

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* PADA FILTERISASI KATEGORI BUKET
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*
(STUDI KASUS DYRABOUQUET)**



OKTAVIA ZULFANTI

19102254

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2023

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* PADA FILTERISASI KATEGORI
BUKET MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*
(STUDI KASUS DYRABOUQUET)**

***DESIGN OF UI/UX DESIGN IN BUKET CATEGORY FILTERIZATION
USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD
(DYRABOUQUET CASE STUDY)***

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer



OKTAVIA ZULFANTI

19102254

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* PADA FILTERISASI KATEGORI
BUKET MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*
(STUDI KASUS DYRABOUQUET)**

***DESIGN OF UI/UX DESIGN IN BUKET CATEGORY FILTERIZATION
USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD
(DYRABOUQUET CASE STUDY)***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

OKTAVIA ZULFANTI

19102254

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 14 Agustus 2023

Pembimbing I,



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom

NIDN 0604119101

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX PADA FILTERISASI KATEGORI
BUKET MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)*
(STUDI KASUS DYRABOUQUET)**

***DESIGN OF UI/UX DESIGN IN BUKET CATEGORY FILTERIZATION
USING USER CENTERED DESIGN (UCD) METHOD
(DYRABOUQUET CASE STUDY)***

Disusun oleh

OKTAVIA ZULFANTI

19102254

Telah diuji dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Senin, 14 Agustus 2023

Penguji I,



Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M.Tr. T.
NIDN. 0614089302

Penguji II,



Annisaa Utami, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0607079403

Pembimbing I,



Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom
NIDN 0604119101

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom
NIDN 060008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Oktavia Zulfanti

NIM : 19102254

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* PADA FILTERISASI KATEGORI BUKET MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)* (STUDI KASUS DYRABOUQUET)

Dosen Pembimbing Utama : Arief Rais Bahtiar,S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosem Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam masalah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



(Oktavia Zulfanti)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat Rahmat dan Hidayat-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* PADA FILTERISASI KATEGORI BUKET MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN (UCD)* (STUDI KASUS *DYRABOUQUET*)”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam Menyelesaikan Tugas Akhir ini, Peneliti mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai pada tahap terakhir.
2. Kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum S.kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M. Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kepala Program Studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto serta Para Dosen Program Studi S1 Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu kepada peneliti.
6. Bapak Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta solusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Diri saya sendiri yang telah berdoa, berusaha, dan berjuang semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penulisan dan penyajian laporan Tugas Akhir ini, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat dibutuhkan untuk peneliti kedepannya. Akhir kata, peneliti berharap semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 14 Agustus 2023



Oktavia Zulfanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.2 Dasar Teori.....	18
2.2.1 Dyrabouquet.....	18
2.2.2 <i>User Interface</i>	18
2.2.3 <i>User Experience</i>	18
2.2.4 Buket.....	19
2.2.5 <i>Prototype</i>	19
2.2.6 <i>Figma</i>	19
2.2.7 <i>User Centered Design</i>	19
2.2.8 Rumus Slovin.....	21
2.2.9 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	27
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	27

3.2.1	Perangkat Keras.....	27
3.2.2	Perangkat Lunak.....	27
3.2.3	Bahan Penelitian.....	28
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	28
3.3.1	Identifikasi masalah.....	30
3.3.2	Studi literatur.....	30
3.3.3	Memahami dan menentukan konteks pengguna (<i>Specify the Context of use</i>)	31
3.3.4	Menentukan kebutuhan pengguna (<i>Specify User Requirements</i>)	31
3.3.5	Solusi perancangan yang dihasilkan (<i>Produce Design Solution</i>)	31
3.3.6	Evaluasi perancangan terhadap kebutuhan pengguna (<i>Evaluate Design Against Requirement</i>)	32
3.3.7	Analisis Hasil.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Memahami dan menentukan konteks pengguna (<i>Specify The Context of User</i>)	34
4.2	Menentukan kebutuhan pengguna (<i>Specify User Requirement</i>)	35
4.3	Solusi perancangan yang dihasilkan (<i>Produce Design Solution</i>)	36
4.3.1	Wireframe.....	36
4.3.2	Medium fidelity design.....	36
4.3.3	Penyebaran Kuisioner.....	39
4.4	Evaluasi perancangan terhadap kebutuhan pengguna (<i>Evaluate Design Against Requirement</i>)	39
4.5	Analisis Hasil.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel tinjauan pustaka	10
Tabel 2. 2 Daftar tabel kuesioner pertanyaan.....	22
Tabel 2. 3 Parameter <i>User Experience Quisinnnaire (UEQ)</i> pada data Benchmark[16] ...	26
Tabel 4. 1 user persona	35
Tabel 4. 2 Tabel hasil data	40
Tabel 4. 3 Hasil kuesioner UEQ	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gambar promosi pada Instagram.....	2
Gambar 2. 1 Alur metode <i>User Centered Design (UCD)</i>	20
Gambar 2. 2 Pertanyaan <i>user experience questionnaire (UEQ)</i> [17]	24
Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian	29
Gambar 3. 2 contoh hasil analisis dari Benchmark	32
Gambar 4. 1 <i>Wireframe website d'yrabouquet</i>	36
Gambar 4. 2 Tampilan menu <i>home</i>	37
Gambar 4. 3 Tampilan <i>gallery</i>	37
Gambar 4. 4 Tampilan menu <i>about us</i>	38
Gambar 4. 5 Tampilan menu <i>contact</i>	38
Gambar 4. 6 Tampilan <i>Cronbachs Alpha-Coefficient</i>	41
Gambar 4. 7 Hasil skala Benchmark	42
Gambar 4. 8 Tampilan hasil grafik.....	43