

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Analisis *usability website* Puskesmas Marina Permai dilakukan dengan memberikan kuisioner terhadap 100 responden. Hasil pengujian tersebut memperoleh tingkat *usability* sebesar 56,4% dengan kategori “Cukup”, dengan aspek *usefulness* sebesar 37%, aspek *ease of use* sebesar 75,2%, aspek *ease of learning* 73,3%, dan aspek *satisfaction* 37,7%. Pada aspek *usefulness*, dan *satisfaction* diperoleh presentasi dengan kategori “Tidak layak” sehingga diberikan rekomendasi perbaikan berdasarkan layanan-layanan kesehatan yang disediakan oleh Puskesmas Marina Permai. Rekomendasi yang diberikan yaitu berupa penambahan fitur seperti login, fitur laboratorium, fitur semua layanan informasi terkait informasi pada setiap poli, beserta jam pelayanan dan dokter-dokter yang bertugas, dan panduan umum terkait pemeriksaan atau layanan yang dapat diberikan di setiap poli, fitur pencarian letak puskesmas, fitur berita atau informasi terkait layanan yang diselenggarakan, dalam hal ini diperlukan fitur penyediaan informasi yang lebih lengkap dan akurat tentang layanan kesehatan. Rekomendasi ini dapat berkontribusi pada peningkatan *usability* secara keseluruhan dari *website* Puskesmas Marina Permai. Sehingga, pengguna akan merasa bahwa *website* ini benar-benar memenuhi harapan mereka dan memberikan pengalaman yang lebih bermanfaat dalam memenuhi kebutuhan kesehatan mereka.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang sudah dijelaskan sebelumnya, saran untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan redesign *UI/UX* dan pengembangan *website* Puskesmas Marina Permai guna meningkatkan *usability website* berdasarkan hasil analisis *usability* menggunakan *USE Questionnaire*.