

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian perancangan ulang dan evaluasi *UI/UX website Career Development Center ITTP* yang berfungsi untuk mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi mengenai ITTP, mendapatkan informasi lowongan pekerjaan, dan mengisi *form tracer study* dengan mudah menggunakan metode *design thinknig* diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan ulang dan evaluasi *UI/UX website Career Development Center* menggunakan metode *Design Thinking* dilakukan dengan menjalankan tahapan metode *Design Thinking* yang meliputi fase *emphatize, define, ideate, prototype, dan test*. Terdapat dua tampilan yaitu yang pertama tampilan sebelum melakukan *login* yang memuat menu *career day 2023, hiring campus, galeri, lowongan pekerjaan, dan login*. Kemudian pada tampilan kedua yaitu sesudah melakukan *login* terdapat menu *career day 2023, hiring campus, galeri, lowongan pekerjaan, tracer, dan profil*. Perancangan ulang tersebut dilakukan *usability testing* sehingga terdapat *feedback* dari pengguna kepada peneliti untuk melakukan perbaikan desain. Hasil dari perancangan ulang yang sudah dilakukan perbaikan desain kemudian diimplementasikan ke dalam tampilan dari sisi pengguna (*front-end*).
2. Evaluasi *usability testing* pertama menggunakan *SUS* pada *website Career Development Center* dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 32 responden, dan memperoleh nilai rata-rata kuesioner *SUS* pertama sebanyak 54. Sehingga perlu adanya perancangan ulang untuk meningkatkan nilai *SUS* tersebut. Pada evaluasi *usability testing* menggunakan bantuan *website Maze.co* memperoleh nilai sebesar 59 dari 16 tester. Setelah melakukan *testing*, responden mengisi kuesioner *SUS* kedua dan memperoleh nilai

dengan rata-rata sebesar 76 sehingga kuesioner *SUS* kedua ini mengalami peningkatan dari aspek nilai *SUS*. Penilaian tersebut menandakan perancangan ulang pada *website CDC ITTP* ini sudah baik dan diterima oleh pengguna, serta masuk ke dalam *grade B* dan mendapatkan *ratings good*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian mengenai perancangan ulang dan evaluasi *website Career Development Center ITTP* yang digunakan untuk memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi mengenai ITTP, mendapatkan informasi lowongan pekerjaan, dan mengisi *form tracer study* dengan mudah menggunakan metode *design thinknig* diperoleh saran untuk mengembangkan penelitian selanjutnya sebagai berikut :

1. Perancangan ulang yang dilakukan dikembangkan dengan membuat *back-end*.
2. Pengujian yang dilakukan tidak terbatas menggunakan dua metode yaitu *SUS* dan *performance matrix*, melainkan dapat menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, *User Experience Questionnaire*, *Cognitive Walkthrough*, dan lainnya agar hasil dari pengujian dapat dibandingkan.