

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Subjek dan Objek Penelitian

Menurut latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability* pada *website* “Narasi.tv” menggunakan metode *Unmoderated Remote Usability Testing* dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Adapun subjek pada penelitian ini adalah 30 anggota Komunitas Narasi yang pernah mengakses *website* “Narasi.tv”. Sedangkan objek pada penelitian ini adalah *website* “Narasi.tv”.

3.2 Alat dan Bahan Penelitian

Pada penelitian ini peneliti menggunakan alat yang digunakan untuk membantu proses penelitian, di antaranya adalah *Hardware* (perangkat keras) dan *Software* (perangkat lunak), serta bahan dari penelitian ini adalah hasil pengumpulan data dari 30 responden yang mengisi kuesioner mengenai 26 parameter penilaian pada UEQ.

3.2.1 Alat

3.2.1.1 Software (Perangkat Lunak)

Software (perangkat lunak) yang digunakan pada penelitian ini terdapat pada tabel 3.1 yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1 Perangkat Lunak yang Digunakan

No	Nama <i>Software</i>	Fungsi
1	<i>Google Document</i>	Membuat, mencatat, dan menyimpan instrumen penelitian secara online
2	<i>Google Form</i>	Membuat dan mengumpulkan kuesioner penelitian yang akan diajukan kepada responden

3	<i>Website Narasi.tv</i>	Sebagai objek yang nantinya akan diteliti
4	<i>Microsoft Word</i>	Membuat, mencatat, dan menyimpan instrumen penelitian secara <i>offline</i>
5	<i>Microsoft Excel</i>	Mengolah data yang telah diperoleh dari pengisian kuesioner oleh responden
6	<i>Figma</i>	Membuat rekomendasi desain tampilan <i>User Interface</i> pada <i>website Narasi.tv</i>

3.2.2 Bahan

Tabel 3.2 Bahan yang Digunakan Tabel

No	Data
1	Data diri responden
2	Hasil pengisian kuesioner

3.3 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian merupakan diagram yang berfungsi untuk menggambarkan urutan suatu proses yang bertujuan untuk membantu menjelaskan suatu penelitian. Diagram alir disusun secara urut agar memudahkan peneliti melakukan suatu penelitian. Selain itu, diagram alir yang dibuat harus terstruktur, jelas, dan mudah dipahami.



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

Pada gambar 3.1 menggambarkan alur proses penelitian yang dimulai dari tahap pertama (rumusan masalah) hingga tahap terakhir (kesimpulan) dengan keterangan dan penjelasan sebagai berikut:

3.3.1 Rumusan Masalah

Tahap pertama pada penelitian ini adalah menentukan rumusan masalah, tujuan penelitian, serta manfaat penelitian. Perumusan masalah harus dilakukan dengan baik agar peneliti mampu menemukan tujuan dan manfaat penelitian ini dengan tepat.

3.3.2 Studi Literatur

Tahap kedua adalah melakukan studi literatur yang bertujuan untuk mencari teori dan informasi yang berasal dari jurnal/penelitian sebelumnya dengan subjek dan objek yang relevan dengan penelitian ini.

3.3.3 Pengumpulan Data (*Unmoderated Remote Usability Testing* & *User Experience Questionnaire*)

Tahap keempat adalah pengumpulan data-data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* sesuai dengan metode *Unmoderated Remote Usability Testing*. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui google form kepada 30 responden yang berisi 26 parameter penilaian yang sesuai dengan metode *User Experience Questionnaire*.

3.3.4 Analisis Hasil

Tahap yang kelima adalah melakukan analisis terhadap data-data yang telah berhasil dikumpulkan. Analisis yang dilakukan adalah dengan memasukkan data-data yang telah diperoleh dari responden ke dalam file Excel yang telah diunduh dari *website www.ueq-online.org*.

3.3.5 Kesimpulan

Tahap yang terakhir adalah penarikan kesimpulan yang bertujuan untuk menjawab rumusan masalah yang sebelumnya telah tercantum pada Bab 1. Pada tahapan ini peneliti juga akan menambahkan mengenai kekurangan dan kelebihan dari metode yang digunakan, yaitu *Unmoderated Remote Usability Testing* (URUT) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

3.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji validitas digunakan oleh peneliti untuk menguji kevalidan dari suatu data-data pada kuesioner. Perhitungan uji validitas dilakukan dengan cara melihat nilai t_{hitung} dan t_{tabel} . Jika nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka *item* kuesioner dinyatakan sudah valid, sedangkan apabila nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka *item* kuesioner dinyatakan tidak valid.

Uji reliabilitas digunakan oleh peneliti untuk menguji kuesioner tersebut apakah sudah dapat dipercaya sebagai suatu alat ukur atau belum. Apabila nilai Cronbach Alpha $> 0,60$ artinya kuesioner tersebut dinyatakan reliabel. Akan tetapi, apabila nilai Cronbach Alpha $< 0,60$ artinya kuesioner tersebut dinyatakan tidak reliabel.