

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX*
WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



**DENIS OKTAWANDIRA
19102251**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX*
WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***REDESIGN AND EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT
CENTER ITTP WEBSITE UI/UX USING THE DESIGN
THINKING METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**DENIS OKTAWANDIRA
19102251**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX*
WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

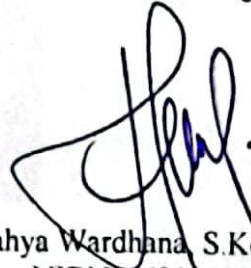
***REDESIGN AND EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT
CENTER ITTP WEBSITE UI/UX USING THE DESIGN
THINKING METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Denis Oktawandira
19102251**

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 04 Agustus 2023**

Pembimbing,



**Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0630069302**

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX* *WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP* MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

REDESIGN AND EVALUATION OF CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP WEBSITE UI/UX USING THE DESIGN THINKING METHOD

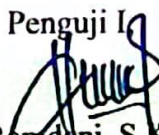
Disusun oleh

Denis Oktawandira

19102251

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas
Akhir Pada Rabu, 23 Agustus 2023.

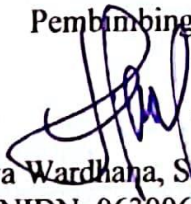
Penguji I


Cepi Rindani, S.Kom., M.Eng
NIDN. 0618048902


Penguji II,


Andreas Rony Wijaya, S.Mat., M.Sc
NIDN. 0630059602

Pembimbing,


Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0630069302

Dekan,


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom..

NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Denis Oktawandira
NIM : 19102251
Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERANCANGAN ULANG DAN EVALUASI *UI/UX WEBSITE CAREER DEVELOPMENT CENTER ITTP MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING*

Dosen Pembimbing Utama : Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 04 Agustus 2023,

Yang Menyatakan,



(DENIS OKTAWANDIRA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Proposal Penelitian Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan Ulang dan Evaluasi UI/UX Website Career Development Center ITTP Menggunakan Metode Design Thinking”**. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

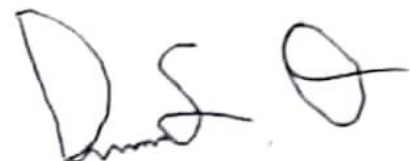
Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Proposal Penelitian ini masih memiliki kelemahan dan keterbatasan bahkan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti berharap memperoleh saran dan masukan yang membangun. Proses penyusunan Laporan Proposal Penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, peneliti menyampaikan rasa hormat dan juga terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si, M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.PD., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Bapak Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan tugas akhir.
5. Bapak Cepi Ramdani, S.Kom., M.Eng, dan Bapak Andreas Rony Wijaya, S.Mat., M.Sc, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran, kritik, dan ilmu yang bermanfaat pada saat pengujian tugas akhir.
6. Bapak Ismanto, S.Kom selaku Kepala Bagian CDC dan Bimbingan Konseling Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membantu mendapatkan informasi untuk melakukan penelitian pada *website Career Development Center*.
7. Ibu Ummi Athiyah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan terhadap berlangsungnya laporan tugas akhir.

8. Kepada kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Pahyo dan Ibu Tari yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan.
9. Kepada Grup TNI (*Teuing Naon leu*), dan Grup Titipan Tuhan yang selalu memberi saya tekanan, hiburan, semangat, dan memotivasi dalam suka dan duka saat penulis menyelesaikan laporan tugas akhir.
10. Kepada Fadli Gunawan yang telah membantu saya dalam membuat *website* dengan bahasa pemrograman HTML
11. Kepada Sapna Anggraeni selaku teman hidup yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi serta menemani saya dalam menyusun laporan tugas akhir.
12. Kepada seluruh teman-teman program studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berbagi motivasi, pengalaman, suka dan duka selama dibangku perkuliahan.
13. Serta kepada alumni Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian yang membantu peneliti dalam menyusun laporan tugas akhir.

Akhir kata, peneliti berharap laporan penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dilalui.

Purwokerto, 04 Agustus 2023



Denis Oktawandira

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	16
2.2.1 <i>Career Development Center</i> ITTP	16
2.2.2 <i>Website</i>	16
2.2.3 <i>User Interface (UI)</i>	17
2.2.4 <i>User Experience (UX)</i>	18
2.2.5 <i>Design Thinking</i>	19
2.2.6 <i>Wireframes</i>	20
2.2.7 <i>Prototype</i>	21
2.2.8 <i>Figma</i>	21
2.2.9 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	22
2.2.10 <i>Performance Matrix</i>	24
2.2.11 <i>HTML</i>	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1. Subjek dan Objek Penelitian.....	26
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	26
3.2.1 Perangkat Keras (<i>hardware</i>)	26
3.2.2 Perangkat Lunak (<i>software</i>)	26
3.3. Diagram Alur Penelitian.....	27
3.3.1. Identifikasi Permasalahan	28
3.3.2. Studi Literatur	29
3.3.4. Fase Metode <i>Design Thinking</i>	29
3.3.4.1. Fase Emphatize	29
3.3.4.2. Fase Define	30
3.3.4.3. Fase Ideate	30
3.3.4.4. Fase Prototype	30
3.3.4.5. Fase Test.....	31
3.3.5. Kesimpulan dan Saran	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil	32
4.1.1. Identifikasi Permasalahan.....	32
4.1.2. Studi Literatur.....	32
4.1.3. Implementasi <i>Design Thinking</i>.....	32
4.2 Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Tabel Instrumen <i>SUS</i>	22
Tabel 2.3 Tabel Skala Nilai Responden.....	23
Tabel 2.4 Tabel <i>Grade Scale SUS</i>	24
Tabel 3.1 Tabel Spesifikasi	26
Tabel 3.2 Tabel Perangkat Lunak	27
Tabel 4.1 Hasil Observasi	33
Tabel 4.2 Data kuesioner <i>SUS</i> pertama.....	34
Tabel 4.3 Hasil data kuesioner <i>SUS</i> pertama	36
Tabel 4.4 Hasil <i>Usability Testing</i>	66
Tabel 4.5 Data kuesioner <i>SUS</i> kedua	67
Tabel 4.6 Hasil data kuesioner <i>SUS</i> kedua	70
Tabel 4.7 Skala penilaian <i>SUS</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuesioner <i>Website CDC</i>	4
Gambar 2.1 <i>Website CDC</i>	16
Gambar 2.2 Fase <i>Design Thinking</i>	19
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	28
Gambar 4.1 Saran <i>website CDC</i> 1	39
Gambar 4.2 Saran <i>website CDC</i> 2	39
Gambar 4.3 Saran <i>website CDC</i> 3	40
Gambar 4.4 <i>User Persona</i> alumni.....	41
Gambar 4.5 <i>User Journey Map</i>	42
Gambar 4.6 <i>Problem Statement</i>	42
Gambar 4.7 <i>How Might We</i>	43
Gambar 4.8 <i>Information Architecture</i> sebelum login	44
Gambar 4.9 <i>Information Architecture</i> sesudah login.....	44
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> bagian <i>header</i>	46
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> bagian <i>footer</i>	46
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> bagian beranda	47
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> bagian <i>hiring campus</i>	48
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> bagian galeri.....	49
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> bagian lowongan pekerjaan.....	50
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> bagian detail pekerjaan.....	51
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> bagian <i>applied jobs</i>	52
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> bagian <i>login</i>	52
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> bagian daftar.....	53
Gambar 4.20 Tampilan antarmuka <i>header</i>	54
Gambar 4.21 Tampilan antarmuka <i>footer</i>	54
Gambar 4.22 Tampilan antarmuka beranda.....	55
Gambar 4.23 Tampilan antarmuka <i>hiring campus</i>	56
Gambar 4.24 Tampilan antarmuka galeri	57
Gambar 4.25 Tampilan antarmuka lowongan pekerjaan	58
Gambar 4. 26 Tampilan antarmuka detail pekerjaan	59
Gambar 4.27 Tampilan antarmuka <i>applied jobs</i>	60
Gambar 4.28 Tampilan antarmuka <i>login</i>	61
Gambar 4.29 Tampilan antarmuka daftar	61
Gambar 4. 30 Jenis kelamin responden	62
Gambar 4.32 Tahun luulsan responden.....	63
Gambar 4.33 <i>Score Usability Testing</i>	64
Gambar 4.34 <i>Feedback hiring campus</i>	73
Gambar 4.35 <i>Feedback</i> detail pekerjaan.....	74
Gambar 4.36 Perbaikan halaman <i>hiring campus</i>	75
Gambar 4.37 Perbaikan halaman detail pekerjaan.....	75
Gambar 4.38 <i>Website</i> halaman beranda.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara Bapak Ismanto (selaku Kepala Bagian <i>CDC & BK</i>).....	83
Lampiran 2 Hasil penyebaran kuesioner <i>SUS</i> pertama	86
Lampiran 3 Hasil usability testing	90
Lampiran 4 Hasil penyebaran kuesioner <i>SUS</i> kedua	91
Lampiran 5 <i>Link Google Drive</i> Penelitian	94