

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi Akademik adalah sebuah alat bantu untuk meningkatkan performa untuk keperluan pengolahan data dengan penerapan teknologi komputer sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat dikelola bermanfaat untuk pengelolaan manajemen lembaga untuk memutuskan pengambilan keputusan [1]. Ada beberapa instansi di Indonesia yang menerapkan sistem informasi akademik dan salah satunya adalah Insitute teknologi Telkom Purwokerto.

Salah satu sumber informasi mahasiswa yang ada di Institute teknolgoi Telkom purwokerto ini adalah website akademik yang merupakan sistem informasi berbasis website. Sistem informasi akademik berbasis web memungkinkan siapapun. yang bisa mengakses internet bisa mengetahui informasi tentang institute teknologi Telkom purwokerto yang didalamnya ada beberapa informasi terkait berita, layanan, serta dokumen dokumen yang bisa diunduh melalui website hal ini lebih praktis karna tidak perlu meluangkan waktu untuk datang langsung ketempat yang dituju untuk mendapatkan informasi [2]. Website akademik adalah media yang dibutuhkan untuk mencari informasi yang efektif dan menyediakan beberapa layanya yang di khususkan untuk mahasiswa oleh karna itu desain antarmuka berfungsi sebagai jembatan bagi pengguna desain antarmuka dan juga pengalaman pengguna juga harus informatif, efektif [3].

Website akademik Institute Teknolog Telkom Purwokerto adalah sebuah website yang didalamnya menampilkan beberapa informasi tentang jadwal skripsi, kalender pendidikan dan layanan lain untuk mahasiswa seperti surat permohonan cuti, surat keterangan mahasiswa aktif yang sangat dibutuhkan oleh mahasiswa. Namun desain antarmuka dan kenyamanan pengguna dari website akademik ITTP sangat tidak informatif dan efektif dalam hal berita dan pengaturan fiturnya masing tidak beraturan yang membuat *user* merasa bingung, terdapat beberapa tampilan yang kurang baik seperti tampilan buton dari masing masing fitur yang tidak sejajar, kecil dan terlalu rapat, penempatan di tiap konten informasi

akademik yang berantakan. Untuk menyelesaikan masalah ini, diperlukan perbaikan dan pengembangan desain tampilan baru pada *website* ITTP. Data tersebut didukung dengan pengujian *usability* yang dilakukan pada aplikasi *website* ITTP dengan menggunakan kuisioner dengan responden 32 mahasiswa ITTP mendapatkan hasil 26 orang tidak tertarik dengan tampilan *website* ITTP, 20 orang tidak puas dengan fitur akademik ittp, 19 orang tidak puas dengan fitur layanan yang ada di *website* akademik ITTP dan 28 memilih perlu adanya *redesign* pada *website* akademik ITTP.

Dalam mempermudah pengguna menggunakan *website* akademik, maka diperlukannya *design* yang baik dan efektif dalam hal penggunaan dan penataan masing masing fitur pada akademik ittelkom. *User centred design* adalah proses metode pengembangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan kenyamanan pengguna (*user interface*) dan melibatkan perspektif *user* [4].

Berdasarkan bahasan diatas, maka tujuan dari penelitin perancangan ulang *user interface* dan *user experience* *website* akademik institute teknologi Telkom purwokerto menggunakan metode *user centred design* untuk mengatasi permasalahan pengguna dalam menggunakan *website* akademik. Hasil dari *usability testing* dan pembuatan ulang *design* akan mempengaruhi tingkat kemudahan dalam menggunakan *website* akademik. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki dan mengevaluasi *design* pada *website* Akademik Institute teknologi Telkom Purwokerto.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Belum adanya *user interface* yang jelas dan penataan pada masing masing fitur yang ada di akademik
2. Tidak dilakukannya *usability testing* sehingga kenyamanan pengguna tidak diutamakan dan tataletak penempatan masing masing fitur sangat tidak baik.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berlandaskan latar belakang yang ada pertanyaan penelitian ini :

1. Bagaimanakah evaluasi *usability score* pada website akademik ITTP sebelum di desain ulang
2. Bagaimana rancangan *interface* website akademik ITTP
3. Bagaimana perbandingan *usability score* pada sesudah didesain ulang

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian maka untuk mewujudkan penelitian yang sesuai dengan masalah yang ada diperoleh batasan-batasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian hanya membahas perancangan *user Interface* (UI) dan *user Experience* (UX), tidak membahas pengembangan sistem.
2. *User interface* hanya sampai *high fidelity prototype* saja.
3. Perancangan *user interface* dan *user experience* hanya dirancang untuk website.
4. Penelitian hanya menggunakan metode *user centred design* (UCD).

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah diatas maka tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi *usability score* pada *website* akademik ittp dengan menggunakan kuisisioner.
2. Menghasilkan rancangan *redesign user interface* (UI) *website* Akademik yang sesuai dengan kebutuhan *user*.
3. Menguji kembali *usability* pada *website* akademik yang sudah di *redesign* menggunakan *website* maze.co.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian maka dapat disimpulkan manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi keilmuan

Memberikan kontribusi ilmiah di bidang *User interface* dan *User experience* dengan menggunakan metode *User centred design*.

2. Bagi akademik

Berkontribusi untuk penelitian di bidang UI/UX, membantu memudahkan *user* dalam mengoprasikan *website* akademik institute teknologi Telkom purwokerto.

3. Bagi peneliti

1. Menambah wawasan bagi pembaca yang ingin mempelajari UI/UX.
2. dapat mengetahui *usability score* yang dibuat pada design baru akademik ITTP.