

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu

Terdapat beberapa penelitian terdahulu yang memiliki keterkaitan dan tujuan yang searah dengan penelitian yang akan dibahas dalam tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Sistem yang akan dirancang adalah mengenai penjualan makanan ringan pada Pringsewuonline. yang berbasis situs *web*, situs *web* ini dapat menampilkan kategori dan katalog beserta harga dan jenis makanan serta melayani proses berbelanja *online*. Hasil dari penelitian ini adalah merancang aplikasi dari Pringsewuonline untuk penjualan aneka makanan ringan khas Pringsewu. Pengembangan sistem Penjualan Informasi dirancang dengan *Waterfall*. Kesimpulan dari penelitian ini dapat digunakan untuk mengetahui dampak dalam meningkatkan keuntungan penjualan. Dengan rancangan ini, diharapkan bahwa sistem akan membantu Pringsewuonline dalam mengoptimalkan pengalaman pelanggan dalam hal pembelian makanan ringan. Pengguna akan dapat dengan mudah menjelajahi kategori-kategori dan katalog yang mencakup berbagai pilihan makanan, serta melihat informasi terkait harga dan jenis makanan yang disediakan. Fitur berbelanja online yang disediakan oleh situs web akan memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam menjalankan proses pembelian. Penelitian ini akan menghasilkan sebuah aplikasi khusus dari Pringsewuonline yang secara khusus dirancang untuk memfasilitasi penjualan berbagai jenis makanan ringan khas Pringsewu. Dalam rangka untuk mengembangkan sistem ini, metodologi *Waterfall* akan diterapkan, memungkinkan pengembangan yang terstruktur dan bertahap. Hasil dari penelitian ini akan memiliki dampak penting. Informasi yang dihasilkan akan memberikan wawasan tentang sejauh mana penggunaan aplikasi Pringsewuonline dapat berkontribusi dalam peningkatan keuntungan dari

penjualan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan akan terjadi peningkatan efisiensi dalam proses transaksi, kenyamanan akses terhadap produk, serta meningkatkan loyalitas pelanggan. Kesimpulan ini nantinya dapat membantu Pringsewuonline dalam mengambil langkah-langkah strategis untuk meningkatkan keberhasilan bisnisnya[1].

2. Sistem website CV Mams Bakery ini dirancang dengan tujuan pelanggan dapat melakukan pemesanan secara *online* melalui internet dengan menggunakan *website*. Sistem ini dibangun menggunakan metode *waterfall* dengan *framework PHP* yang didukung oleh *database MySQL* untuk mengolah *database*. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi penjualan roti *berbasis web*. Sebagai hasil dari implementasi ini, diharapkan bahwa pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan roti secara online melalui platform website CV Mams Bakery. Tujuan utama dari rancangan sistem ini adalah untuk memberikan kenyamanan kepada pelanggan dalam memesan produk roti yang diinginkan tanpa harus datang langsung ke toko fisik. Penelitian ini, sebuah sistem informasi penjualan roti berbasis web berhasil diimplementasikan. Sistem ini memberikan pelanggan akses ke katalog produk roti yang tersedia, memungkinkan mereka untuk melakukan pemesanan, serta mengelola proses pembelian mereka dengan lebih efisien. Keberadaan sistem ini diharapkan dapat membantu CV Mams Bakery dalam meningkatkan layanan pelanggan dan mencapai lebih banyak pelanggan melalui sistem penjualan online[4].
3. Implementasi *framework Laravel* pada sistem informasi sewa kamera berbasis *web* di rumah kamera di Semarang dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dan melihat jadwal waktu pemesanan kamera, serta memudahkan pelaku usaha untuk mengelola data. Dengan sistem ini, pelanggan dapat memesan secara online melalui jaringan internet yang saat ini berkembang begitu pesat. Sistem ini dirancang dengan metode *Waterfall* dan *framework PHP* serta *Laravel* versi 5.7 didukung oleh *database MySQL* untuk memproses *database*. Penerapan sistem informasi ini membawa manfaat besar dalam meningkatkan efisiensi bisnis rumah

kamera di Semarang serta memberikan pengalaman berbelanja yang lebih nyaman dan modern bagi pelanggan. Dengan aksesibilitas online dan fitur pengelolaan data yang dioptimalkan, sistem ini diharapkan dapat mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha sewa kamera di era digital ini. Implementasi *framework Laravel* pada sistem informasi sewa kamera berbasis web di rumah kamera di Semarang membawa manfaat signifikan. Penggunaan *framework Laravel* memungkinkan pengembangan sistem yang lebih efisien dan terstruktur. Sistem ini memberikan keleluasaan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan kamera dan memeriksa jadwal ketersediaan pemesanan dengan mudah. Sebagai pelaku usaha, sistem ini akan memberikan kemudahan dalam mengelola data terkait transaksi dan inventaris kamera [6].

4. Dalam mengelola penjualan toko buku kami, kami masih menggunakan metode manual, yang memiliki beberapa masalah dengan entri data. Maka dilakukan pemanfaatan aplikasi sistem informasi penjualan dengan *Laravel* 8. Metode yang dipilih untuk mengembangkan sistem penjualan ini menggunakan metode *Personal Extreme Programming*, salah satu bentuk kerangka kerja *Agile*. *Laravel* dipilih untuk membangun aplikasi ini karena *Laravel* memiliki banyak *library* sehingga dapat mempercepat proses pembuatan aplikasi. Melalui pendekatan yang terstruktur, penerapan metode *Personal Extreme Programming*, dan pemanfaatan keunggulan *Laravel*, diharapkan bahwa aplikasi sistem informasi penjualan yang baru akan membawa perbaikan signifikan dalam pengelolaan penjualan di toko buku. Dengan lebih efisien dan akuratnya entri data serta berbagai fitur yang disediakan, dapat meningkatkan layanan kepada pelanggan kami dan mengoptimalkan operasional penjualan secara keseluruhan[9].
5. Toko masih menggunakan cara penjualan konvensional seperti mendatangi toko dan mempromosikan produk melalui berbagai jejaring sosial. Oleh karena itu dirancanglah sebuah sistem informasi penjualan ikan cupang berbasis *website*. Sistem Informasi Penjualan Ikan Cupang dirancang dengan *framework Laravel* dan menggunakan metode RAD (*Rapid*

Application Development). Hasil dari penelitian ini adalah *website* penjualan Ikan Cupang, yang membantu pemilik usaha dalam mengelola pesanan dan dapat membantu untuk mempromosikan usahanya memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam menjelajahi berbagai jenis ikan cupang yang ditawarkan, memilih produk, serta melakukan pemesanan secara online. Selain itu, *website* ini juga akan membantu pemilik usaha dalam mengelola pesanan, inventaris produk, dan memberikan kemampuan untuk mempromosikan usahanya secara lebih luas. Dengan adanya sistem ini, diharapkan bahwa toko ikan cupang dapat melangkah ke arah modernisasi dalam menjalankan operasional penjualannya. Kemudahan dalam bertransaksi secara online dan kemampuan promosi melalui platform *website* akan membantu toko untuk menjangkau lebih banyak pelanggan potensial. Sebagai hasilnya, diharapkan bisnis ini dapat berkembang lebih baik dan memperluas cakupan pasar. [10].

6. Sistem pembayaran pada *e-commerce* iPanda ini masih memiliki berbagai masalah seperti halnya pembayaran masih menggunakan uang tunai dan laporan pembayaran yang tidak dicatat dengan baik. Transaksi masih tidak efisien, untuk melakukan input data masih menggunakan semi-komputerisasi yang mana menyulitkan pembeli untuk melakukan pembayaran karena data tentang pembelian seringkali tidak sesuai. Untuk mengatasi masalah ini digunakan *payment gateway midtrans* dan metode SWOT. Hasil dari penelitian ini menghasilkan sistem pembayaran yang lebih praktis, efisien, dan terdokumentasi dengan baik dan memudahkan transaksi bagi pembeli pengembangan sistem pembayaran yang menghasilkan perubahan signifikan. Sekarang, pembayaran dapat dilakukan secara praktis dan efisien melalui *payment gateway midtrans*, yang menyediakan berbagai pilihan metode pembayaran yang aman. Sistem ini juga memastikan bahwa laporan pembayaran dicatat dengan baik, sehingga memberikan transparansi dan dokumentasi yang lebih baik terkait setiap transaksi. Dengan demikian, hasil dari penelitian ini membawa manfaat bagi *e-commerce* iPanda dan pelanggannya. Sistem pembayaran

yang lebih baik akan memberikan pengalaman berbelanja yang lebih lancar dan dapat diandalkan bagi pembeli. Selain itu, efisiensi dalam proses transaksi dan pencatatan akan membantu memperkuat reputasi iPanda sebagai platform e-commerce yang profesional dan terpercaya. [11].

7. Waroeng Siswa sedang dikembangkan menjadi sebuah aplikasi *marketplace* berbasis *web* yang dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. Aplikasi menggunakan sebuah sistem pembayaran yang akan diintegrasikan dengan *Midtrans* sebagai penyedia layanan *payment gateway* agar proses transaksi menjadi lebih cepat, mudah dan nyaman. Hasil dari penelitian ini adalah memudahkan proses promosi bagi para sivitas kampus dan memudahkan proses transaksi. Hasil dari penelitian ini adalah menciptakan sebuah *platform* yang mempermudah proses promosi bagi seluruh sivitas kampus. Melalui aplikasi ini, anggota kampus dapat dengan mudah menjual dan membeli produk, sehingga mendukung pertumbuhan ekonomi di lingkungan kampus. Di samping itu, kemudahan proses transaksi yang diberikan oleh sistem pembayaran yang terintegrasi juga akan menjadi nilai tambah dalam menjadikan Waroeng Siswa sebagai pusat aktivitas perdagangan yang efisien dan menguntungkan. Dengan demikian, pengembangan aplikasi *marketplace* berbasis web ini akan memberikan manfaat yang luas, baik bagi sivitas kampus maupun pelanggan yang ingin berbelanja secara praktis dan aman. [12].

Tabel 2.1 Penelitian terkait metode perancangan *website*

Peneliti	Pendekatan Metode	Hasil	Perbandingan Penelitian
Kasmi (2017)[1]	Waterfall	Kinerja <i>website</i> dan kepuasan pengunjung tidak terlalu difokuskan, namun karena kinerja <i>website</i> memberikan dampak yang cukup pada usaha.	Menggunakan metode <i>Waterfall</i> .
Ahmad Heri Setiawab (2021)[4]	Waterfall	Hanya berfokus pada kinerja <i>website</i> dan <i>user interface</i> yang dirancang secara intuitif.	Menggunakan metode <i>waterfall</i> dan <i>framework PHP</i> .

Devi Purnama Sari (2020)[6]	Waterfall	Membuktikan bahwa pemanfaatan <i>framework Laravel</i> dapat membantu dalam membuat sistem yang dinamis.	Menggunakan metode <i>waterfall</i> .
Muhammad Aldi Firmansyah (2022)[9]	Agile Personal Extreme Programming	Penelitian menggunakan <i>Laravel 8</i> ini masih memiliki fitur yang sedikit akan tetapi sudah dapat menunjang produktivitas toko.	Menggunakan metode <i>Agile Personal Extreme programming</i> .
Arbitra Satia Perdana (2022)[10]	Rapid Application Development	Penelitian yang dirancang menggunakan <i>Laravel</i> ini sudah cukup membantu pengelola usaha untuk memasarkan produknya, namun sistem transaksinya masih kurang jelas.	Menggunakan metode <i>Rapid Application Development</i> .
Erick Febriyanto (2018)[11]	SWOT (<i>strength, weakness, opportunities, threats</i>)	Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa <i>payment gateway midtrans</i> dapat memperlancar alur transaksi, namun penelitian hanya berfokus pada penambahan fitur dan tidak terlalu memperhatikan aspek <i>interface</i> .	Menggunakan <i>payment gateway midtrans</i> dan metode SWOT.
Alfian (2020)[12]	Waterfall	Penelitian ini berfokus pada promosi dan integrasi <i>payment gateway midtrans</i> , akan tetapi proses pengiriman barang sulit bedakan dengan pengiriman jasa.	Menggunakan <i>payment gateway midtrans, PHP native</i> dan metode <i>Waterfall</i> .

2.2. Dasar Teori

2.2.1 Website

Website atau situs dapat menjadi kumpulan halaman yang terstruktur yang menyajikan Informasi data, teks, gambar atau animasi suara, video, dan kombinasi dari setiap aspek tersebut baik statis maupun dinamis yang membentuk sebuah kerangka yang saling terikat satu sama lain dimana masing-masing ditautkan ke jaringan halaman. Pada saat yang sama, penggunaan website tidak hanya terbatas pada pengiriman informasi secara pasif, tetapi juga mencakup interaksi aktif dengan pengguna. Situs web dapat menciptakan pengalaman yang dinamis melalui elemen-elemen seperti formulir kontak, fitur pencarian yang canggih, dan bahkan fitur interaktif seperti komentar atau forum diskusi. Dengan memberikan peluang bagi pengguna untuk berpartisipasi dan berkontribusi, website dapat menjadi platform yang berpusat pada komunitas, memfasilitasi pertukaran gagasan dan pengalaman antarindividu. Hal tersebut yang

menjadikan web sebagai pusat media informasi yang termasuk lengkap untuk digunakan menyebarkan suatu informasi. suatu *website* tidak hanya terletak pada penyajian informasi dan interaksi yang baik.

Desain yang responsif dan mudah dinavigasi juga memegang peranan penting. Seiring dengan beragam perangkat yang digunakan untuk mengakses *website*, dari *desktop* hingga perangkat *mobile*, penting untuk memastikan bahwa pengguna memiliki pengalaman yang konsisten dan nyaman di berbagai *platform*. Desain responsif, yang menyesuaikan tampilan dengan perangkat yang digunakan, menjadi esensial dalam memenuhi kebutuhan pengguna modern. Maka dari itu semua informasi diuraikan dalam halaman situs web dapat dipublikasikan dengan jelas [7].

2.2.2 E-Commerce

E-Commerce adalah salah satu bentuk kemajuan dibidang teknologi yang menyediakan media penjualan dan pembelian barang maupun jasa melalui jaringan internet. *E-Commerce* memberikan kemudahan para pengguna dalam melakukan transaksi jual beli secara cepat dan efisien karena melalui jaringan internet. Telah banyak orang yang merasakan manfaatnya baik itu dalam sudut pandang konsumen maupun para pelaku usaha. Perdagangan elektronik ini meliputi pengembangan transaksi, pemrosesan barang, pengenalan sistem jual beli barang dan jasa. *E-commerce* memegang peranan yang sangat penting dalam dunia bisnis berbasis komputer dan web. Karena *e-commerce* dapat membantu menyelesaikan masalah proses kerja, pemrosesan transaksi antara penjual dan pembeli dapat menghemat waktu, menghubungkan jarak jauh, seperti perkembangan komputer, dalam bertransaksi juga ada perkembangan karena adanya *e-commerce* [1].

2.2.3 PHP

PHP (PHP Hypertext Preprocessor) merupakan Bahasa yang disandingkan dengan *HTML* untuk perancangan *website* atau aplikasi yang dinamis, serta memungkinkan untuk melakukan pengolahan dan pemrosesan data. Perintah yang dijalankan oleh *PHP* merupakan *server-side* yang mana eksekusi kode dilakukan

di dalam server kemudian hasil akan ditampilkan pada *browser*. Dikenal juga sebagai bahasa *scripting* yang dikombinasikan dengan tag milik *HTML* dan dieksekusi di server. Penggunaan *PHP* dalam pengembangan website dan aplikasi dinamis memberikan sejumlah keunggulan yang signifikan[20]. Seperti halnya dengan *PHP*, para pengembang dapat menciptakan halaman web yang responsif dan interaktif, memungkinkan pengguna berinteraksi dengan konten secara langsung. Hal ini mencakup fitur seperti formulir pengisian data, komunikasi dengan database, dan pengolahan data yang memungkinkan pengguna untuk mengirim dan menerima informasi secara efisien[4].

PHP mendukung konsep modularitas, yang memungkinkan pengembang untuk memecah kode menjadi bagian-bagian yang lebih kecil dan terorganisir. Ini memfasilitasi pemeliharaan dan pengembangan lebih lanjut, karena perubahan atau penambahan fitur dapat dilakukan pada modul tertentu tanpa mengganggu keseluruhan sistem. Secara keseluruhan, *PHP* telah menjadi *backbone* banyak situs web dinamis dan aplikasi web modern. Dengan kemampuannya untuk menghubungkan data, mengolah informasi, dan menghasilkan konten yang beragam, *PHP* terus menjadi salah satu bahasa yang penting dalam ekosistem pengembangan web. *PHP* merupakan bahasa yang *open source*, jadi dapat digunakan secara gratis dan lintas *platform*, *php* dapat berjalan pada sistem operasi *Windows* ataupun *Linux* serta sistem operasi lainnya. *PHP* juga diintegrasikan ke dalam *server web Apache* sebagai modul [8].

2.2.4 MySQL

MySQL merupakan sebuah sistem basis data server. *MySQL* merupakan system basis data yang berjenis *RDBMS (Relational Database Management System)*. Jenis basis data ini memungkinkan untuk melakukan pengelolaan, pembuatan, dan menggunakan data yang disimpan pada basis data secara relational. Tabel – tabel pada basis data ini memiliki relasi satu sama lainnya. Secara umum, perintah yang paling sering digunakan pada *MySQL* adalah *select* (memilih), *insert* (menambahkan), *update* (perbarui atau ubah), dan *delete* (hapus). Selain fungsi dasar, *MySQL* juga mendukung operasi-operasi lainnya. Pengguna dapat membuat

basis data baru, mengatur struktur kolom (field), serta membuat indeks untuk meningkatkan efisiensi dalam mengambil data. Fleksibilitas ini memungkinkan pengembang untuk merancang basis data sesuai kebutuhan aplikasi atau situs web yang dikembangkan atau indeks untuk menambah atau menghapus data [8].

MySQL juga dikenal karena kinerja dan skalabilitasnya yang baik. Ini membuatnya menjadi pilihan populer dalam berbagai skenario, mulai dari aplikasi web kecil hingga sistem yang lebih besar dengan lalu lintas yang tinggi. Dengan dukungan untuk koneksi simultan yang tinggi, *MySQL* dapat mengatasi banyak permintaan dari pengguna secara bersamaan tanpa mengorbankan kinerja. Selain itu, *MySQL* memiliki fitur keamanan yang penting dalam pengelolaan basis data. Ini termasuk dukungan untuk hak akses pengguna yang didefinisikan dengan baik, serta enkripsi data saat berpindah antara server dan klien. Keamanan data menjadi lebih kritis dengan meningkatnya jumlah serangan siber, dan *MySQL* memberikan alat untuk membantu melindungi integritas dan kerahasiaan data. Dalam perkembangannya, *MySQL* juga telah mengalami berbagai varian dan cabang, salah satunya adalah *MariaDB* yang diambil dari kode sumber *MySQL*. *MariaDB* adalah basis data *open-source* yang kompatibel dengan *MySQL* dan menyediakan beberapa fitur tambahan serta perbaikan kinerja[10].

2.2.5 Laravel

Laravel merupakan salah satu dari sekian banyak *framework PHP* (*PHP Hypertext Preprocessor*). Disusun dengan menggunakan basis *MVC* (*Model, View, Controller*). Mengikuti perkembangan zaman yang makin canggih *Laravel* juga memiliki fitur yang canggih seperti *artisan*, *blade template engine*, *database migration*, *pagination* dan *eloquent ORM* (*Object Relation Mapping*). Salah satu fitur utama yang membuat *Laravel* menjadi populer adalah *Artisan*, yaitu alat perintah yang memungkinkan pengembang untuk mengeksekusi tugas-tugas dengan mudah, seperti pembuatan struktur basis data, pembuatan model, dan sebagainya. Selain itu, *blade template engine* dalam *Laravel* mempermudah pengembangan antarmuka pengguna dengan cara yang terstruktur dan efisien. *Laravel* juga memiliki fitur *database migration* yang memungkinkan pengembang

untuk mengelola skema basis data dengan mudah dan terdokumentasi dengan baik. *Pagination* memungkinkan hasil *query* basis data yang besar dibagi menjadi halaman-halaman kecil, meningkatkan efisiensi dalam menampilkan data kepada pengguna[10].

Salah satu keunggulan besar *Laravel* adalah "*Eloquent ORM*" yang memungkinkan pengembang berinteraksi dengan basis data menggunakan objek-objek *PHP*, menjadikan pengelolaan data lebih intuitif dan mudah diikuti. Hal ini mengurangi kompleksitas dalam penulisan kode *SQL* langsung dan mempercepat pengembangan. Struktur pola *MVC* di *Laravel* sedikit berbeda dengan struktur pola *MVC* pada umumnya. Ada perutean di *Laravel* yang membuat jembatan antara *request* pengguna dan *controller*. Jadi *controller* tidak langsung menerima *request* tersebut tetapi menjembatani antara permintaan dari pengguna dan tindakan yang harus diambil. Dalam hal ini, perutean bertindak sebagai pengarah untuk mengarahkan permintaan ke *controller* yang tepat. [6].

2.2.6 Vue.Js

Vue.js merupakan salah satu *framework Javascript progresif* yang digunakan untuk merancang *interface* dari sebuah aplikasi atau *website*, dengan menggunakan basis *MVC (Model, View, Controller)*. *Vue.js* merupakan *framework open-source* jadi dapat digunakan secara gratis. Fitur unggulan yang dimiliki *Vue.js* salah satunya adalah *System Reactive Data Binding* yang berfungsi mengikat data dan *DOM (Document Object Model)*. *Vue.js* dapat diterapkan dan diintegrasikan dengan *framework* atau *library* lainnya yang sudah ada seperti halnya dengan *Laravel* [5].

Vue.js memungkinkan pengembang untuk membuat komponen-komponen yang dapat digunakan kembali, yang mempermudah dalam mengelola kompleksitas tampilan yang dinamis. Dengan paradigma komponen, elemen-elemen antarmuka dapat dipecah menjadi bagian-bagian yang lebih kecil dan mudah dikelola. Selain itu, kemampuan *Vue.js* dalam melakukan *Two-Way Data Binding* memungkinkan perubahan pada data di sisi model akan segera tercermin

di antarmuka pengguna tanpa harus melakukan pembaruan manual. Hal ini membuat pengembangan antarmuka menjadi lebih responsif dan efisien. Kelebihan lain dari *Vue.js* adalah ukuran yang relatif kecil, yang memungkinkan pemuatan cepat pada aplikasi atau halaman web. Ini membuat pengalaman pengguna lebih baik karena waktu pemuatan berkurang. Integrasi *Vue.js* dengan *framework backend* seperti *Laravel* dapat diintegrasikan dengan mudah dalam proyek *Laravel* yang memungkinkan pengembang untuk membuat fitur-fitur tampilan yang interaktif dan memanfaatkan kemampuan *Laravel* di sisi *backend*. Secara keseluruhan, *Vue.js* adalah salah satu pilihan yang mumpuni untuk pengembangan antarmuka yang dinamis dan responsif dalam proyek-proyek web. Kombinasi antara fleksibilitas, kinerja, dan integrasi yang baik membuatnya menjadi salah satu pilihan populer di dunia pengembangan web modern[7].

2.2.7 Toko Online

Toko online atau *Online Store* merupakan fasilitas pembelian barang & jasa melalui media Internet, salah satu bentuk perdagangan elektronik (*e-commerce*) yang digunakan sebagai sarana transaksi penjual ke penjual ataupun penjual ke konsumen. Toko Online pada Indonesia semakin hari semakin menunjukkan perkembangan yang menonjol, belanja secara online pada saat ini tidak hanya belanja barang, tetapi juga layanan jasa misalnya perbankan dengan inovasi *e-banking* atau biasa disebut elektronik perbankan. Melalui *e-banking* pelanggan bisa melakukan aktivitas seperti halnya transfer uang, membayar tagihan listrik, air, telepon, Internet, pembelian pulsa, dan pembayaran keperluan lainnya[17].

Selain kemudahan berbelanja dan bertransaksi, toko online juga telah menciptakan peluang baru bagi para pengusaha untuk meraih pangsa pasar yang lebih luas. *Platform* ini memungkinkan usaha kecil dan menengah untuk bersaing dengan perusahaan besar dalam hal eksposur dan aksesibilitas. Bahkan, beberapa toko online telah berkembang menjadi merek yang dikenal luas dan memiliki pengaruh yang signifikan dalam industri tertentu. Perkembangan teknologi juga telah mendorong penggunaan metode pembayaran yang lebih canggih dan aman di *platform* toko online. Penggunaan metode pembayaran digital seperti dompet

elektronik dan kartu virtual semakin umum, menjadikan proses pembayaran lebih praktis dan cepat. Hal ini juga mendukung pengguna dalam mengelola keuangan mereka dengan lebih efisien. Toko online tidak hanya mengubah cara kita berbelanja, tetapi juga berkontribusi pada dinamika ekonomi dan budaya dalam skala global. Pertumbuhan *e-commerce* yang pesat telah membuka pintu bagi kolaborasi lintas batas dan pertukaran budaya yang lebih luas. Dengan perkembangan teknologi dan semakin banyaknya orang yang terhubung ke internet, toko online akan terus mengalami perkembangan, menciptakan peluang baru dan menghadirkan tantangan baru bagi semua pihak yang terlibat [9].

2.2.8 Midtrans

Midtrans merupakan salah satu *payment gateway* yang memberikan layanan dan fasilitas dalam kebutuhan bisnis secara online dengan menyediakan berbagai macam cara pembayaran yang memungkinkan para pelaku bisnis lebih mudah dalam melakukan bisnis. *Midtrans* tidak hanya menyediakan layanan pembayaran konvensional seperti kartu kredit dan transfer bank, tetapi juga menyertakan berbagai metode pembayaran digital yang populer, seperti dompet digital dan transfer melalui *virtual account*. Ini memungkinkan pelanggan untuk melakukan pembayaran dengan cara yang paling nyaman bagi pelanggan. Selain itu, *Midtrans* juga menyediakan antarmuka yang mudah digunakan dan terintegrasi dengan berbagai platform *e-commerce* dan aplikasi bisnis. Hal ini memungkinkan pelaku bisnis untuk dengan cepat mengintegrasikan sistem pembayaran ke dalam *platform* tanpa perlu mengembangkan solusi pembayaran dari awal. Salah satu fitur penting dari *Midtrans* adalah keamanan yang tinggi. *Platform* ini menawarkan tingkat keamanan yang kuat untuk melindungi transaksi dan data pelanggan. Dukungan keamanan ini sangat penting dalam menjaga kepercayaan pelanggan dan menjaga integritas bisnis *online*. Dengan menyediakan berbagai opsi pembayaran, integrasi yang mudah, dan keamanan yang terjamin, Midtrans telah menjadi salah satu pilihan utama bagi pelaku bisnis dalam mengelola pembayaran online. Hal ini membantu meningkatkan pengalaman pelanggan, mempercepat transaksi, dan memungkinkan bisnis tumbuh lebih cepat di era digital saat ini. [11].