

ABSTRAK

EVALUASI DAN PERBAIKAN UI/UX PADA WEBSITE *GROWPRENEUR BY BRI* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

Farah Sofiatul Nur Amanah

19102084

Growpreneur adalah sebuah komunitas yang didirikan oleh BRI dan Ruang& untuk memberikan wadah interaksi dan bantuan untuk para anggota UMKM BRI. Ruang& adalah bisnis yang menyediakan coworking space. *Growpreneur* menggunakan website sebagai wadah informasi, dalam wawancara yang telah dilakukan ditemukan beberapa masalah yaitu antara lain tampilan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) terasa kurang menarik dan belum mengalami perbaikan yang signifikan, informasi yang diberikan kurang jelas dan website *Growpreneur* kurang memiliki unsur *usability* seperti kenyamanan dan kepuasan pengguna. Berdasarkan masalah tersebut maka dibutuhkan evaluasi dan perbaikan desain UI/UX untuk menghasilkan *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil dari penelitian ini yaitu perbaikan *user interface website* *Growpreneur* dari sisi pengguna (*front-end*). Penggunaan metode *Design Thinking* dalam memperbaiki antarmuka *website* *Growpreneur* telah sukses menghasilkan peningkatan yang baik dalam pengalaman pengguna dan kesesuaian desain antarmuka dengan kebutuhan para pengguna. Pengujian *usability testing* Website *Growpreneur* menggunakan *System Usability Scale* (SUS) terhadap 72 responden. Sebelum dilakukan perbaikan, nilai rata-rata SUS mencapai 61 *grade D (ok)*. Setelah perbaikan dilakukan, nilai rata-rata kuesioner SUS meningkat menjadi 79, mencapai *grade A- (excellent)*. Hal ini menggambarkan bahwa perbaikan pada website *Growpreneur* sangat efektif, diterima oleh pengguna, dan memberikan pengalaman yang memuaskan. Evaluasi ini juga mengindikasikan bahwa perbaikan antarmuka pengguna dengan menerapkan metode *design thinking* berhasil menciptakan pengalaman pengguna yang positif serta tingkat kegunaan yang unggul.

Kata kunci : *Design Thinking, System Usability Scale, User Interface, Coworking space*