

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo merupakan rumah sakit di Kabupaten Banyumas yang mempunyai *website* sebagai media yang menyediakan layanan secara online untuk pasien maupun calon pasien yang dapat diakses oleh masyarakat umum juga diharapkan selain sebagai media yang menyediakan layanan RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, *website* tersebut juga bisa dijadikan sebagai media pembelajaran dan pencarian informasi yang membantu pengguna [1]. *website* Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekardjo dibangun pada tahun 2005 dan mulai aktif digunakan di tahun berikutnya. *Website* RSUD Margono Soekarjo merupakan portal data terbuka Rumah Sakit Margono Soekarjo yang menyajikan data-data Pegawai, Pelayanan, Registrasi Online, RSMS Opendata, Penunjang dan lain sebagainya yang berkaitan dengan Rumah Sakit Margono Soekarjo. Dengan adanya *website* yang menyediakan data-data tersebut, masyarakat diharapkan dapat dengan mudah mencari format data yang ingin ditemukan atau mendaftar registrasi secara online untuk keperluan periksa. Sehingga dapat bermanfaat untuk kebutuhan masing-masing user. *Website* RSUD Margono Soekarjo ini berisikan data-data pegawai, sejarah singkat mengenai RSUD Margono Soekarjo, Pelayanan, Pendidikan, Penunjang, Kontak, dan Registrasi Online. Data ini dapat diakses oleh *User* yang akan mendaftar registrasi online maupun yang akan memilih pelayanan [2].

Berdasarkan informasi yang di dapatkan melalui fitur chat yang ada dalam *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, *website* ini dibangun pada tahun 2005 dan belum ada evaluasi terhadap *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dari segi tampilan Interfacenya [3]. Sehingga tampilan *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo yang beralamatkan pada <https://rsmargono.jatengprov.go.id/> belum ada pembaruan dan dirasa kurang mengikuti zaman dan kurang *User friendly*. Bukti ini juga diperkuat oleh hasil kuesioner awal yang peneliti lakukan adanya bagian yang kurang pas di dalam *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. Pada kuesioner awal penelitian ini, *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo mendapatkan skor hasil hitung melalui 30 responden dengan metode *System Usability Scale* Sebesar 64,166 yang artinya dilihat dari Acceptability Range, *website* ini masuk ke kategori Marginal Low, sedangkan dari sisi Grade Scales sistem menempati posisi Grade D, dari segi Adjective Rating, hasil evaluasi sistem

berada di posisi “OK”. Hal tersebut dapat dinyatakan bahwa sistem ini perlu adanya perbaikan dari segi tampilannya.



Gambar 1.1 Tampilan *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo

Pada gambar 1.1 merupakan tampilan halaman *home website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo yang akan pertama kali muncul saat mengunjungi *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Pada bagian fitur pelayanan yang tersedia di dalam *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, hanya terdapat tulisan tulisan yang kurang efektif untuk dilihat, karena penyusunannya yang kurang tepat sehingga tidak menarik untuk pengguna [4]. Oleh karena itu, peneliti melakukan analisis dan pendesainan ulang terhadap *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo untuk menciptakan tampilan *website* yang sesuai dengan keinginan pengguna [5]. Peneliti juga akan melakukan wawancara dengan pihak dari RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

Penelitian ini dilakukan dengan metode *User Centered Design (UCD)* dan *System Usability Scale (SUS)* [6]. Terdapat beberapa pilihan metode dalam perancangan UI/UX, diantaranya ada dua yang paling sering digunakan yaitu *Human Centered Design (HCD)* dan *User Centered Design (UCD)*. *Human Centered Design (HCD)* sendiri adalah pendekatan yang berfokus kepada semua pengguna, baik yang berpotensi maupun tidak, semua bisa menjadi objek uji coba dalam proses pengumpulan data dan proses evaluasi design yang dibuat[7]. Alasan peneliti menggunakan kedua metode tersebut adalah karena metode *User Centered Design (UCD)* sudah banyak digunakan oleh penelitian terdahulu dan *User Centered Design (UCD)*, desain dirancang dengan analisis target audiens yang lebih mendalam. Hal tersebut tidak hanya berkonsentrasi pada karakteristik dan persepsi manusia secara umum namun juga sifat dan fitur spesifik dari target

pengguna. *User Centered Design (UCD)* memperhatikan detail tentang target pengguna, seperti memperhitungkan usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan potensial, latar belakang profesional, environment penggunaan produk, ciri emosional dan persepsi fisik serta tingkat kesadaran teknologi dan faktor-faktor lainnya [7].

Alasan peneliti menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* sebagai metode pengujian adalah *System Usability Scale (SUS)* merupakan suatu metode uji pengguna yang menyediakan alat ukur yang bersifat "quick and dirty" yang dapat diandalkan. Metode ini diperkenalkan oleh John Brooke pada tahun 1986, yang dapat digunakan untuk melakukan berbagai jenis produk termasuk didalamnya perangkat *website* dan aplikasi [8]. Adapun alasan peneliti memilih metode pengujian tersebut adalah karena metode SUS telah digunakan dan diuji selama puluhan tahun dan masih tetap terbukti menjadi metode yang dapat diandalkan untuk mengevaluasi *Usability* suatu sistem berdasarkan standar industry [9]. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah melakukan redesain terhadap *website* RSUD Margono Soekarjo apakah telah memenuhi kebutuhan pengguna dengan metode *User Centered Design (UCD)* dan pengujian awal dan akhir terhadap tampilan website *System Usability Scale (SUS)*.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan adalah Bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* RSUD Prof Dr. Margono Soekarjo yang belum *User friendly*, yang juga dibuktikan dalam kuesioner pra penelitian.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang masalah diatas, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menerapkan metode *User Centered Design (UCD)* untuk melakukan desain ulang website RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo?
2. Bagaimana pengujian awal dan akhir terhadap tampilan website RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian yang telah diuraikan, maka diperoleh Batasan masalah masalah sebagai berikut:

1. Pengambilan data yang dilakukan kepada pengguna *website* RSUD Margono Soekarjo yaitu masyarakat umum yang sudah pernah mengakses *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.
2. Pada penelitian ini, penulis memperbaiki tampilan atau *User interface* sampai prototype pada halaman *Home*, profil, dan layanan yang tersedia di *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap tampilan dari *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memperbaiki *website* RSUD Margono Soekardjo dengan visual *Interface* yang lebih menarik.
2. Memaksimalkan tampilan terhadap *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo agar lebih *user friendly*.
3. Memenuhi keinginan pengguna terhadap *website* RSUD Margono Soekarjo dengan desain *User Interface* yang diinginkan pengguna.