

ABSTRAK

PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITT MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING*

Oleh

Denis Oktawandira

19102251

Pada Institut Teknologi Telkom Purwokerto terdapat *website* untuk alumni yang bernama *Career Development Center ITTP*. Program utama dari *Career Development Center* adalah *tracer* alumni, *tracer* pengguna alumni serta mengembangkan keterampilan teknis para alumni. *Tracer study* atau survey “*follow up*” merupakan pendataan atau pelacakan alumni. Tampilan pada *website CDC* harus diperbaharui lagi dan lebih ramah pengguna agar tidak terkesan membingungkan. Berdasarkan hasil kuesioner pertama, skor rata-rata *SUS* memperoleh nilai 54 sehingga dibutuhkan sebuah perancangan ulang dengan memperhatikan *UI* yang baik untuk meningkatkan nilai *SUS* tersebut. Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* dan evaluasi menggunakan kuesioner *SUS* dan *Performance Matrix* kepada alumni Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang menghasilkan dua tampilan yaitu sebelum dan sesudah *login*. Pada bagian sebelum *login* terdapat menu *career day 2023*, *hiring campus*, galeri, lowongan pekerjaan, dan *login*. Pada bagian sesudah *login* terdapat menu *career day 2023*, *hiring campus*, galeri, lowongan pekerjaan, *tracer*, dan profil. Hasil dari perancangan ulang yang sudah dilakukan perbaikan desain kemudian diimplementasikan ke dalam tampilan dari sisi pengguna (*front-end*). Hasil dari evaluasi *usability testing* menggunakan bantuan *website* Maze.co memperoleh nilai sebesar 65 dari 30 tester. Setelah melakukan *testing*, responden mengisi kuesioner *SUS* kedua dan memperoleh nilai rata-rata sebesar 82 sehingga kuesioner *SUS* kedua ini mengalami peningkatan dari aspek nilai *SUS*. Penilaian tersebut menandakan perancangan ulang pada *website CDC ITTP* ini sudah baik dan diterima oleh pengguna, serta masuk ke dalam *grade A* dan mendapatkan *ratings excellent*.

Kata kunci : *Design Thinking, Performance Matrix, SUS, Tracer Study, UI/UX*