

ABSTRAK

Coronavirus (Covid-19) merupakan penyakit yang memiliki tingkat penyebaran yang tinggi, sehingga menimbulkan pandemi panjang dan menyebabkan kepanikan masal diseluruh dunia. Aplikasi Satu Sehat membantu pemerintah dalam penanganan penyebaran Covid-19 dan vaksinasi, selain itu aplikasi ini juga berfungsi sebagai syarat untuk melakukan perjalanan jauh menggunakan kendaraan darat maupun udara, serta untuk mengetahui data pengunjung di tempat-tempat yang dapat mengundang kerumunan. Tingkat kepercayaan masyarakat terkait aplikasi Satu Sehat sangat minim untuk menerima dan menggunakannya hal tersebut tentunya menjadi kendala tersendiri bagi pemerintah dalam menjalankan proses bisnisnya. Sehingga perlu dicari mengenai tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Satu Sehat. Pada penelitian ini akan dilakukan analisis tentang Aplikasi Satu Sehat dari aspek user experience menggunakan metode Heart dan Pulse Metric. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis tingkat kepuasan pengguna dalam pemakaian aplikasi, mengetahui hasil analisis *user experience* pada aplikasi Satu Sehat, dan memberikan rekomendasi perbaikan kepada pihak Satu Sehat. Alasan menggunakan metode *Heart* dan *Pulse Metrics* karena metode ini merupakan metode yang realistis dan cocok digunakan di penelitian *User Experience*, dengan menggunakan metriks yang ada didalam metode tersebut. Berdasarkan hasil kuesioner yang didapat dari 100 responden masih adanya pengguna memberikan jawaban dengan nilai skala terendah. Hasil pengolahan data yang telah dilakukan, didapat nilai kesesuaian lebih kecil dari skor keputusan yang berarti masih diperlukan perbaikan diantaranya metriks E2, A1, R2, T3, U1, L1, L2, dan S1, untuk meningkatkan performance pada aplikasi Satu Sehat. Hasil rekomendasi yang sudah dibuat kepada pihak Satu Sehat untuk bisa mengembangkan aplikasi, memberikan informasi-informasi yang akurat dan memberikan kemudahan pengguna menggunakan aplikasi Satu Sehat.

Kata Kunci : Covid -19 , Satu Sehat, user experience, heart dan pulse metrics