

## ABSTRAK

### EVALUASI DAN PERBAIKAN DESAIN ANTARMUKA APLIKASI *MOBILE* RSI (RUMAH SAKIT ISLAM) PURWOKERTO DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*

Oleh

Trisna Kenti Rahayu

19102186

Saat ini, Rumah Sakit Islam Purwokerto telah memiliki sebuah terobosan digitalisasi dalam sebuah pelayanan kesehatan yaitu Aplikasi *Mobile* RSI. Aplikasi *Mobile* RSI dibangun oleh bidang Instalasi Sistem Informasi Rumah Sakit Islam Purwokerto. Berdasarkan hasil pengujian *usability* aplikasi *mobile* RSI dan usulan responden didapatkan beberapa permasalahan pada aplikasi *mobile* RSI sehingga perlu dilakukannya perbaikan tampilan antarmuka aplikasi *mobile* RSI. Berdasarkan hasil *usability* pada komponen *satisfaction* dengan melakukan penyebaran kuesioner SUS untuk desain saat ini yaitu menghasilkan total skor rata-rata SUS pada desain aplikasi *mobile* RSI saat ini adalah sebesar 52,8. Skor tersebut termasuk dalam interval nilai 51-67 yang berarti masuk dalam indeks D dengan indikator rating *poor*. *User Centered Design (UCD)* adalah metode yang digunakan pada penelitian ini untuk melakukan perbaikan rancangan desain antarmuka aplikasi *Mobile* RSI. Sedangkan untuk mengevaluasi desain antarmuka aplikasi *Mobile* RSI menggunakan 4 komponen *usability* yaitu *learnability*, *efficiency*, *errors*, dan *satisfaction*. Hasil dari pengujian *learnability* mendapatkan skor 93%, *efficiency* mendapat skor 0.04 *task/second*, *Errors* didapatkan hasil sebesar 0.07 atau sebanyak 7% dan *satisfaction* mendapat skor rata-rata SUS pada desain baru aplikasi *mobile* RSI adalah sebesar 80,25. Skor tersebut termasuk dalam interval nilai >80,3 yang berarti masuk dalam indeks B dengan indikator *rating good*. Sehingga, rekomendasi desain baru pada aplikasi *mobile* RSI dapat diterima dengan baik dan dapat lebih mudah digunakan oleh pasien.

**Kata kunci:** *User Centered Design (UCD)*, *System Usability Scale (SUS)*, *Usability Testing*, Aplikasi *Mobile* RSI, Rumah Sakit Islam Purwokerto.