

TUGAS AKHIR

**REDESAIN *WEBSITE* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)* DAN
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) UNTUK MENGUKUR
TINGKAT *USER EXPERIENCE***



SAFIRA SALSABILA ATHORIQ

19102161

**FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**REDESAIN *WEBSITE* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo
DENGAN *METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)* DAN
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) UNTUK MENGUKUR
TINGKAT *USER EXPERIENCE***

***WEBSITE REDESIGN OF RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo WITH USER
CENTERED DESIGN (UCD) AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
METHODS TO MEASURE USER EXPERIENCE LEVELS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SAFIRA SALSABILA ATHORIQ

19102161

FAKULTAS INFORMATIKA INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

PURWOKERTO

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**REDESAIN *WEBSITE* RSUD Prof. Dr. Margono
Soekarjo DENGAN METODE *USER CENTERED
DESIGN (UCD) DAN SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS)* UNTUK MENGUKUR TINGKAT *USER
EXPERIENCE***

**WEBSITE REDESIGN OF RSUD Prof. Dr. Margono
Soekarjo WITH *USER CENTERED DESIGN (UCD)
AND SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* METHODS
TO MEASURE *USER EXPERIENCE LEVELS***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:
SAFIRA SALSABILA ATHORIQ
19102161

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 7 Agustus 2023
Pembimbing Utama



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom
NIDN 0604119101

LEMBAR PENGESAHAN

**REDESAIN *WEBSITE* RSUD Prof. Dr. Margono
Sockarjo DENGAN METODE *USER CENTERED
DESIGN (UCD) DAN SYSTEM USABILITY SCALE
(SUS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT *USER
EXPERIENCE****

Disusun Oleh
SAFIRA SALSABILA ATHORIQ
19102161

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Selasa, 15 Agustus 2023

Penguji I,



Bitu Darga Len, S.Kom., M.Han.
NIDN 0613069102

Penguji II,



Dimas Fanny Hebrasianto Permadi, S.ST.,
M.Kom.
NIDN 0731039201

Pembimbing



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0604119101

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.St., M.Kom.
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Safira Salsabila Athoriq

NIM : 19102161

Program Studi : SI Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

REDESAIN WEBSITE RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) DAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT USER EXPERIENCE

Dosen Pembimbing: Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom

Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.

1. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
3. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 6 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,



(Safira Salsabila Athoriq)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari beberapa pihak baik itu dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom.,M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika.
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
5. Bapak Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan giat memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.Kedua Orang Tua yang tidak pernah lupa memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh.
7. Kedua Orang Tua yang tidak pernah lupa memberikan doa, semangat, dan dukungan penuh.
8. Bapak dr. Untung Gunarto, Sp. S., MM. selaku direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo yang telah mengizinkan dan mendukung penelitian terhadap *website* RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo dan Bapak Galih yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penulis melakukan penelitian.

9. Teman-teman terbaik saya, Nanda, Ayuni, dan Inge dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu yang telah berjuang bersama, mendukung dan saling memberikan motivasi.
10. Terakhir tak lupa untuk diri sendiri yang mampu berjuang sampai di tahap ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun semua pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Informatika.

Purwokerto, 7 Agustus 2023



Safira Salsabila Athoriq

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Profil Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekarjo.....	11
2.2.2 Desain.....	11
2.2.3 <i>User Interface</i>	12
2.2.4 <i>USER EXPERIENCE</i>	12
2.2.5 <i>Website</i>	13
2.2.6 <i>User Centered Design (UCD)</i>	13
2.2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	15
2.2.8 Metode Sampling.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	19
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	19
3.2.1 Alat Perangkat Lunak (<i>Software</i>) dan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	19
3.2.2 Bahan Penelitian.....	20
3.3 Diagram Alir Penelitian / Proses Penelitian.....	20
3.3.1 <i>Understand Context Of Use</i>	21
3.3.2 <i>Specify User Requirements</i>	21
3.3.3 <i>Design Solution</i>	21
3.3.4 <i>Evaluate Against Requirements</i>	22
3.3.5 Analisis Hasil.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 <i>Understand Context Of Use</i>	23

4.2	<i>Specify User Requirements</i>	26
4.3	<i>Design Solution</i>	26
	4.3.1 Halaman <i>Home</i>	27
	4.3.2 Halaman Profil.....	28
	4.3.3 Halaman Pelayanan	30
4.4	<i>Evaluate Against Requirements</i>	32
4.5	Analisis Hasil.....	34
	4.5.1 Halaman <i>Home</i>	35
	4.5.2 Halaman Profil.....	37
	4.5.3 Halaman Pelayanan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
	5.1 Kesimpulan.....	43
	5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN		48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Skor penghitungan SUS	16
Tabel 2.3 Skala nilai <i>System Usability Scale</i>	17
Tabel 3.1 Tabel Perangkat yang digunakan	20
Tabel 4.1 Tabel Mock Up Desain baru.....	26
Tabel 4.2 Hasil Rekapulasi Perhitungan SUS.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>website</i> RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo.....	1
Gambar 2.1 Diagram <i>User Centered Design (UCD)</i>	14
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Data Diagram Jenis Kelamin Responden	24
Gambar 4.2 Data Diagram Usia Responden	25
Gambar 4.3 Data Diagram Status Pekerjaan Responden	25
Gambar 4.4 Halaman <i>Home</i>	27
Gambar 4.5 Halaman <i>Home 2</i>	28
Gambar 4.6 Halaman Profil.....	29
Gambar 4.7 Profil (Sumber Daya Manusia).....	29
Gambar 4.8 Halaman Layanan (Rawat Jalan).....	30
Gambar 4.9 Halaman Layanan (Rawat Inap) setelah redesain	31
Gambar 4.10 Alat Hitung SUS.....	33
Gambar 4.11 Halaman <i>Home</i> Desain Lama	35
Gambar 4.12 Halaman <i>Home</i> setelah Redesain	35
Gambar 4.13 Halaman <i>Home</i> di bagian bawah desain awal	36
Gambar 4.14 Halaman <i>Home</i> setelah redesain.....	36
Gambar 4.15 Halaman Profil desain awal.....	37
Gambar 4.16 Halaman Profil setelah di redesain	38
Gambar 4.17 Halaman Profil (Sumber Daya Manusia) desain awal	39
Gambar 4.18 Profil (Sumber Daya Manusia) setelah di redesain	39
Gambar 4.19 Halaman Layanan (Rawat Jalan) desain awal	40
Gambar 4.20 Halaman Layanan (Rawat Jalan) sesudah Redesain	40
Gambar 4.21 Halaman Layanan (Rawat Inap) desain awal	41
Gambar 4.22 Halaman Layanan (Rawat Inap) setelah redesain	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pengambilan data ke RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo	48
Lampiran 2. Kuesioner SUS	48
Lampiran 3. Jawaban Kuesioner	51
Lampiran 4. Pertanyaan Wawancara	58
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Narasumber	58
Lampiran 6. Saran Perbaikan tampilan <i>website</i> Pada Kuesioner awal:	59

