

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Akbar, R. Oktaviani, S. Tamimi, S. Shavira, and T. W. Rahmadani, “Implementasi Business Intelligence Untuk Menentukan Tingkat Kepopuleran Jurusan Pada Universitas,” *Jurnal Ilmiah Informatika*, vol. 2, no. 2, pp. 135–138, Dec. 2017, doi: 10.35316/jimi.v2i2.465.
- [2] A. A. Munandar, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, 2020. Accessed: Nov. 24, 2021.
- [3] V. B. Kusnandar, “Pengguna Internet Indonesia Peringkat ke-3 Terbanyak di Asia,” *DataBoks*, Oct. 14, 2021. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/14/pengguna-internet-indonesia-peringkat-ke-3-terbanyak-di-asia> (accessed Nov. 20, 2021).
- [4] Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, “Menko Airlangga: Ekosistem Pembiayaan yang Terintegrasi akan Mendorong Lebih Banyak UMKM Naik Kelas,” Aug. 23, 2022. <https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/4460/menko-airlangga-ekosistem-pembiayaan-yang-terintegrasi-akan-mendorong-lebih-banyak-umkm-naik-kelas> (accessed Oct. 28, 2022).
- [5] C. Wiguna, D. M. Kusumawardani, and R. F. Kusuma Adjie, “Implementasi Metode WebQual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Layanan Website Perpustakaan Perguruan Tinggi,” *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)*, vol. 6, no. 1, p. 115, Jun. 2021, doi: 10.31544/jtera.v6.i1.2021.115-120.
- [6] S. Monalisa and K. Rizky, “Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, pp. 27–35, 2021.
- [7] I. Yuniato, H. D. Purnomo, and S. Y. J. Prasetyo, “Analisa Sistem Informasi Akademik Menggunakan WebQual dan PIECES Frameworks Pada

- Universitas XYZ,” *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, vol. 5, no. 3, p. 995, Jul. 2021, doi: 10.30865/mib.v5i3.3046.
- [8] I. K. Sudaryana, H. Sanjaya, and R. Tjong, “Analisis Website Wiki Versaillus Dengan Menggunakan Metode Pieces,” *JBASE - Journal of Business and Audit Information Systems*, vol. 2, no. 2, Aug. 2019, doi: 10.30813/jbase.v2i2.1731.
- [9] A. W. Khurniawan, I. Sailah, P. Muljono, M. S. Maarif, and B. Indriyanto, “Faktor-faktor yang Memengaruhi Efektivitas Sekolah dengan Kemandirian Sekolah sebagai Variabel Intervening menggunakan Pendekatan Partial Least Square,” *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, vol. 5, no. 7, p. 969, Jul. 2020, doi: 10.17977/jptpp.v5i7.13769.
- [10] M. Yola and D. Budianto, “Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA),” *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, vol. 12, no. 12, pp. 301–309, 2013.
- [11] U. Indahyanti, H. Setiawan, and N. L. Azizah, “Model Webqual dan PLS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Website PMB UMSIDA,” *Journal of Information Technology and Computer Science*, vol. 3, no. 1, pp. 71–76, 2018, Accessed: Jan. 21, 2022.
- [12] A. M. Nur Fauzi, A. Triayudi, and I. D. Sholihati, “Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Kearsipan Menggunakan System Usability Scale dan PIECES Framework,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, vol. 7, no. 1, pp. 231–239, Feb. 2022, doi: 10.29100/jipi.v7i1.2452.
- [13] W. Warjiyono and C. M. Hellyana, “Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 2, p. 139, May 2018, doi: 10.25126/jtiik.201852666.
- [14] M. C. Ngulum and A. D. Indriyanti, “Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance

- Analysis (IPA),” *Journal of Informatics and Computer Science*, 2020, doi: <https://doi.org/10.26740/jinacs.v2n01.p38-42>.
- [15] H. Bambang Setyawan, H. S. Tegar, F. Apritasari, and I, “Pengukuran Kualitas Website Laboratorium Komputer Stikom Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Jurnal Sistem informasi dan Komputer Akuntansi (JSIKA)*, vol. 6, no. 4, 2016, Accessed: Apr. 26, 2022.
- [16] S. Nilasari, “Jago Membuat Website Gratis & Cepat,” *Jakarta: Dunia Komputer*, 2014.
- [17] H. Hilmiana and D. H. Kirana, “Digitalisasi Pemasaran Dalam Upaya Untuk Meningkatkan Pendapatan UMKM Segarhalal,” *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 5, no. 1, p. 74, Apr. 2022, doi: [10.24198/kumawula.v5i1.35886](https://doi.org/10.24198/kumawula.v5i1.35886).
- [18] N. Arianty, H. Jasin, P. L. K. Nst, and I. Christina, “Manajemen Pemasaran,” *Perdana Publishing*, 2017.
- [19] W. Mardikawati and N. Farida, “Pengaruh Nilai Pelanggan Dan Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan, Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Pelanggan Bus Efisiensi (Studi PO Efisiensi Jurusan Yogyakarta-Cilacap),” *Jurnal Administrasi Bisnis*, vol. 2, no. 1, 2013, doi: <https://doi.org/10.14710/jab.v2i1.5355>.
- [20] A. N. Puspitasari, “Pengaruh Kualitas Website Terhadap Nilai Yang Dipersepsikan, Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pada Online Shop Studi Pada Pelanggan Toko Sepatu Wanita www.iwearup.com,” *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, vol. 5, no. 2, 2013.
- [21] M. L. Jundillah, J. E. Suseno, and B. Surarso, “Evaluation of E-learning Websites Using the Webqual Method and Importance Performance Analysis,” *E3S Web of Conferences*, vol. 125, p. 24001, Oct. 2019, doi: [10.1051/e3sconf/201912524001](https://doi.org/10.1051/e3sconf/201912524001).
- [22] F. Indrianie, *Identifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Pilihan Masuk Ke Departemen (Studi Kasus pada Departemen yang Terdapat Mahasiswa yang Ditentukan IPB)*. repository.ipb.ac.id, 2011.

- [23] R. Nugraha, A. Harsono, and H. Adianto, “Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel ‘X’ Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis * (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang),” *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional*, vol. 1, no. 3, pp. 221–231, 2014.
- [24] Okta Dwi Ariska, Ai Kusyanti, and Fitra A. Bachtiar, “Evaluasi Kualitas Layanan Website Portal Jurnal Universitas Brawijaya dan Website Student Journal Universitas Brawijaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA (Importance Performance Analysis),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 8, pp. 2595–2603, 2017.
- [25] B. Santoso, M. Anwar, and S. Hermawati, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Situs KASKUS,” Jun. 2015.
- [26] Amirah Baiti, Suprpto Suprpto, and Aditya Rachmadi, “Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, no. 9, pp. 885–892, 2017.
- [27] N. Wisudawati, M. G. Irfani, M. Hastarina, and B. Santoso, “Penggunaan Metode Importance-Performance Analysis (IPA) Untuk Menganalisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan,” *Integrasi : Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 8, no. 1, Jun. 2023, doi: 10.32502/js.v8i1.5969.
- [28] P. D. Sugiyono, “Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&d dan Penelitian Pendidikan),” *Metode Penelitian Pendidikan*, vol. 67, 2019.
- [29] P. D. Sugiyono, “Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&d dan Penelitian Pendidikan),” *Metode Penelitian Pendidikan*, vol. 67, 2019.
- [30] B. Darma, *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia, 2021.

- [31] N. A. Ismaya, I. La Tho, and M. I. Fathoni, "Gambaran Kelengkapan Resep Secara Administratif dan Farmasetik di Apotek K24 Pos Pengumben," *Edu Masda Journal*, vol. 3, no. 2, p. 148, Sep. 2019, doi: 10.52118/edumasda.v3i2.36.