

## ABSTRAK

### REDESIGN UI/UX WEBSITE AKADEMIK INSTITUTE TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE UCER CENTRED DESIGN

Oleh  
Fikri Hermawan  
16102158

Website akademik ITTP merupakan sebuah website akademik untuk memudahkan mahasiswa ITTP baru maupun mahasiswa ITTP lama dalam mencari berbagai kebutuhan layanan berupa layanan surat menyurat, surat kuasa, permohonan undur diri, permohonan aktif kembali, permohonan cuti. berdasarkan hasil yang dibagikan kepada mahasiswa ittp dengan menggunakan kuisioner dengan responden 32 mahasiswa ITTP mendapatkan hasil 26 orang tidak tertarik dengan tampilan *website* ITTP, 20 orang tidak puas dengan fitur akademik ittp, 19 orang tidak puas dengan fitur layanan yang ada di *website* akademik ITTP dan 28 memilih perlu adanya *redesign* pada website akademik ITTP pada penilaaian mendapatkan kategori buruk sehingga terjadi perbaikan, untuk desain aplikasi perlu dilakukan. metode pada penelitian ini menggunakan user centred design (UCD) karna UCD melibatkan pengguna website itu sendiri sehingga dapat memberikan masukan terkait kegunaan atau kenyamanan pengguna aplikasi website akademik ITTP. hasil akhir penelitian ini adalah berupa nilai *usability score* sangat baik dengan rata rata disetiap iterasinya mencapai nilai 76 % diangkat terkecil dan 95 % diangka terbesar pada setiap *path* skenario.

**Kata kunci : Akademik, User interface, User experience, Usability Testing, UCD**