

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis dapat menarik kesimpulan berdasarkan hasil analisis menggunakan pengujian SUS sebesar 73 yang berarti memiliki *grade B* dengan *adjective rating good*. Setelah dilakukan perbaikan desain *user interface* pada aplikasi DigiPOS Aja berdasarkan tahapan metode UCD, wawancara pengguna, ulasan *google playstore*, dan usulan perbaikan dari 10 pengguna yang merupakan pemilik usaha *counter* pulsa maka pengujian yang dilakukan mendapatkan skor sebesar 82 yang berarti memiliki *grade A* dengan *adjective rating excellent*. Dimana dengan skor tersebut dapat dinyatakan bahwa solusi desain baru dapat diterima oleh pengguna. Hal ini dapat dibuktikan dengan peningkatan nilai yang cukup signifikan.

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk penelitian tentang perbaikan desain *user interface* pada aplikasi DigiPOS Aja dengan menggunakan metode *User Centered Design* dengan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* adalah sebagai berikut:

1. Hasil dari penelitian ini hanya berfokus pada desain tampilan *user interface* pada aplikasi DigiPOS Aja saja, diharapkan penelitian selanjutnya dapat dikembangkan menjadi aplikasi bukan hanya berfokus pada desain saja.
2. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan metode pengujian selain menggunakan *system usability scale* untuk melihat perbandingan atau meningkatkan hasil dari penelitian selanjutnya.