

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang diperoleh dalam penelitian yang berjudul *Analisis User Interface Aplikasi Mobile Sistem Informasi Pelayanan Trans Jateng Menggunakan Metode Heuristik Evaluation* maka dapat disimpulkan bahwa hasil dari pengujian menggunakan metode *heuristic evaluation* diperoleh hasil rata-rata pada aspek *Visibility of System Status* sebesar 0,57, aspek *Match with the RealWorld* sebesar 0,75, aspek *User Control and Freedom* sebesar 1,05, pada aspek *consistency and standard* sebesar 1,26, aspek *Error Prevention* sebesar 0,99, aspek *Recognition Rather than Recall* sebesar 0,78, pada aspek *Flexibility and Efficiency of Use* sebesar 0,99, aspek *Aesthetic and Minimalist Design* sebesar 1,11, aspek *Help users recognize, diagnose, and recover from errors* sebesar 1,24, dan aspek *Help and Documentation* sebesar 0,96. Dan secara keseluruhan aspek memiliki *severity rating* sebesar 0,97 yang masuk dalam tingkat *cosmetic problem* yang berarti terdapat masalah pada *user interface* aplikasi sistem informasi pelayanan trans Jateng tetapi belum diperlukannya perbaikan terhadap masalah tersebut. Terdapat 3 aspek permasalahan didalam aplikasi sistem informasi pelayanan trans Jateng dan memperoleh rekomendasi perbaikan yaitu pada aspek *User Control and Freedom* dengan rata-rata nilai sebesar 1,63, aspek *Consistency and Standard* dengan rata-rata nilai sebesar 2,46, aspek *Error prevention* dengan rata-rata nilai sebesar 1,54.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengharapkan penelitian tentang analisis *user interface* aplikasi aplikasi mobile sistem informasi pelayanan trans Jateng dapat menggunakan metode yang lain untuk lebih menggali dan memperkaya temuan serta meningkatkan keakuratan hasil analisis. Selain itu, meskipun *user interface* aplikasi aplikasi *mobile* sistem informasi pelayanan trans Jateng secara umum sudah baik,

masih diperlukan perbaikan khusus berdasarkan temuan penelitian seperti belum adanya tombol bantuan pada saat melakukan kesalahan, serta tidak ada pilihan menggunakan bahasa lain pada sistem, dan tombol untuk mencegah terjadinya kesalahan.