

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, masih adanya responden yang memberikan jawaban dengan nilai skala terendah atau masih adanya ketidakpuasaan pengguna menggunakan aplikasi Satu Sehat.
2. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan teknik hitung *Importance Performance Analysis* (IPA), dengan menghitung skor kinerja dan kepentingan pengguna setiap Metriks *Heart* dan *Pulse* didapatkan skor sebesar 0,97 yang nantinya skor tersebut akan dibandingkan dengan nilai tingkat kesesuaian dari setiap Metriks.
3. Hasil pengolahan data yang telah dilakukan, didapatkan nilai kesesuaian lebih kecil dari skor pengambilan keputusan yang berarti masih diperlukan perbaikan diantaranya adalah metriks E2, A1, R2, T3, U1, L1, L2, dan S1, dengan perbaikan yang direkomendasikan adalah melakukan pengoprasian system, memperbanyak kuota atau jumlah vaksin yang didistribusikan, memperbaiki seluruh menu, lebih menspesifikasi setiap fitur yang ada, memberikan kemudahan setiap fitur supaya tidak terjadinya bug pada saat pengguna mengakses aplikasi, dan pihak aplikasi Satu Sehat untuk memberikan informasi vaksin yang ada di setiap daerah pengguna untuk meningkatkan performance pada aplikasi Satu Sehat.

B. Saran

1. Dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk aplikasi Satu Sehat untuk meningkatkan User experience bagi pengguna untuk memberikan kenyamanan pada saat menggunakan aplikasi Satu Sehat.

2. Berdasarkan Rekomendasi yang sudah dibuat penulis menyarankan kepada pihak Satu Sehat untuk bisa mengembangkan aplikasi, memberikan informasi-informasi yang akurat tentang covid-19, dan memberikan kemudahan pengguna menggunakan aplikasi Satu Sehat.