

ABSTRAK
PERANCANGAN UI/UX PADA APLIKASI
TOKO EDHA GORDEN
MENGGUNAKAN LEAN UX

Oleh

Rostina

19102183

Di zaman digitalisasi, pertumbuhan pembelian pada *e-commerce* di Indonesia semakin mengalami peningkatan. Indonesia berada di urutan pertama dalam penggunaan *e-commerce* mengalahkan negara mana pun di dunia. Oleh sebab itu, ini adalah peluang bagi pebisnis untuk melakukan pelayanan terbaik kepada konsumen dan pengguna *e-commerce*. Toko edha gorden terletak di Jln. K.H Wahid Hasyim No. 182 sungguminasa. Toko edha gorden memiliki beberapa kendala dalam operasionalnya. Berdasarkan masalah tersebut, penulis menurunkan tujuan yang ingin dicapai dengan menyusun penelitian ini adalah merancang desain *ui/ux* aplikasi Toko Edha Gorden menggunakan metode *lean UX*. Penggunaan metode *lean UX* dapat memudahkan toko dalam meningkatkan kualitas toko serta pengembangan suatu system yang sebelumnya belum ada, dan Pelayanan toko diharapkan lebih baik dari sebelumnya. Hasil survey USE dengan usability test rata-rata customer survey memiliki usability score 75 % dan dimasukkan ke dalam kategori layak.

Kata Kunci : *User Interface, E-Commerce, Lean UX dan User Experience*