

## ABSTRAK

### ANALISIS *USABILITY* WEBSITE PUSKESMAS MENGUNAKAN *USE QUESTIONNAIRE* (STUDI KASUS : UPT PUSKESMAS MARINA PERMAI PALANGKA RAYA)

Oleh

Tiara Pebriana Putri 19102023

Teknologi informasi dari waktu ke waktu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini didukung dengan teknologi menimbulkan banyaknya fasilitas-fasilitas untuk memudahkan kegiatan masyarakat dalam kesehariannya. Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Marina Permai merupakan Instansi kesehatan yang berlokasi di Kota Palangka Raya dengan jumlah pengunjung mencapai 3.908 pada tahun 2022. Saat ini Puskesmas menyediakan *website* sebagai penyebaran informasi terkait layanan yang diberikan Puskesmas. Namun, belum ada penelitian yang mengukur tingkat *usability* dari *website* yang telah disediakan Puskesmas Marina Permai Palangka Raya. *Usability* merupakan salah satu aspek penting dalam kualitas perangkat lunak yang menunjukkan tingkat kemudahan dan efisiensi dalam penggunaan sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* dari *website* Puskesmas Marina Permai Palangka Raya berdasarkan persepsi pengguna dengan menggunakan metode *USE Questionnaire*, yang mencakup empat parameter yaitu kegunaan (*Usefulness*), kemudahan Penggunaan (*Ease of use*), kemudahan pembelajaran (*Ease of Learning*), dan kepuasan (*Satisfaction*). Proses penelitian melibatkan identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, pengolahan data, analisis penelitian, dan rekomendasi perbaikan. Validitas dan reliabilitas instrumen diuji menggunakan korelasi produk-moment dan nilai *Cronbach's Alpha*. Hasil analisis pada *website* Puskesmas Marina Permai pada aspek *usefulness* menghasilkan nilai 37%, pada aspek *ease of use* 75,2%, pada aspek *ease of learning* 73,3% dan pada *satisfaction* sebesar 37,7%. Berdasarkan nilai rata rata seluruh aspek, *website* ini dinyatakan cukup dengan nilai 56,4%. Hasil analisis *usability* ini dapat memberikan rekomendasi berharga untuk pengembangan sistem *website* di masa mendatang.

**Kata Kunci:** Puskesmas Marina Permai, *Usability*, *USE Questionnaire*, *Website*, *Palangka Raya*