

ABSTRAK

**PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK
PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT OLO DI PT
TELKOM REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN
METODE *AGILE***

Oleh
Nurul Hikmah
19102097

Unit MSO (*Manage service operation*) bertugas dalam melakukan manajemen *website* dimana *website* ini berfungsi untuk pengelolaan data pelanggan segment *olo*. *Website watch olo* bukan hanya melakukan pengelolaan data tetapi dapat memantau grafik dari perkembangan tiket pelanggan yang ditampilkan pada *dashboard website*. *Website watch olo* dibuat menggunakan *framework* PHPRad dimana *framework* ini terdapat banyak kelemahan sehingga mengakibatkan *website* yang telah dibuat fungsionalitasnya kurang. Oleh karena itu diperlukan pengembangan *website* dengan melakukan pengembangan *website* berupa migrasi *framework* dari PHPRad ke Laravel dengan menggunakan metode *agile*. Pada penelitian ini menggunakan empat tahapan berdasarkan metode yang digunakan yaitu *product backlog*, *sprint backlog*, *sprint* dan *final product*. Metode pengujian *website* menggunakan *blackbox testing*. Hasil dari pengujian *website* memiliki interpretasi yang sangat baik, sehingga *website watch olo* ini berjalan sesuai fungsinya dan dapat digunakan.

Kata kunci : *website*, *laravel*, *agile*, *blackbox testing*