

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi penjelasan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis serta saran untuk penelitian selanjutnya.

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait analisis dan redesain UI/UX *website* menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dan *System Usability Scale (SUS)* Studi kasus (*website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo) didapatkan kesimpulan yaitu. Penelitian menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dan *System Usability Scale (SUS)* pada analisis dan redesain *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo berhasil diterapkan dan mendapatkan nilai atau skor yang dinilai menggunakan metode SUS dan mendapat hasil skor rata-rata sebesar 72,72. Dari hasil tersebut terlihat skor rata-rata yang didapat adalah 72,72. Skor akan diuraikan dengan menggunakan garis putus-putus yang diletakkan pada posisi tepat di angka 72,72, sehingga dapat diperoleh gambaran posisi skor untuk setiap jenis pemahaman. Dilihat dari *Acceptability Range*, *website* ini masuk ke kategori *Acceptable*, sedangkan dari sisi *Grade Scales* sistem menempati posisi *Grade C*, dari segi *Adjective Rating*, hasil evaluasi sistem berada di posisi “*Good*”. Dibandingkan dengan hasil perhitungan kepuasan pengguna pada kuesioner awal yang mendapat skor 64,166 yang artinya dilihat dari *Acceptability Range*, *website* ini masuk ke kategori *Marginal Low*, sedangkan dari sisi *Grade Scales* sistem menempati posisi *Grade D*, dari segi *Adjective Rating*, hasil evaluasi sistem berada di posisi “*OK*”, yang berarti dapat disimpulkan dengan adanya perbaikan tampilan *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dapat meningkatkan kepuasan pengguna. Hal tersebut dapat dinyatakan bahwa sistem ini telah memenuhi kriteria *Usability* yang baik dan mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan dari user. Akan tetapi perlu diperbaiki dengan mendesain ulang menggunakan *prototype* sehingga pihak RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dapat memperbaiki tampilan *websitenya* sesuai dengan analisis yang didapat.

1.2 Saran

Berdasarkan analisis dan redesain hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memiliki beberapa saran guna meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya dan pengembangan pada *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. Pada penelitian ini masih terdapat batasan yaitu hanya

melakukan perbaikan desain *user* belum sampai ke admin dan desain pada *desktop* aja. Maka dari itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat memperlihatkan kondisi *device* yang digunakan serta menguji lebih dari satu jenis tampilan seperti pada *smartphone*. Saran yang terakhir untuk pengembangan pada penelitian kedepan pada *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo diharapkan bisa lebih mengutamakan *user friendly* agar lebih memudahkan *user* mengakses *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo