

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Perbaikan *user interface* website Growpreneur menggunakan metode *Design Thinking* dilakukan dengan menerapkan tahapan yang dimulai dari *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Menghasilkan tampilan frontend dari sisi pengguna yang memuat menu halaman beranda, program, community, kalender event, fasilitas, member dan halaman FAQ yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penerapan metode *Design Thinking* dalam perbaikan antarmuka *website* Growpreneur telah berhasil memberikan peningkatan yang positif dalam pengalaman pengguna dan relevansi desain antarmuka dengan kebutuhan pengguna.
2. *Website* Growpreneur dievaluasi melalui *usability testing* menggunakan kuesioner System Usability Scale (SUS) terhadap 72 responden. Sebelum perbaikan, skor SUS rata-rata adalah 61 grade D (ok). Setelah perbaikan, skor rata-rata kuesioner SUS meningkat menjadi 79, mencapai grade A (excellent). Ini menunjukkan perbaikan website Growpreneur sangat baik, diterima pengguna, dengan pengalaman pengguna yang memuaskan. Evaluasi mengindikasikan perbaikan user interface menggunakan metode SUS berhasil menciptakan user experience yang baik dan usability yang tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi dan perbaikan desain *user interface* dan *user experience* menggunakan metode *Design Thinking* pada *website* Growpreneur diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Perbaikan yang dilakukan tidak hanya terbatas pada tampilan *front-end* dari sisi pengguna, dapat dikembangkan kembali dengan membuat tampilan *back-end* agar perbaikan *website* dapat berfungsi dengan baik.

2. *Website* Growpreneur dapat dikembangkan kembali dengan menambahkan beberapa fitur seperti fitur pencarian agar pengguna dapat langsung mencari informasi.
3. Pengujian masih terbatas pada satu metode yaitu SUS. Menggunakan metode pengujian yang berbeda dapat memberikan perspektif yang lebih luas dan memungkinkan perbandingan hasil pengujian untuk mendapatkan pemahaman yang lebih luas tentang kualitas *usability website* Growpreneur. Beberapa pengujian yang dapat dilakukan yaitu ada UEQ, *Heuristic Evaluation*, *Cognitive Walkthrough* dan lain sebagainya.