

ABSTRAK

REDESAIN *WEBSITE* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)* DAN *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* UNTUK MENGUKUR TINGKAT *USER EXPERIENCE*

Dipersiapkan dan Disusun oleh
Safira Salsabila AthorIQ
19102161

Website RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo adalah platform umum Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo menyediakan Informasi mengenai pilihan pelayanan, profil, dan fasilitas rumah sakit. Namun, adanya beberapa hal yang kurang selaras dan tidak mudah digunakan dalam tampilan *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo ini menjadikan pasien dan calon pasien memilih untuk tidak menggunakan *website* ini. Permasalahan ini dibuktikan dengan pengujian dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dengan hasil skor sebesar 64,166 yang dinyatakan pada *Acceptability Range* termasuk kategori *Marginal Low*, pada sisi *Grade Scales* sistem menempati posisi *Grade D*, dari segi *Adjective Rating*, hasil evaluasi sistem berada di posisi “OK”. Untuk mengatasi permasalahan ini, peneliti mengusulkan untuk melakukan desain ulang pada *website* tersebut dengan metode *User Centered Design (UCD)*. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk perbaikan desain pada tampilan *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dengan metode UCD. Hasil dari penelitian ini berupa evaluasi terhadap desain baru yang mendapatkan skor 72,72 dilihat dari *Acceptability Range*, aplikasi ini masuk ke kategori *Acceptable*, sedangkan dari sisi *Grade Scales* sistem menempati posisi *Grade C*, dari segi *Adjective Rating*, hasil evaluasi sistem berada di posisi “Good”. Hal tersebut dapat dinyatakan bahwa sistem ini telah memenuhi kriteria *Usability* yang baik dan mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan dari user.

Kata kunci : *Website*, Rumah Sakit, RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, Analisis Desain Ulang, UCD, SUS.