

ABSTRAK

PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE* PENGADUAN WANITA DAN ANAK DI KABUPATEN BANYUMAS DENGAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh:

Adhe Nuzula Ramadlana

19102266

DPPKBP3A (Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak) dan UPTD PPA (Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan dan Pemberdayaan Anak) Kabupaten Banyumas merupakan lembaga instansi pemerintah yang bertugas untuk memberikan pelayanan dan perlindungan pada wanita dan anak di Kabupaten Banyumas. Berdasarkan data yang ada pada Datadoks, tercatat jika Kabupaten Banyumas memiliki tingkat kekerasan tertinggi di Jawa Tengah. Sampai saat ini, masih banyak orang yang belum mengetahui bagaimana cara melaporkan kasus kekerasan yang dialami dan menganggap jika dalam melakukan pengaduan perlu mengeluarkan biaya dan tidak efisien karena proses pengaduan yang dilakukan secara langsung mendatangi lembaga terkait. Berdasarkan permasalahan yang ada, maka diperlukan perancangan sebuah *website* bernama SIPAA dengan tampilan *user interface* dan *user experience* yang sesuai dengan kebutuhan dan kepuasan pengguna. Perancangan *website* ini menerapkan metode *design thinking* sehingga mampu menghasilkan tampilan *website* yang dibutuhkan pengguna. Perancangan ini menghasilkan dua tampilan berbasis *frontend* yaitu tampilan pengguna dan admin. Hasil dari pengujian yang dilakukan dengan *usability testing* melalui penyebaran *heatmap* dan kuesioner SUS, didapatkan skor rata-rata nilai SUS sebesar 80,97 *grade A* berdasarkan *grade scale*, *rating excellent* berdasarkan *adjective rating*, dan masuk ke dalam *range acceptable* berdasarkan *acceptability ranges* sehingga menandakan jika *website* SIPAA mampu diterima oleh pengguna. Perbaikan juga dilakukan dalam penelitian dengan menganalisis hasil umpan balik pengguna berdasarkan tingkat prioritas. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, diketahui jika perancangan *website* dapat meningkatkan penyebaran informasi dan memudahkan pengaduan bagi penggunanya.

Kata kunci: *design thinking*, pengaduan, SUS, *user interface*, *user experience*, *website*