

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* NARASI.TV
MENGUNAKAN METODE *UNMODERATED*
REMOTE USABILITY TESTING DAN *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***



ANNISA WAHIDHATUN NI'MAH AL KAUTSAR

19102167

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

***ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE
NARASI.TV MENGGUNAKAN METODE
UNMODERATED REMOTE USABILITY TESTING
DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

***USABILITY ANALYSIS ON NARASI.TV WEBSITE
USING UNMODERATED REMOTE USABILITY
TESTING AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHODS***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ANNISA WAHIDHATUN NI'MAH AL KAUTSAR

19102167

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* NARASI.TV
MENGUNAKAN METODE *UNMODERATED*
REMOTE USABILITY TESTING DAN *USER*
*EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***


***USABILITY ANALYSIS ON NARASI.TV WEBSITE
USING UNMODERATED REMOTE USABILITY
TESTING AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHODS***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ANNISA WAHIDHATUN NI'MAH AL KAUTSAR
19102167

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 31 Juli 2023**

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.

NIDN. 00630068202

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR II

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* NARASI.TV
MENGUNAKAN METODE *UNMODERATED
REMOTE USABILITY TESTING* DAN *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

***USABILITY ANALYSIS ON NARASI.TV WEBSITE
USING UNMODERATED REMOTE USABILITY
TESTING AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
(UEQ) METHODS***

Disusun oleh

ANNISA WAHIDHATUN NI'MAH AL KAUSAR
19102167

Telah Diujikan dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Hari Jum'at, Tanggal 18 Agustus 2023

Penguji I,



Gita Fadila Fitriana,
S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0620039302

Penguji II,



Muhamad Azrino Gustalika,
S.Kom., M.Tr.T.
NIDN. 0614089302

Pembimbing Utama,



Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Annisa Wahidhatun Ni'mah Al Kautsar
NIM : 19102167
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* NARASI.TV MENGGUNAKAN
METODE *UNMODERATED REMOTE USABILITY TESTING* DAN *USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 25 Juli 2023

Yang Menyatakan,



(Annisa Wahidhatun Ni'mah Al Kautsar)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR II	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	13
2.2.2 Website.....	15
2.2.2.1 SimilarWeb.....	15
2.2.3 User Experience (UX)	16
2.2.4 User Interface (UI)	16
2.2.5 Usability Testing	17
2.2.6 Unmoderated Remote Usability Testing (URUT)	17
2.2.7 User Experience Questionnaire (UEQ)	17

2.2.7.1	Attractiveness (Daya Tarik)	18
2.2.7.2	Effeciency (Efisiensi)	19
2.2.7.3	Perspiciuity (Kejelasan)	19
2.2.7.4	Dependabillity (Ketepatan)	19
2.2.7.5	Stimulation (Stimulasi)	19
2.2.7.6	Novelty (Kebaruan)	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	21
3.2	Alat dan Bahan Penelitian	21
3.2.1	Alat	21
3.2.1.1	Software (Perangkat Lunak)	21
3.2.2	Bahan	22
3.3	Diagram Alir Penelitian	22
3.3.1	Rumusan Masalah	23
3.3.2	Studi Literatur	23
3.3.3	Pengumpulan Data	25
3.3.4	Analisis Hasil	24
3.3.5	Kesimpulan	24
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Implementasi Unmoderated Remote Usability Testing (URUT)	27
4.2	Hasil Analisis	25
4.2.1	Hasil Observasi	26
4.2.2	Hasil Kuesioner	26
4.2.2.1	Hasil Analisis UEQ	
	355	
4.2.2.2	UEQ Benchmark	37
4.2.2.3	Inconsistencies	38
4.2.3	Rekomendasi Desain	39
4.3	Uji Validasi Pearson	41
4.4	Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44

5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN		49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2.1 Klasifikasi Kategori UEQ.....	20
Tabel 2.2 Interval Tolak Ukir Skala UEQ	20
Tabel 3.1 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	21
Tabel 3.2 Bahan yang DigunakanTabel	22
Tabel 4.1 Daftar Task Pengujian Website Narasi.tv	26
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner UEQ	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pearson dari UEQ.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Website "Narasi.tv"	2
Gambar 1.2 Jumlah rata-rata Kunjungan Website "Narasi.tv"	2
Gambar 2.1 Tampilan “Program” Pada Website “Narasi.tv”	13
Gambar 2.2 Tampilan “Academy” Pada Website “Narasi.tv”	14
Gambar 2.3 Tampilan Website “SimilarWeb”	15
Gambar 2.4 Parameter Penilaian UEQ	18
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 4.1 Distribution of Answer per Item	27
Gambar 4.2 Mean per Item UEQ	32
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner UEQ Sebelum Dilakukan Transformasi	34
Gambar 4.4 Hasil Kuesioner UEQ Setelah Dilakukan Transformasi	35
Gambar 4.5 UEQ Benchmark Website Narasi.tv	37
Gambar 4.6 Inconsistencies Kuesioner UEQ	388
Gambar 4.7 Tampilan Narasi.tv sebelum dilakukan re-design	39
Gambar 4.8 Tampilan Narasi.tv setelah dilakukan re-design	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Permohonan Data	49
Lampiran 1.2 Hasil Cek Plagiasi	50
Lampiran 1.3 Dokumentasi Pengujian Website Narasi.tv	51
Lampiran 1.4 Hasil Kuesioner Pengujian.....	59
Lampiran 5 Perhitungan Kuesioner UEQ	73
Lampiran 6 Hasil Uji Validasi UEQ Menggunakan SPSS	74
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas UEQ Menggunakan SPSS	75
Lampiran 8 Foto Bersama Najwa Shihab	76