

TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK
PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT
***OTHER LICENSE OPERATOR (OLO)* DI PT TELKOM**
REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN
METODE *AGILE*



NURUL HIKMAH

19102097

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

TUGAS AKHIR
PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK
PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT
***OTHER LICENSE OPERATOR (OLO)* DI PT TELKOM**
REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN
METODE *AGILE*

DEVELOPMENT OF WATCH WEBSITE FOR OTHER
LICENSE OPERATOR (OLO) CUSTOMER DATA
MANAGEMENT AT PT TELKOM REGIONAL IV
CENTRAL JAVA-DIY USING THE AGILE METHOD

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



NURUL HIKMAH
19102097

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK
PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT
OTHER LICENSE OPERATOR (OLO) DI PT TELKOM
REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN
METODE *AGILE***

***DEVELOPMENT OF WATCH WEBSITE FOR OTHER
LICENSE OPERATOR (OLO) CUSTOMER DATA
MANAGEMENT AT PT TELKOM REGIONAL IV
CENTRAL JAVA-DIY USING THE AGILE METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

NURUL HIKMAH

19102097

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 7 Agustus 2023

Pembimbing,



Ipam Fuadina Adam, S.T., M.Kom

NIDN. 0614048403

LEMBAR PENGESAHAN

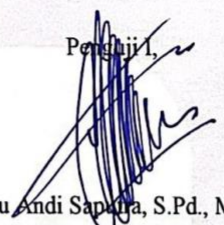
**PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK PENGELOLAAN
DATA PELANGGAN SEGMENT *OTHER LICENSE OPERATOR (OLO)*
DI PT TELKOM REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN
METODE *AGILE***

***DEVELOPMENT OF WATCH WEBSITE FOR OTHER LICENSE
OPERATOR (OLO) CUSTOMER DATA MANAGEMENT AT PT
TELKOM REGIONAL IV CENTRAL JAVA-DIY USING THE AGILE
METHOD***


Disusun Oleh
NURUL HIKMAH
19102097

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Akhir Pada Hari, Tanggal
Senin, 14 Agustus 2023

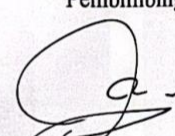
Penguji I,


Wahyu Andi Saputra, S.Pd., M.Eng.
NIDN. 0628129101

Penguji II,


Muhammad Afizal Amrustian, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0630119104

Pembimbing,


Ipam Fuaddina Adam, S.T., M.Kom
NIDN. 0614048403

Dekan,


Auliya B. Hanudin, S.Si., M.Kom
NIDN. 06320008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT tuhan yang maha esa yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menulis laporan tugas akhir yang berjudul “PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT *OTHER LICENSE OPERATOR (OLO)* DI PT TELKOM REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN METODE *AGILE*”. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan Pendidikan tingkat sarjana komputer pada Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi S1 Informatika.
5. Bapak Ipam Fuaddina Adam, S.T., M.Kom selaku pembimbing dalam penyusunan tugas akhir.
6. Seluruh dosen dan karyawan Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan banyak kesempatan, tempat dan waktu pada penulis dalam menyelesaikan studi di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Kepada mentor saya pak Dwi Agung, Maya Previana, Aris Yulianto dan Diarto Rahardjo di PT Telkom Regional IV Jateng DIY.
8. Kepada orang tua penulis Supardi dan Dahlia, yang telah membayar uang kuliah dan segala kebutuhan penulis terima kasih tak terhingga telah melimpahkan kasih sayang, mendoakan dan mendukung penulis.

9. Saudara penulis Asriah Supardi, Dila Wardani Supardi dan Muhammad Adly Al-Ghazali serta keluarga yang tak henti hentinya memberikan motivasi, dorongan dan pengingat untuk terus giat dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Sosok penting bagi penulis, yaitu Chairil Amril Syam yang telah memberikan bantuan, *support* dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan sehingga tugas akhir ini dapat selesai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan membantu menambah pengetahuan bagi yang membutuhkan.

Purwokerto, 14 Agustus 2023



Nuru Hikmah

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nurul Hikmah

NIM : 19102097

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PENGEMBANGAN *WEBSITE WATCH* UNTUK PENGELOLAAN DATA PELANGGAN SEGMENT *OTHER LICENSE OPERATOR (OLO)* DI PT TELKOM REGIONAL IV JATENG-DIY MENGGUNAKAN METODE *AGILE*

Dosen Pembimbing Utama : Ipam Fuaddina Adam, S.T., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 14 Agustus 2023

Yang Menandatangani,


(Nurul Hikmah)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Pertanyaan Penelitian	18
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup	18
1.5 Tujuan Penelitian.....	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
BAB II DASAR TEORI.....	20
2.1 Tinjauan Pustaka	20
2.2 Dasar Teori	25
2.2.1 Tiket Pelanggan.....	25
2.2.2 <i>Dashboard</i>	27
2.2.3 Metode <i>Agile</i>	28
2.2.4 Visual Studio Code.....	28

2.2.5	XAMPP	29
2.2.6	MYSQL.....	29
2.2.7	Framework	29
2.2.8	Laravel	29
2.2.9	PHPRad.....	30
2.2.10	HTML	31
2.2.11	PHP	31
2.2.12	<i>Blackbox testing</i>	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		33
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	33
3.2	Alat dan Bahan Penelitian.....	33
3.3	Diagram Alur Penelitian.....	34
3.3.1	Perumusan Masalah	35
3.3.2	Studi Literatur	35
3.3.3	Pengumpulan Data	35
3.3.4	Pengembangan <i>Website</i>	35
3.3.5	Pengujian <i>Website</i>	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Hasil	38
4.1.1	Perancangan <i>Website</i>	38
4.1.2	Pengembangan <i>Website</i>	52
4.2	Pembahasan.....	63
4.2.1	<i>Testing</i> (Pengujian).....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....		67

LAMPIRAN.....	70
---------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengembangan Perangkat Lunak <i>Agile</i>	28
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian.....	34
Gambar 4.1 <i>Use case</i> Diagram.....	38
Gambar 4.2 <i>Sequence</i> Diagram untuk <i>Login</i>	39
Gambar 4.3 <i>Sequence</i> Diagram untuk <i>Register</i>	40
Gambar 4.4 <i>Sequence</i> Diagram Submenu <i>New link</i>	41
Gambar 4.5 <i>Sequence</i> Diagram <i>Rebalancing</i>	42
Gambar 4.6 <i>Sequence</i> Diagram <i>Dismantling</i>	43
Gambar 4. 7 <i>Sequence</i> Diagram untuk Kelola Data <i>Quality</i>	44
Gambar 4. 8 <i>Sequence</i> Diagram untuk Melihat Data <i>User</i>	44
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i>	45
Gambar 4. 10 <i>Activity</i> Diagram <i>Register</i>	46
Gambar 4. 11 <i>Activity</i> Diagram Menambah Data <i>New link</i>	47
Gambar 4. 12 <i>Activity</i> Diagram Mengedit Data <i>Rebalancing</i>	48
Gambar 4. 13 <i>Activity</i> Diagram Menghapus Data <i>Dismantling</i>	49
Gambar 4. 14 <i>Activity</i> Diagram Melihat Detail Data <i>Quality</i>	50
Gambar 4. 15 <i>Activity</i> Diagram Melihat Data <i>User</i>	51
Gambar 4. 16 Halaman Utama.....	52
Gambar 4. 17 <i>Login</i>	52
Gambar 4. 18 <i>Register</i>	53
Gambar 4. 19 Halaman <i>Dashboard New link</i>	54
Gambar 4. 20 Halaman <i>Dashboard Rebalancing</i>	54
Gambar 4. 21 Halaman <i>Dashboard Dismantling</i>	55
Gambar 4. 22 Halaman <i>Dashboard Quality</i>	55
Gambar 4. 23 Halaman Submenu <i>Order</i>	56
Gambar 4. 24 Halaman Submenu <i>Data site</i>	57
Gambar 4. 25 Halaman Submenu <i>Network</i>	58
Gambar 4. 26 Halaman Submenu <i>Deployment</i>	59
Gambar 4. 27 Halaman <i>Rebalancing</i>	60
Gambar 4. 28 Halaman <i>Dismantling</i>	61

Gambar 4. 29 Halaman <i>Quality</i>	63
Gambar 4. 30 Manajemen <i>User</i>	63
Gambar Surat Permohonan Validasi Data	118
Gambar Validasi Data Pengujian	122
Gambar Pengesahan Validasi Data Pengujian.....	123
Gambar Pengujian <i>website</i>	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka.....	23
Tabel 2.2 Tabel Kriteria Interpretasi Skor.....	32
Tabel 3.2 Tabel <i>Software</i>	32
Tabel 3.2 Tabel Responden	64
Tabel Pengujian untuk <i>Role Admin</i>	72
Tabel Pengujian untuk <i>Role MSO</i>	85
Tabel Pengujian untuk <i>Role WAN</i>	101
Tabel Pengujian untuk <i>Role User</i>	117

