Mobile HomeCare Rumah Sakit Semen Gresik Menggunakan Metode Design Thinking,” *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 5, p. 1057, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021844550.
- [33] D. A. Rusanty, H. Tolle, and L. Fanani, “Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Lelonesia ( Marketplace Penjualan Lele ) Menggunakan Metode Design Thinking,” vol. 3, no. 11, pp. 10484–10493, 2019.
- [34] M. R. Wibowo, “Perancangan Website Bisnis Thrifdoor Menggunakan Metode Pendekatan Design Thinking”.
- [35] A. R. Pradana and M. Idris, “Implentasi User Experince Pada Perancangan User Interface Mobile E-learning Dengan Pendekatan Design Thinking (Studi Kasus: Amikom Center),” *Automata*, vol. 2, no. 2, 2021.
- [36] D. Saputra and R. Kania, “Implementasi Design Thinking untuk User Experience Pada Penggunaan Aplikasi Digital,” *Ind. Reasearch Work. Natl. Semin.*, vol. 13, pp. 1174–1178, 2022.
- [37] M. Umiga, “Perancangan User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi e-Learning Studi Kasus SMK N Jenawi dengan Pendekatan User Centered Design,” *J. Cakrawala Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 56–62, 2022, doi: 10.54066/jci.v2i2.242.
- [38] I. W. Nuriarta, “Perancangan Brand Guidline Covita,” vol. 4, no. 2, pp. 245–255.
- [39] A. F. Prasetya, Sintia, and U. L. D. Putri, “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language),” *J. Ilm. Komput. Terap. dan Inf.*, vol. 1, no. 1, pp. 14–18, 2022.
- [40] M. Ahmadar, P. Perwito, and C. Taufik, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Rahayu Photo Copy Dengan Database Mysql,” *Dharmakarya*, vol. 10, no. 4, p. 284, 2021, doi: 10.24198/dharmakarya.v10i4.35873.

- [41] A. Segara, “Penerapan Pola Tata Letak (Layout Pattern) pada Wireframing Halaman Situs Web,” *J. Magenta, STMK Trisakti*, vol. 3, no. 1, pp. 452–464, 2019.
- [42] M. L. Lazuardi and I. Sukoco, “Design Thinking David Kelley & Tim Brown: Otak Dibalik Penciptaan Aplikasi Gojek,” *Organum J. Saintifik Manaj. dan Akunt.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–11, 2019, doi: 10.35138/organum.v2i1.51.
- [43] R. E. Zuldi, T. Informatika, U. M. Surakarta, A. Fatmawati, T. Informatika, and U. M. Surakarta, “Perancangan User Interface Dan User Experience Pada Website Belajar,” vol. 4, no. 1, pp. 164–172, 2023.
- [44] A. A. I. N. E. K. I.P.D. Putra, I.P.G.H. Suputra, “Perancangan User Interface Website Landing Page Pemesanan Tiket Tempat Wisata Di Cv Avatar,” vol. 1, no. November 2022, pp. 951–956, 2023.
- [45] L. B. Prabowo *et al.*, “Perancangan Antarmuka Pengguna dan Front End pada Platform Setanam dengan Penerapan Brand Design Menggunakan Metode Design Thinking Design of User Interface and Front End on the Establishment Platform with Application of Brand Design Using Design Thinking,” vol. 10, no. 3, pp. 3268–3274, 2023.
- [46] A. Tinar, S. H. Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability Tampilan Antarmuka Website Perpustakaan Politeknik Kesehatan Kemenkes Kota Malang menggunakan Metode Usability Testing dan Heuristic Evaluation,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 11, pp. 10453–10461, 2019.
- [47] A. Oktafina, F. Arifatul Jannah, M. Fahrur Rizky, M. Verrel Ferly, Y. Dharma Tangtobing, and S. Rahayu Natasia, “Evaluasi Usability Website Menggunakan Metode Heuristic Evaluation Studi Kasus: (Website Dinas Pekerjaan Umum Kota Xyz),” *Antivirus J. Ilm. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 134–146, 2021, doi: 10.35457/antivirus.v15i2.1553.

- [48] M. Rohandi, N. Husain, and I. W. Bay, “Usability testing of intensive course mobile application using the usability scale system,” *Ilk. J. Ilm.*, vol. 13, no. 3, pp. 252–258, 2021, doi: 10.33096/ilkom.v13i3.821.252-258.
- [49] C. Damayanti, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, “Analisis UI/UX Untuk Perancangan Website Apotek dengan Metode Human Centered Design dan System Usability Scale,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 551, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3526.
- [50] J. M. Rahayu Widayanti, “Analisis Website STIMATA Menggunakan System Usability Scale (SUS),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 331–338, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [51] S. Balafif, “Analisis Website Menggunakan Heuristic Evaluation Berbasis Severity Ratings Dan System Usability Scale,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 3, pp. 123–130, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i3.1767.
- [52] S. Aisyah *et al.*, “Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale,” *J. Ilm. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 2, pp. 125–132, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/13066>
- [53] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, and A. Sevtiana, “Perancangan Uui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma,” *J. Digit*, vol. 10, no. 2, p. 208, 2020, doi: 10.51920/jd.v10i2.171.
- [54] O. Pahlevi, A. Mulyani, and M. Khoir, “Sistem Informasi Inventori Barang dengan Meerode Oriented Di PT.LivazaTeknologi Indonesia Jakarta,” *J. Prosisko*, vol. 5, no. 1, 2018.
- [55] B. Hanna, M. Siwu, V. Y. Rampo, and S. R. Joshua, “Jurnal Teknik Informatika dan Elektro Sistem Informasi Pelaporan Kerusakan Fasilitas Kantor Berbasis Web,” vol. 4, no. 2, pp. 120–129, 2022, doi: 10.14716/ijtech.v0i0.0000.

- [56] T. Handayani, Y. S. Bin Taher, A. H. Usman, and A. Ambarita, "Aplikasi Pemeriksaan Biaya Instalasi Tegangan Listrik Rendah Berbasis Web Pada Pt. Ppilm Maluku Utara," *IJIS - Indones. J. Inf. Syst.*, vol. 4, no. 1, p. 32, 2019, doi: 10.36549/ijis.v4i1.51.
- [57] I. P. Sari, A. Azzahrah, I. F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, "Perancangan Sistem Absensi Pegawai Kantoran Secara Online pada Website Berbasis HTML dan CSS," *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–15, 2022, doi: 10.56211/blendsains.v1i1.66.
- [58] M. Mandasari and R. Kaban, "Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Dengan Metode Rapid Application Development (RAD) dan Framework CSS Bootstrap," *J. Poliprofesi*, pp. 83–94, 2022.
- [59] M. I. F. Pratama, H. M. Az-Zahra, and N. Y. Setiawan, "Evaluasi Usability Menggunakan Metode Think Aloud dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Mobile Padiciti," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 9, pp. 8390–8399, 2019, [Online]. Available: <http://journal.trunojoyo.ac.id/simantec/article/view/2387>
- [60] T. Tristiyanto, A. R. Irawati, D. Kurniawan, and R. A. Arba, "Evaluasi Heuristik Pada Aplikasi Terampil Untuk Optimalisasi User Interface Dan User Experience," *J. Pepadun*, vol. 1, no. 1, pp. 109–119, 2020, doi: 10.23960/pepadun.v1i1.18.
- [61] R. Safitri, "Tanggapan Wisatawan Tentang Atraksi Gajah Di PLG Minas Kabupaten Siak," *Jom Fisip*, vol. 3, no. 2, pp. 9–25, 2019.
- [62] I. R. Alamsyah and R. A. Nugroho, "Pengaruh Latihan Shooting Dengan Metode Beef Terhadap Akurasi Free Throw Siswi Ekstrakurikuler Basket Smk Neger 4 Bandar Lampung," *J. Phys. Educ.*, vol. 3, no. 2, pp. 1–5, 2022, doi: 10.33365/joupe.v3i2.1890.
- [63] R. Budi, "Why 5 Participants Are Okay in a Qualitative Study, but Not in a Quantitative One," *Nielsen Norman Group*, 2021.



<https://www.nngroup.com/articles/5-test-users-qual-quant/>