

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY TESTING* MENGGUNAKAN
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*
PADA *WEBSITE* PKL ITTP**



SALSABILA FIRDA YUNITA

19102188

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY TESTING* MENGGUNAKAN
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*
PADA *WEBSITE* PKL ITTP**

**USABILITY TESTING ANALYSIS USING
COGNITIVE WALKTHROUGH METHOD
ON ITTP PKL WEBSITE**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SALSABILA FIRDA YUNITA

19102188

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY TESTING* MENGGUNAKAN
METODE *COGNITIVE WALKTHROUGH*
PADA *WEBSITE PKL ITTP***

**USABILITY TESTING ANALYSIS USING
COGNITIVE WALKTHROUGH METHOD
ON ITTP PKL WEBSITE**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

SALSABILA FIRDA YUNITA
19102188

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 4 Agustus 2023**

Pembimbing,



Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T
NIDN. 0602068902

**ANALISIS USABILITY TESTING MENGGUNAKAN
METODE COGNITIVE WALKTHROUGH
PADA WEBSITE PKL ITTP**

**USABILITY TESTING ANALYSIS USING
COGNITIVE WALKTHROUGH METHOD
ON ITTP PKL WEBSITE**

Disusun Oleh

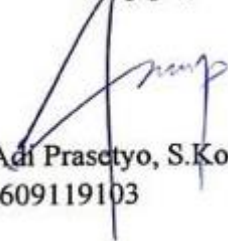
SALSABILA FIRDA YUNITA

19102188

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

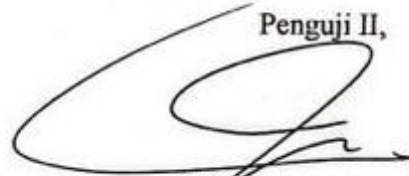
Pada Senin, 14 Agustus 2023.

Penguji I,



Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0609119103

Penguji II,



Muhammad Afzal Amrustian, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0630119104

Pembimbing,



Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T
NIDN. 0602068902



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK 19820604

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Salsabila Firda Yunita
NIM : 19102188
Program Studi : SI Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:
**ANALISIS *USABILITY TESTING* MENGGUNAKAN METODE
COGNITIVE WALKTHROUGH PADA *WEBSITE* PKL ITTP**

Dosen Pembimbing : Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 4 Agustus 2023
Yang Menyatakan,



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Usability Testing* Menggunakan Metode *Cognitive Walkthrough* pada *Website* PKL ITTP”. Penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari orang tua, saudara dan teman-teman baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu tidaklah berlebihan bila melalui kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT Karena atas izin Allah SWT penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Orang Tua penulis Bapak Khusnul Arifin dan Ibu Diah Ratna Ismawati yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika dan Dosen Wali penulis yang telah membantu terkait bimbingan kemahasiswaan.
5. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs, selaku Ketua Program S1 Teknik Informatika.
6. Ibu Trihastuti Yuniati, S.Kom., M.T, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom, selaku pengelola website PKL ITTP yang sudah banyak membantu.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat pada masa perkuliahan.

9. Keluarga dan kedua adik yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Pada 3 sahabat saya yang saya kenal saat mulai perkuliahan dan masih ada hingga akhir perkuliahan ini serta seluruh teman yang pernah membantu.
11. Partner spesial saya yang memiliki nim 19102130 terimakasih telah menemani, mendukung, memberikan semangat untuk terus maju. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan penulisan ini.
13. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat dijadikan referensi bagi penulis guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Purwokerto, 4 Agustus 2023

Salsabila Firda Yunita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan penelitian.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori	16
1.2.1 <i>Website</i>	16
1.2.2 <i>Purposive Sampling</i>	16
1.2.3 <i>Usability Testing</i>	16
1.2.4 <i>Cognitive Walkthrough</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	21
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	21
3.2.1 Alat	21
3.2.2 Bahan.....	22
3.3. Diagram Alir Penelitian.....	22

3.3.1 Studi Literatur.....	23
3.3.2 Mendefinisikan pengguna yang menjadi responden	23
3.3.3 Menyusun skenario tugas	24
3.3.4 Tahapan aksi <i>walkthrough</i> dan pengambilan data.....	24
3.3.5 Analisis hasil evaluasi	24
3.3.6 Penyusunan rekomendasi perbaikan.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Studi Literatur.....	26
4.2. Mendefinisikan Pengguna	29
4.3. Menyusun Skenario Tugas	30
4.4. Tahapan Aksi <i>Walkthrough</i> dan Pengambilan Data.....	30
4.5. Analisis Hasil Evaluasi.....	31
4.5.1 Tingkat Keberhasilan Skenario Tugas (<i>learnability</i>)	31
4.5.2 Jumlah Kesalahan yang Dilakukan (<i>effectiveness</i>)	32
4.5.3 Jumlah Waktu yang Dibutuhkan (<i>efficiency</i>)	33
4.6. Penyusunan Rekomendasi Perbaikan	35
BAB V PENUTUP	42
5.1. Kesimpulan.....	42
5.2. Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 4.1 Tampilan awal <i>website</i> PKL Informatika ITTP	26
Gambar 4.2 Tampilan <i>dashboard</i>	27
Gambar 4.3 Tampilan Profil	27
Gambar 4.4 Tampilan laporan harian.....	28
Gambar 4.5 Tampilan laporan akhir	28
Gambar 4.6 Tampilan pengumuman.....	29
Gambar 4.7 Grafik Jumlah Responden yang Berhasil.....	32
Gambar 4.8 Grafik Jumlah Kesalahan yang Dilakukan Responden.....	33
Gambar 4.9 Grafik Jumlah Waktu pada Setiap ST	34
Gambar 4.10 Grafik jumlah waktu pengerjaan responden.....	35
Gambar 4.11 <i>prototype</i> halaman <i>dashboard</i>	35
Gambar 4.12 <i>prototype</i> <i>button</i> <i>logout</i>	26
Gambar 4.13 <i>prototype</i> halaman profil	27
Gambar 4.14 <i>prototype</i> halaman laporan	38
Gambar 4.15 <i>prototype</i> halaman laporan harian klik tambah.....	39
Gambar 4.16 <i>prototype</i> halaman laporan harian klik hapus	39
Gambar 4.17 <i>prototype</i> halaman laporan akhir	40
Gambar 4.18 <i>prototype</i> halaman laporan akhir klik tambah.....	40
Gambar 4.19 <i>prototype</i> halaman laporan akhir klik hapus	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Tabel Perangkat Keras	21
Tabel 3.2 Tabel Perangkat Lunak	22
Tabel 3.3 Tabel Bahan	22
Tabel 4.1 Tabel Skenario Tugas.....	30
Tabel 4.2 Jumlah Responden yang Berhasil	31
Tabel 4.3 Jumlah Kesalahan yang Dilakukan Responden	32
Tabel 4.4 Jumlah Waktu pada Setiap ST	33
Tabel 4.5 Permasalahan dan rekomendasi perbaikan	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Pengelola web.....43