

## ABSTRAK

# PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE* APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh

Difla Mazidah Al 'Arifah

19102246

Apotek Tugu Batu merupakan usaha yang bergerak di bidang kesehatan yang menawarkan produk seperti obat bebas, obat resep, alat kesehatan, dan produk kesehatan lainnya. Proses pembelian masih dilakukan dengan cara konvensional yaitu pelanggan datang langsung ke apotek atau melakukan pemesanan dengan menghubungi apotek melalui WhatsApp. Dari data yang diperoleh, Apotek Tugu Batu mengalami penurunan jumlah pelanggan di tahun 2022 karena kurangnya promosi yang dilakukan, dimana promosi dilakukan hanya terbatas pada pemanfaatan Instagram dan informasi yang dibagikan masih terbatas. Dalam wawancara yang dilakukan, diketahui bahwa belum adanya pemanfaatan teknologi lain untuk mengembangkan usaha apotek. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibutuhkan Apotek Tugu Batu memerlukan sistem informasi untuk menyebarkan informasi seperti informasi produk yang tersedia atau produk *pre-order* kepada pelanggan dengan mudah dan cepat. *Website* memberikan kemudahan kepada pengguna untuk dapat mengakses dimana saja dan kapan saja. Hasil dari penelitian ini yaitu *website* Apotek Tugu Batu dari sisi pengguna (*front-end*) dengan memperhatikan UI dan UX menggunakan metode *Design Thinking*. Terjadi peningkatan persebaran informasi yang dilakukan melalui *website* Apotek Tugu Batu berdasarkan statistik jumlah pengunjung *website*, dimana pada bulan Juni terdapat sebanyak 291 pengunjung dan bulan Juli menjadi 293 pengunjung. Halaman produk menjadi halaman *website* yang paling banyak dilihat. Rancangan UI/UX *website* sudah sesuai dengan kebutuhan pelanggan, bernilai baik, dan dapat diterima berdasarkan evaluasi yang dilakukan menggunakan kuesioner SUS, dimana diperoleh rata-rata jumlah skor SUS sebesar 79,97 dengan *grade A-*, *rating excellent*, dan *range acceptable*. Umpan balik yang diberikan responden dianalisis berdasarkan tingkat prioritas menggunakan *Severity Rating* dan dilakukan perbaikan rancangan.

**Kata kunci :** *User Interface (UI), User Experience (UX), Design Thinking, System Usability Scale (SUS), Website.*