

TUGAS AKHIR

**ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN
METODE *USER CENTERED DESIGN(UCD)***



ANNISA DEFITRIANA RIYANI
19102284

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN(UCD)*

ABAD.ID WEBSITE ANALYSIS USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANNISA DEFITRIANA RYANI
19102284

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN(UCD)*

ABAD.ID WEBSITE ANALYSIS USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Annisa Defitriana Riyani

19102284

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada 6 Agustus 2023

Pembimbing,

Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0616098901

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN
METODE USER CENTERED DESIGN(UCD)**

***ABAD.ID WEBSITE ANALYSIS USING USER
CENTERED DESIGN (UCD) METHOD***

Disusun oleh :

Annisa Defitriana Riyani
19102284

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Selasa, 15 Agustus 2023

Pengaji I



Toni Anwar, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0613069102

Pengaji II



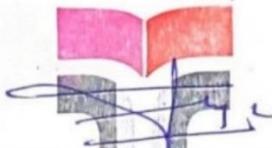
Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0607079403

Pembimbing,



Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0616098901

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Annisa Defitriana Riyani
NIM : 19102284
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)

Dosen Pembimbing Utama : Abednego Dwi Septiadi, S.kom., M.kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



(Annisa Defitriana Riyani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**ANALISIS WEBSITE ABAD.ID MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN(UCD)**”. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir, yaitu:

1. Allah SWT, karena atas izin Allah SWT penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini
2. Kepada Orang Tua penulis Bapak Riyanto dan Ibu Rita yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika dan Dosen Wali penulis yang telah membantu terkait bimbingan kemahasiswaan.
5. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs, selaku Ketua Program S1 Teknik Informatika.
6. Bapak Abednego Dwi Septiadi, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat pada masa perkuliahan.
8. Kepada kakak dan adik penulis Annur Meisylia Rianti dan Aisyah Novitriani Riyana yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
9. Ilman Nafi Sadrif yang telah membantu, menyemangati, dan memotivasi penulis dengan penuh kasih sayang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Putri Agustyanigsih dan Syifa Salsabilah yang telah membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Gartic Family, Mekd, Astin, Vina, Vindi, Citra yang telah menyemangati dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Kepada 30 responden yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Rekan-rekan penulis yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan berjuang bersama hingga berada di titik ini.
14. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak - pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan juga tugas akhir ini bisa bermanfaat dan berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna.

Purwokerto, 4 Agustus 2023



Annisa Defitriana Riyani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Batasan Masalah / Ruang Lingkup.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Landasan Teori	16
2.2.1. <i>Website</i>	16
2.2.2. <i>Website Abad.id</i>	16
2.2.3. <i>User Centered Design(UCD)</i>	23
2.2.4. <i>Wireframe</i>	25
2.2.5. <i>Prototype</i>	25

2.2.6. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	26
BAB III	28
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	28
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	28
3.3. Diagram Alir Penelitian / Proses Penelitian	29
3.3.1. Tahap Identifikasi Masalah	30
3.3.2. Tahap Pengumpulan Data	30
3.3.3. Tahap Pengembangan	36
3.3.4. Tahap Kesimpulan	37
3.4. Populasi dan Sampel	37
BAB IV.....	39
4.1. Hasil Penelitian.....	39
4.2. Review Desain Abad.id saat ini	39
4.2.1. Halaman Awal <i>website</i> Abad.id.....	39
4.2.2. Halaman Epilog, Riset&Data.....	43
4.2.3. Halaman <i>E-Museum</i>	45
4.2.4. Halaman <i>Login, sign up, sign up author</i>	49
4.2.5. Halaman isi informasi	50
4.3. Perbaikan Desain	53
4.3.1. Saran Perbaikan.....	53
4.3.2. Wireframe.....	54
4.3.3. Prototype	75
4.4. Evaluasi Desain	96
BAB V	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data <i>Viewer Website</i> Abad.id	2
Gambar 2. 1 Logo Abad.id	16
Gambar 2. 2 Tampilan <i>Landing Page</i> website abad.id.....	18
Gambar 2. 3 Tampilan Epilog bagian Sejarah.....	18
Gambar 2. 4 Tampilan Epilog bagian Budaya.....	19
Gambar 2. 5 Tampilan riset&data	19
Gambar 2. 6 Tampilan Tokoh.....	20
Gambar 2. 7 Tampilan Liputan.....	20
Gambar 2. 8 Tampilan Pariwisata	21
Gambar 2. 9 Tampilan E-Museum	21
Gambar 2. 10 Tampilan Indonesiana.....	22
Gambar 2. 11 Tampilan Lainnya bagian Gastro Kultur	22
Gambar 2. 12 Tampilan Lainnya bagian Dunia.....	23
Gambar 2. 13 Tahapan User Centered Design	24
Gambar 2. 14 <i>System Usability Scale</i>	27
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Desain Saat ini Halaman Awal <i>Website</i> abad.id.....	39
Gambar 4. 2 Desain saat ini pada Halaman Epilog, Riset&Data, Liputan, Indonesiana, dan Lainnya	43
Gambar 4. 3 Desain saat ini halaman utama <i>E-Museum</i>	45
Gambar 4. 4 Desain saat ini halaman sub 1 <i>E-Museum</i>	47
Gambar 4. 5 Desain saat ini halaman sub 2 <i>E-Museum</i>	48
Gambar 4. 6 Desain Saat ini Halaman <i>Login</i>	49
Gambar 4. 7 Desain saat ini Halaman <i>sign up</i>	49
Gambar 4. 8 Desain saat ini Halaman <i>sign up</i> sebagai <i>author</i>	50
Gambar 4. 9 Desain saat ini Halaman Isi Informasi	50
Gambar 4. 10 <i>wireframe</i> halaman awal	55
Gambar 4. 11 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda setelah <i>Login</i>	57
Gambar 4. 12 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	59

Gambar 4. 13 <i>Wireframe</i> Halaman Lupa kata sandi.....	59
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> halaman <i>Sign up</i>	60
Gambar 4. 15 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Sign up</i> sebagai <i>author</i>	61
Gambar 4. 16 <i>Wireframe</i> Halaman Epilog, Riset & Data, Liputan, Indonesiana, dan Lainnya	62
Gambar 4. 17 <i>wireframe</i> Halaman <i>E-Museum</i> (Lanjutan)	64
Gambar 4. 18 <i>Wireframe</i> Halaman sub <i>E-Museum 1</i>	66
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> Halaman sub <i>E-Museum 2</i>	68
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Halaman Isi Informasi	69
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> Halaman Tentang Kami	71
Gambar 4. 22 <i>Wireframe</i> Halaman Hubungi Kami	72
Gambar 4. 23 <i>wireframe</i> Halaman Profil	73
Gambar 4. 24 <i>wireframe</i> Halaman <i>Edit Profile</i>	74
Gambar 4. 25 <i>Prototype</i> Halaman Awal.....	75
Gambar 4. 26 <i>Prototype</i> Halaman Awal setalah <i>Login</i>	77
Gambar 4. 27 <i>Prototype</i> Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4. 28 <i>Prototype</i> Halaman lupa kata sandi	80
Gambar 4. 29 <i>Prototype</i> Halaman <i>Sign up</i>	81
Gambar 4. 30 <i>Prototype</i> Halaman <i>Sign up</i> sebagai <i>Author</i>	82
Gambar 4. 31 <i>Prototype</i> Halaman Epilog, Riset&Data, Liputan, Indonesiana, dan Lainnya	83
Gambar 4. 32 <i>Prototype</i> Halaman <i>E-Museum</i>	85
Gambar 4. 33 <i>Prototype</i> Halaman sub <i>E-Museum 1</i>	86
Gambar 4. 34 <i>Prototype</i> Halaman sub <i>E-Museum 2</i>	88
Gambar 4. 35 <i>Prototype</i> Halaman Isi Informasi.....	89
Gambar 4. 36 <i>Prototype</i> Halaman Tentang Kami	92
Gambar 4. 37 <i>Prototype</i> Halaman Hubungi Kami	93
Gambar 4. 38 <i>Prototype</i> Halaman Profil	94
Gambar 4. 39 <i>Prototype</i> Halaman Edit Profil	95
Gambar 4. 40 Tingkat <i>System Usability Scale</i> berdasarkan Skor.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya	10
Tabel 3.1 Pernyataan Kuisioner SUS	30
Tabel 3.2 Skala Penilaian	32
Tabel 3.3 Grade skor SUS	33
Tabel 3.4 Hasil Kuisioner Responden Tahap 1	34
Tabel 3.5 Hasil perhitungan skor responden kuisioner tahap 1	35
Tabel 3.6 Hasil Skor SUS Tahap 1	36
Tabel 4. 1 Hasil Kuisioner Responden Tahap 2	96
Tabel 4. 2 Hasil perhitungan skor responden kuisioner tahap 2.....	97
Tabel 4. 3 Hasil Skor SUS Tahap 2	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Data	105
Lampiran 2. Saran dan Masukan pada <i>Website abad.id</i>	106
Lampiran 3 Penyebaran Kuisioner tahap 1	108
Lampiran 4 memberikan hasil <i>prototype</i> kepada developer <i>website abad.id</i>	110