

ABSTRAK

ANALISIS *USABILITY TESTING* MENGGUNAKAN METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH* PADA *WEBSITE* PKL ITTP

Oleh

Salsabila Firda Yunita

19102188

Salah satu perkembangan teknologi internet yang paling umum digunakan saat ini adalah *website*. *Website* berperan sebagai media untuk menyebarkan informasi secara luas dan menyeluruh, memastikan bahwa informasi dapat sampai ke banyak orang dengan mudah. Contohnya pada Institut Teknologi Telkom Purwokerto untuk menyampaikan informasi dan mengolah data mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL. *Website* yang baik harus dapat diakses secara mudah dan cepat karena mengutamakan kemudahan pengguna sehingga tidak menyebabkan kesulitan. Oleh karena itu kemudahan pengguna menjadi prioritas utama dalam pengembangan sebuah *website*. Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan analisis *usability testing* pada website PKL Informatika ITTP dan memberikan rekomendasi perbaikan dari kendala yang dialami oleh *user*. Penelitian akan menggunakan metode *cognitive walkthrough* dan aspek *usability* yang diuji meliputi *learnability* (kemudahan pembelajaran), *effectiveness* (efektivitas), dan *efficiency* (efisiensi). Berdasarkan analisis yang dilakukan penelitian ini menghasilkan presentase *learnability* sebesar 100% karena seluruh skenario tugas dapat diselesaikan oleh seluruh responden, *effectiveness* yang baik karena tidak ada kesalahan saat pengerjaan skenario tugas dan *efficiency* dengan rata-rata waktu yang dihabiskan 16,6 detik serta terdapat 5 rekomendasi perbaikan, 3 diantaranya merupakan perbaikan sistem dan 2 rekomendasi lagi adalah perbaikan *user interface*.

Kata kunci : Teknologi, *website*, *usability*