

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi merupakan bagian penting dalam ruang pendidikan nasional yang memiliki kewajiban dalam hal mendidik generasi penerus bangsa. Agar dapat mencapai tujuan tersebut, maka pihak perguruan tinggi harus membenahi kualitas pada alumninya [1]. Alumni merupakan sebutan mahasiswa yang telah berhasil menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi dan alumni sebagai hasil dari metode pendidikan akan membuat bukti dedikasi perguruan tinggi ke masyarakat dan menjadi tolak ukur kualitas pendidikan dari perguruan tinggi tersebut. Alumni juga memiliki peran yang sangat penting dalam parameter perkembangan universitas/perguruan tinggi, maka dari itu untuk meningkatkan mutu tersebut, diperlukan sistem informasi yang dapat mengumpulkan dan memberikan informasi data alumni yang tepat [2].

Universitas membutuhkan data informasi alumni agar dapat mengetahui keterkaitan dan meningkatkan sikap profesional [3]. Data alumni adalah sebuah contoh dari suatu sistem informasi yang dibuat agar dapat membantu pekerjaan dalam suatu perguruan tinggi dalam mengolah data dan memberikan data dari layanan informasi berbasis *web*. Data-data tersebut diantaranya adalah nama, angkatan, tempat tinggal, pekerjaan dan data-data lainnya. Sistem informasi dirancang untuk mengolah data dan membantu pekerjaan dari suatu instansi pendidikan di perguruan tinggi [4][5].

Sistem informasi merupakan sistem yang dapat berinteraksi satu sama lain, yang bekerja mengolah suatu data yang dapat memberikan sebuah arti dan manfaat [6]. Sistem informasi alumni berfungsi sebagai sarana untuk berbagi pengalaman dan berbagai informasi lowongan pekerjaan. Sistem informasi alumni ini juga menguntungkan bagi para pihak yang ingin mengetahui data pribadi alumni seperti lembaga perusahaan. Selain itu, sistem informasi alumni

yang baik harus memiliki *usability* yang baik agar alumni mudah dan tidak bingung dalam menggunakannya [7].

Usability merupakan suatu istilah untuk membuktikan bahwa *user* dapat menggunakan alat tertentu dengan baik untuk mencapai tujuan tertentu. *Usability* juga disebut sebagai suatu pengalaman pengguna ketika menggunakan aplikasi atau *web* sampai pengguna dapat menggunakannya dengan mudah [8]. Fungsi dari *usability* ini untuk mengukur tingkat *learnability* (dipelajari), *efficiency* (efisien), *Memorability* (mudah diingat), *errors* (tingkat kesalahan), dan *satisfaction* (kepuasan). Pendekatan pada aspek *usability* juga bisa dipakai untuk menganalisis *user experience* atau pengalaman pengguna pada suatu aplikasi atau *web* [9].

Website merupakan suatu media informasi yang dapat memperkenalkan atau mempromosikan produk dan layanannya. *Website* juga terdapat dokumen-dokumen multimedia seperti gambar, teks, suara, animasi, dan video [10]. Peran penting *website* dalam dunia internet membuat pada alumni dapat berkomunikasi, berbagi informasi mengenai lowongan pekerjaan serta dapat mengetahui perkembangan universitas dan juga dapat menjalin silaturahmi [11].

Institut Teknologi Telkom Purwokerto mempunyai *website* untuk alumni yang bernama *Career Development Center ITTP* dengan alamat <https://CDC.ittelkom-pwt.ac.id>, bertujuan untuk monitoring dan mengumpulkan data alumni. Isi dari *website CDC ITTP* yaitu *career day 2022*, beranda, berita, layanan, galeri, *company*, dan *tracer*. Pada tampilan *career day 2022* hanya menampilkan informasi seputar *career day*, untuk tampilan beranda terdapat informasi lowongan pekerjaan, informasi terbaru, dan *feedback* dari alumni, pada menu tentang kami berisi sambutan dari wakil rektor III bidang kemahasiswaan dan pemasaran, profil, sejarah, struktur organisasi, program agenda kegiatan, dan video kegiatan, pada halaman berita menampilkan berbagai macam berita yang sedang terjadi dan untuk halaman layanan terdapat informasi lowongan, *career information*, dan *event*. Pada

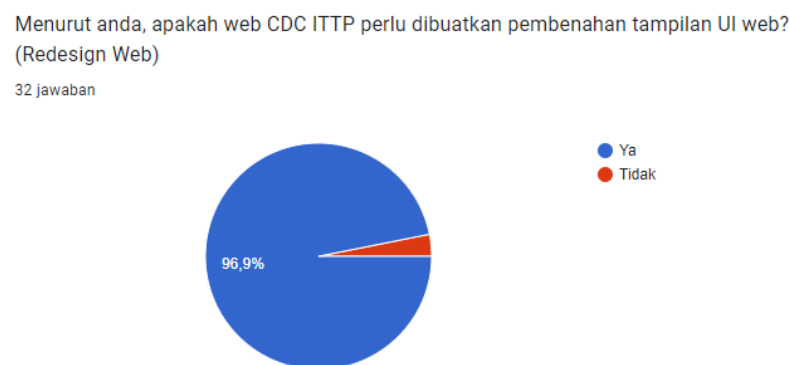
halaman galeri terdapat poster – poster yang berisi informasi webinar dan lowongan pekerjaan, ntuk menu *tracer* terdapat *form* alumni bicara, *form tracer* alumni, *form tracer* pengguna alumni, dan laporan *tracer* alumni [12].

Berdasarkan *Website Career Development Center* ITTP merupakan *website* yang dibangun untuk melakukan peningkatan dan penyesuaian pendidikan dengan industri dan supremasi Sumber Daya Manusia baik *soft skill* maupun *hard skill*, terutama untuk mahasiswa dan para alumni Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Perihal tersebut bertujuan supaya alumni mampu bersaing secara kompetitif baik dilevel nasional dan internasional. Program utama dari *Career Development Center* adalah *tracer* alumni, *tracer* pengguna alumni serta mengembangkan keterampilan teknis para alumni.

Tracer study atau survey “ *follow up* “ merupakan pendataan atau pelacakan alumni [13], tujuan utama dari *tracer study* untuk mendapatkan informasi terhadap lulusan yang sudah bekerja dan belum bekerja [14]. *Tracer study* rata-rata dilakukan dalam jangka waktu 1-3 tahun setelah lulus dari perguruan tinggi [15], *tracer study* juga mengevaluasi hasil pendidikan, karena menganalisis transformasi antara pendidikan di universitas dengan dunia kerja [16]. Saat ini ITTP melakukan *tracer study* dengan cara mengisi formulir kuesioner di *Google Form* dengan alamat <https://bit.ly/tracerittp2023> dan data tersebut disimpan di dalam *Excel* [17]. *Google Form* memiliki kelemahan yaitu ketika alumni salah mengisi formulir kuesioner, maka alumni tersebut harus mengisi ulang yang mengakibatkan data menumpuk [18].

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Ismanto selaku Kepala Bagian *Career Development Center & Bimbingan Konseling*, tampilan pada *website CDC* masih menggunakan *template* dari *wordpress*, sehingga tidak bisa menampilkan gambar sesuai tata letak yang diinginkan. Untuk kebutuhan fungsional yang seharusnya ada pada *website CDC* seharusnya lebih mengutamakan kepada informasi dan kebutuhan alumni Institut Teknologi Telkom Purwokerto, seperti forum login, profil alumni, fitur notifikasi, *link* pekerjaan, forum *tracer study*, dan forum diskusi alumni.

Menurut Kerlinger dan Lee, sampel pengujian data kuantitatif minimal 30 sampel, sehingga penyebaran kuesioner dilakukan kepada alumni Institut Teknologi Telkom Purwokerto sebanyak 32 responden. Setelah melakukan analisis, maka dapat diambil kesimpulan bahwa tampilan pada *website CDC* perlu dilakukan perbaikan dengan persentase 96,9% responden yang setuju untuk dilakukan perbaikan pada *website CDC*. Seperti pada Gambar 1.1 berikut.



Gambar 1.1 Hasil Kuesioner *Website CDC*

Dari kuesioner yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengguna memiliki kendala pada informasi atau konten yang tertera pada *website* tidak *update*. Tampilan pada *website CDC* harus diperbaharui lagi dan lebih ramah pengguna agar tidak terkesan membingungkan. Pengguna mengalami kendala saat melihat lowongan pekerjaan, karena tidak terdapat *link* yang menuju langsung ke lowongan pekerjaan tersebut.

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, peneliti mengangkat sebuah judul penelitian yaitu **“Perancangan Ulang dan Evaluasi UI/UX Website Career Development Center ITTP Menggunakan Metode Design Thinking”** berfungsi untuk membantu pengelola *website* dalam mendapatkan data alumni dengan mudah dan membantu alumni dalam melakukan pendataan diri dengan mudah tanpa melalui *google form* lagi, dapat berdiskusi dengan para alumni, dan mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, sehingga diperoleh rumusan masalah pada penelitian yaitu terjadinya permasalahan *UI/UX* pada *website CDC*, seperti tidak terdapat halaman *tracer study* karena masih menggunakan *google form*, tidak tersedia *link* pekerjaan sehingga alumni mengalami kesulitan dalam melamar pekerjaan, dan tampilan pada *website CDC* harus diperbaharui lagi.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, sehingga batasan masalah penelitian yang digunakan yaitu:

1. Bagaimana rancangan ulang *UI/UX website Career Development Center* Institut Teknologi Telkom Purwokerto menggunakan metode *Design Thinking*?
2. Bagaimana evaluasi rancangan ulang *UI/UX website Career Development Center* menggunakan *performance matrix* dan *SUS* untuk meningkatkan tingkat *usability* yang lebih baik?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian berdasarkan permasalahan yang diuraikan, yaitu merancang ulang dan mengevaluasi *UI/UX website Career Development Center* Institut Teknologi Telkom Purwokerto menggunakan metode *Design Thinking*.

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan diatas, sehingga batasan masalah penelitian yang digunakan yaitu sebagai berikut :

1. Hasil akhir dari perancangan ulang *UI/UX website CDC* berupa *front-end*.
2. Data informasi yang digunakan merupakan informasi yang diperoleh dari Kepala Bagian *Career Development Center & Bimbingan Konseling ITTP*.

3. Pengujian menggunakan kuesioner metode *System Usability Scale (SUS)* dan *Performance Matrix*.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari adanya penelitian ini terbagi menjadi beberapa bagian sebagai berikut :

1. Bagi pengelola *website CDC*, adanya penelitian ini memberikan manfaat referensi dalam perancangan ulang *UI/UX website Career Development Center* untuk mendapatkan data alumni dengan mudah.
2. Bagi ilmu pengetahuan, sebagai acuan dan informasi serta rujukan dalam melakukan pembaharuan penelitian yang memiliki keterkaitan dengan perancangan ulang *UI/UX* dan evaluasi pada *website* alumni.
3. Bagi alumni, dapat dengan mudah melakukan data alumni dan mendapatkan informasi lowongan pekerjaan dengan lebih mudah.
4. Bagi peneliti, sebagai penambahan wawasan dan pengetahuan dalam menyelesaikan suatu permasalahan dengan mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki.