

BAB I

PENDAHULUAN

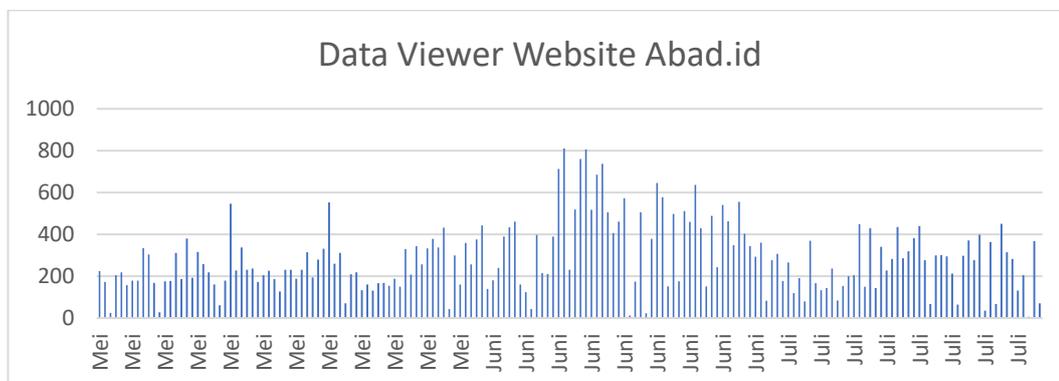
1.1. Latar Belakang Masalah

Teknologi saat ini mengalami perkembangan yang sangat pesat sehingga membawa manfaat yang besar dalam mencari berbagai informasi di dunia. Salah satu teknologi yang berkembang pesat adalah internet. Internet menjadi salah satu potensi sumber daya informasi yang sangat berharga untuk mempermudah sistem kehidupan[1]. Semua informasi yang kita cari bisa didapat melalui internet baik informasi masa kini maupun masa lalu. Berbagai tugas bisa menjadi lebih mudah dikerjakan dan sudah terintegrasi dengan baik dengan perangkat teknologi di kehidupan sehari-hari, salah satunya ialah pemanfaatan media web sebagai wadah untuk melihat kebesaran nusantara yang ada sebagai bagian dari warisan informasi digital untuk generasi selanjutnya. Dengan pemanfaatan website, informasi yang tidak tersedia tidak hanya pada batasan tertentu, melainkan mencakup seluruh ruang lingkup yang diperlukan oleh perusahaan atau institusi[2].

Semua halaman web yang tergabung dalam domain atau subdomain dan ditemukan di internet disebut sebagai *website*. Halaman web ini mengandung berbagai jenis data, seperti teks, gambar, suara, dan lainnya, yang dapat diakses melalui internet[3]. Website informasi dari suatu organisasi atau kelompok memungkinkan *user* lain yang tertarik untuk membaca dan melihatnya. Sehingga mereka dapat memperoleh informasi yang diinginkan tanpa perlu menghubungi pihak terkait secara langsung[4]. Website Abad.id merupakan website yang diinisiasi oleh PT. ABAD WARISAN NUSANTARA. Website ini membahas seputar materi mengenai Budaya, sejarah, pariwisata, dan kuliner yang ada di nusantara.

Desain antarmuka merupakan bagian penting dalam membangun aplikasi berbasis web[5]. Sistem web yang akan dikembangkan harus memiliki tampilan antarmuka yang mudah digunakan oleh pengguna. Meningkatkan kualitas sebuah

website dapat dilakukan dengan mengurangi page error pada website, sehingga kepercayaan pengguna dan loyalitas pengguna dapat meningkat[6].



Gambar 1. 1 Data Viewer Website Abad.id

Dari observasi awal yang dilakukan yaitu pada tampilan *website* abad.id masih harus dilakukan perbaikan. Lalu dilakukan wawancara dengan pengembang *website* abad.id yang menghasilkan bahwa pada pengembangan antarmuka tampilan *website* abad.id, masih dilakukan berdasarkan sudut pandang pengembang *website* tersebut. Sehingga diperlukan peran dari responden dalam melakukan pengembangan antarmuka tampilan *website* khususnya tampilan yang akan dihadapi oleh masyarakat. Sebuah aplikasi akan mudah digunakan oleh pengguna apabila dalam pengembangannya didasarkan pada prioritas utama pengguna[2].

Untuk melakukan pengambilan data dari responden maka penulis melakukan kuisisioner menggunakan metode evaluasi kegunaan yang dikenal sebagai *System Usability Scale (SUS)* yang memberikan hasil yang memadai dengan mempertimbangkan waktu, biaya, dan jumlah sampel yang kecil[7]. Terdapat beberapa kelebihan dari metode SUS, diantaranya SUS lebih mudah dan lebih cepat jika dibandingkan dengan metode lainnya[7]. Metode perhitungan ini mengubah data menjadi nilai yang dapat digunakan sebagai ukuran dalam proses penentuan implementasi sebuah aplikasi dapat diterapkan atau tidak[7]. SUS juga digunakan untuk sejauh mana suatu item benar-benar mempengaruhi persepsi pelanggan dalam memberikan skor pada skala SUS[8]. Hasil kuisisioner awal yang telah disebar terdapat beberapa keluhan diantaranya seperti beberapa fitur yang

masih membingungkan, dan juga pada tampilan antarmuka yang masih terlalu kaku menurut pengguna.

Bedasarkan permasalahan yang ada maka diperlukan pendekatan *User Centered Design(UCD)*. Pendekatan *User Centered Design(UCD)* digunakan untuk menghasilkan desain dengan cara pengguna menggunakannya. Ini akan memastikan bahwa sistem yang dibuat tidak memaksa pengguna untuk mengubah tindakan mereka saat menggunakan sistem tersebut. Penelitian terkait metode *User Centered Design(UCD)* telah dilakukan oleh Tengku Khairil Ahsyar dan kawan-kawan yang berjudul *Analisa Usability Website Berita Online Menggunakan Metode User Centered Design(UCD)*. Penelitian ini menyatakan adanya tiga prinsip yang tidak sesuai dengan enam prinsip yang telah ada. Prinsip pertama adalah *perspective*, di mana beberapa akun media sosial ditambahkan untuk berkomentar. Prinsip kedua adalah *compliance*, yang membutuhkan penambahan konten di seluruh kabupaten Riau. Terakhir, prinsip *feedback*, di mana pesan kesalahan ditambahkan di fitur pencarian[9]. Pada penelitian Tengku Khairil Ahsyar dan kawan-kawan yang berjudul *Analisa Usability Website Berita Online Menggunakan Metode User Centered Design(UCD)* hanya menggunakan metode UCD saja sementara penulis menggunakan metode UCD dan metode SUS untuk melakukan pengisian kuisioner.

Tujuan menggunakan pendekatan *User Centered Design(UCD)* ini adalah untuk mengatasi kesulitan yang dialami oleh pengguna dalam berinteraksi dengan sistem, dengan harapan bahwa pengguna akan dapat memahami fungsi sistem sejak percobaan pertama. Metode *User Centered Design(UCD)* melibatkan calon pengguna pada tahap awal pengembangan sehingga calon pengguna dapat memberikan masukan mengenai antarmuka sistem[10]. Pengembangan yang dilakukan dengan memanfaatkan pendapat responden dari hasil penyebaran kuisioner. Dan juga terdapat tujuan dengan menggunakan metode *User Centered Design(UCD)* untuk memberikan tampilan rekomendasi kepada pengembang aplikasi. Tampilan rekomendasi yang dihasilkan berupa tampilan wireframe dan *prototype*.

1.2. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu diperlukan penilaian dari responden untuk melakukan pengembangan antarmuka tampilan pada *website* abad.id.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Bedasarkan rumusan masalah yang ada terdapat pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana menghasilkan perbaikan rekomendasi desain menggunakan *User Centered Design (UCD)* pada *website* Abad.id ?
2. Bagaimana hasil dari kuisisioner dengan menggunakan perhitungan kuisisioner *System Usability Scale (SUS)* sesudah dilakukannya perbaikan desain pada *website* Abad.id?

1.4. Batasan Masalah / Ruang Lingkup

Batasan masalah yang aada paada penelitian itu adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini berfokus pada *Website* Abad.id.
2. Responden dari penelitian ini dilakukan menggunakan kuisisioner pengguna yang sudah pernah mengakses atau yang belum pernah mengakses *website* tersebut.
3. Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*.
4. Proses dari perhitungan kuisisioner dilakukan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*.
5. Hasil prototype *website* hanya sebatas desain tampilan, tidak sampai tahap testing dan perancangan database.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Menghasilkan perbaikan rekomendasi desain pada *website* Abad.id menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*.

2. Menghasilkan nilai dari kuisioner *System Usability Scale(SUS)* sesudah dilakukannya perbaikan desain Abad.id.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat dijadikan sebagai acuan bagi pihak *website* untuk melakukan evaluasi *website* kedepannya.
2. Menghasilkan jawaban terhadap penelitian pada *website* Abad.id berdasarkan metode *User Centered Design (UCD)*.
3. Dapat dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya mengenai metode *User Centered Design (UCD)*.