

## ABSTRAK

### ANALISIS *USER INTERFACE* PADA APLIKASI MOBILE SISTEM INFORMASI PELAYANAN TRANS JATENG MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION*

Oleh

Lorance Saragih

19102090

Sistem Informasi Pelayanan Trans Jateng merupakan aplikasi *mobile* resmi milik Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah yang dapat digunakan oleh para pengguna TransJateng untuk menemukan informasi mengenai jadwal kedatangan bus yang *RealTime*, panduan darimana mau kemana, dan AR Halte. Pengguna dari aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Trans Jateng pastinya memiliki beberapa persoalan khususnya dibagian *user interface* ketika menggunakan aplikasi tersebut. Supaya manfaat dari Sistem Informasi Pelayanan Trans Jateng dapat tercapai, maka kegunaan sistem dapat memungkinkan pengguna untuk mendapatkan hasil sesuai harapan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* untuk mengetahui permasalahan kegunaan yang terjadi pada Sistem Informasi Pelayanan Trans Jateng. *Evaluator* yang terlibat dalam proses evaluasi heuristik ini berjumlah 3 orang *evaluator usability expert*. Hasil dari penelitian ini berdasarkan peringkat severity rating memiliki nilai 0,97 yang masuk kedalam kategori *cosmetic problem* yang berarti terdapat masalah pada *user interface* aplikasi sistem informasi pelayanan trans jateng tetapi belum diperlukannya perbaikan terhadap permasalahan tersebut, Dan terdapat 3 aspek permasalahan yang memperoleh rekomendasi perbaikan yaitu pada aspek *User Control and Freedom, Consistency and Standard, Error Prevention* mendapatkan peringkat *severity rating* tertinggi berdasarkan hasil penerapan metode *heuristic evaluation* dengan sepuluh prinsip yang digunakan dalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Pelayanan TransJateng, *Heuristic Evaluation*, Aplikasi *Mobile, User Interface*.