

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE*  
APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



**DIFLA MAZIDAH AL 'ARIFAH  
19102246**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE*  
APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***UI/UX DESIGN AND EVALUATION FOR TUGU BATU  
PHARMACY WEBSITE IN BANYUMAS REGENCY  
USING DESIGN THINKING METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**DIFLA MAZIDAH AL 'ARIFAH  
19102246**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

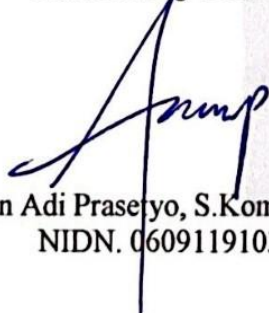
**PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE*  
APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***UI/UX DESIGN AND EVALUATION FOR TUGU BATU  
PHARMACY WEBSITE IN BANYUMAS REGENCY  
USING DESIGN THINKING METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh  
**DIFLA MAZIDAH AL 'ARIFAH**  
19102246

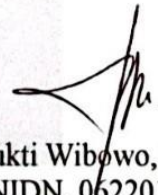
**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal : 05 Juli 2023**

Pembimbing Utama,



Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0609119103

Pembimbing Pendamping,



Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng  
NIDN. 0622018403

## HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

# PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX *WEBSITE* APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Disusun Oleh

**DIFLA MAZIDAH AL 'ARIFAH**

**19102246**

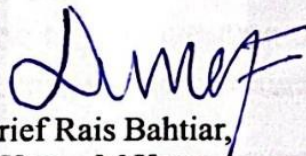
Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir  
Pada Kamis, 20 Juli 2023

Penguji I,



Wahyu Adi Prabowo,  
S.Kom., M.B.A., M.Kom  
NIDN. 0613038503

Penguji II,



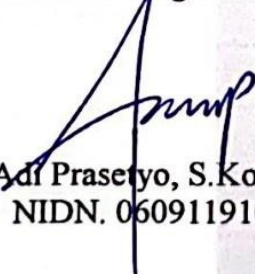
Arief Rais Bahtiar,  
S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0604119101

Penguji III,



Muhamad Azrino  
Gustalika, S.Kom M.Tr.T.  
NIDN. 0614089302

Pembimbing Utama,



Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0609119103

Pembimbing Pendamping,



Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng  
NIDN. 0622018403

Dekan



Auliya Burhanudin, S.Si., M.Kom  
NIK. 19820008



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Difla Mazidah Al 'Arifah

NIM : 19102246

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**PERANCANGAN DAN EVALUASI UI/UX WEBSITE APOTEK TUGU BATU DI KABUPATEN BANYUMAS MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Dosen Pembimbing Utama : Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing Pendamping : Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 05 Juli 2023,

Yang Menyatakan,



Difla Mazidah Al 'Arifah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, yang telah melimpahkan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan dan Evaluasi UI/UX Website Apotek Tugu Batu di Kabupaten Banyumas Menggunakan Metode *Design Thinking*”**. Adapun tujuan dari penulisan proposal ini yaitu sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Tugas Akhir pada program Strata-1 di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kelemahan dan keterbatasan bahkan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti berharap memperoleh saran dan masukan yang membangun. Proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, peneliti menyampaikan rasa hormat dan juga terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Bapak Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan penelitian.
5. Fahrudin Mukti Wibowo, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan penelitian.
6. Kepada Ibu Anita Rahmawati selaku APA Apotek Tugu Batu yang telah membantu mendapatkan informasi dan mengizinkan untuk melakukan penelitian di Apotek Tugu Batu.

7. Kepada kedua orang tua peneliti yaitu Bapak Asmuni dan Ibu Rusiyati yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan berupa moril maupun materi.
8. Kepada keempat kakak peneliti yaitu Mbak Dona Sulastri, Mbak Devi Agustini, Mbak Astri Fajarningrum, dan Mas Ahmad Iqbal Zimamul Hawa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan berupa moril maupun materi.
9. Kepada para keponakan peneliti yaitu Amna, Arina, Mutia Rengganis, Athaya Firazarachmania Danastri, Adnan Arshaka Rahman, dan Keisha Lintang Rahmani yang selalu menghibur di kala sedih dengan segala tingkah lucunya.
10. Kepada Geng Bismillah Lulus dan Geng S A R U yang selalu menyemangati dan membantu peneliti apabila mengalami kesulitan dalam penyusunan laporan penelitian.
11. Kepada 100 responden yang bersedia untuk meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dan melakukan wawancara dengan peneliti yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan penelitian.
12. Kepada seluruh teman-teman program studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah berbagi motivasi, pengalaman, suka dan duka selama dibangku perkuliahan.

Akhir kata, peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat yang bagi untuk semua orang dan semoga Allah SWT senantiasa memudahkan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

Purwokerto, 05 Juli 2023



Difla Mazidah Al 'Arifah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2 Dasar Teori .....	18
2.2.1 Apotek Tugu Batu.....	18
2.2.2 <i>Website</i> .....	19
2.2.3 <i>User Interface (UI)</i> .....	20
2.2.4 <i>User Experience (UX)</i> .....	21
2.2.5 <i>Design Thinking</i> .....	21
2.2.6 <i>Usability</i> .....	22
2.2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	23
2.2.8 Rumus Slovin.....	25
2.2.9 <i>Severity Rating</i> .....	25



2.2.10	<i>One Sample T-Test</i> .....	26
2.2.11	Figma .....	26
2.2.12	Visual Studio Code (VSCode) .....	26
2.2.13	HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	27
2.2.14	CSS ( <i>Cascading Style Sheet</i> ) .....	27
2.2.15	JavaScript .....	28
2.2.16	Bootstrap .....	28
2.2.17	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.2	Alat dan Bahan Penelitian .....	30
3.2.1	Alat Penelitian .....	30
3.2.2	Bahan Penelitian .....	31
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	31
3.3.1	Identifikasi Masalah .....	32
3.3.2	Studi Literatur .....	32
3.3.3	Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	32
3.3.4	Analisis Statistik Pengunjung <i>Website</i> .....	35
3.3.5	Analisis Hasil Kuesioner SUS .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Hasil .....	36
4.1.1	Identifikasi Masalah .....	36
4.1.2	Studi Literatur .....	36
4.1.3	Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	37
4.1.4	Analisis Statistik Pengunjung <i>Website</i> .....	96
4.1.5	Analisis Hasil Kuesioner SUS .....	97
4.2	Pembahasan .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>115</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya .....	8
Tabel 2. 2 Daftar Pertanyaan Kuesioner SUS .....	23
Tabel 2. 3 Kategori Penilaian SUS .....	24
Tabel 2. 4 Penilaian <i>Severity Rating</i> .....	25
Tabel 4. 1 Hasil Observasi .....	37
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Tahap <i>Empathize</i> .....	39
Tabel 4. 3 Hasil <i>Problem Statement</i> .....	46
Tabel 4. 4 Data asli jawaban kuesioner SUS .....	98
Tabel 4. 5 Hasil Akhir Kuesioner SUS .....	99
Tabel 4. 6 Hasil Kategori Penilaian SUS .....	100
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Skor SUS .....	101
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>One Sample Statistic</i> .....	101
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>One Sample T-Test</i> .....	102
Tabel 4. 10 Hasil Perbaikan Rancangan UI/UX <i>Website</i> .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Apotek Tugu Batu .....	18
Gambar 2. 2 Diagram Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	21
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Hasil <i>User Persona</i> Anita Rahmawati .....	41
Gambar 4. 2 Hasil <i>User Persona</i> Ahmad Iqbal .....	42
Gambar 4. 3 Hasil <i>User Journey Map</i> Anita Rahmawati .....	44
Gambar 4. 4 Hasil <i>User Journey Map</i> Ahmad Iqbal .....	45
Gambar 4. 5 Hasil <i>How Might We</i> Admin .....	47
Gambar 4. 6 Hasil <i>How Might We</i> Pelanggan.....	48
Gambar 4. 7 Hasil <i>Crazy 8</i> .....	49
Gambar 4. 8 Hasil <i>Moodboard</i> .....	50
Gambar 4. 9 Hasil <i>Use Case</i> Admin dan Pelanggan.....	51
Gambar 4. 10 Hasil <i>User Flow</i> Admin .....	52
Gambar 4. 11 Hasil <i>User Flow</i> Pelanggan.....	53
Gambar 4. 12 Hasil <i>Information Architecture</i> Admin .....	55
Gambar 4. 13 Hasil <i>Information Architecture</i> Pelanggan.....	56
Gambar 4. 14 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar .....	57
Gambar 4. 15 <i>Wireframe</i> Halaman Masuk .....	57
Gambar 4. 16 <i>Wireframe Header</i> Sebelum Pengguna Masuk .....	58
Gambar 4. 17 <i>Wireframe Header</i> Sesudah Pengguna Masuk.....	58
Gambar 4. 18 <i>Wireframe Footer</i> .....	58
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda.....	59
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Halaman Produk.....	60
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Produk.....	60
Gambar 4. 22 <i>Wireframe</i> Halaman Keranjang.....	61
Gambar 4. 23 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Pengiriman .....	61
Gambar 4. 24 <i>Wireframe</i> Halaman Unggah Resep Dokter.....	62
Gambar 4. 25 <i>Wireframe</i> Metode Pembayaran.....	63
Gambar 4. 26 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran.....	63

Gambar 4. 27 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran Berhasil .....	64
Gambar 4. 28 <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan Saya .....	65
Gambar 4. 29 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Pesanan .....	65
Gambar 4. 30 <i>Wireframe</i> Halaman Tulis Ulasan .....	66
Gambar 4. 31 <i>Wireframe</i> Halaman Profil .....	66
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Halaman Tentang .....	67
Gambar 4. 33 <i>Wireframe</i> Halaman Kontak.....	68
Gambar 4. 34 <i>Wireframe</i> Halaman Dasbor Admin.....	68
Gambar 4. 35 <i>Wireframe</i> Halaman Pesanan Admin .....	69
Gambar 4. 36 <i>Wireframe</i> Halaman Produk Admin.....	70
Gambar 4. 37 <i>Wireframe</i> Halaman Pengguna Admin .....	70
Gambar 4. 38 Logo Apotek Tugu Batu.....	71
Gambar 4. 39 <i>Design System</i> .....	72
Gambar 4. 40 <i>High Fidelity</i> Daftar .....	74
Gambar 4. 41 <i>High Fidelity</i> Masuk.....	74
Gambar 4. 42 <i>High Fidelity Header</i> (Sebelum Masuk).....	75
Gambar 4. 43 <i>High Fidelity Header</i> (Sesudah Masuk).....	75
Gambar 4. 44 <i>High Fidelity Footer</i> .....	75
Gambar 4. 45 <i>High Fidelity</i> Beranda .....	76
Gambar 4. 46 <i>High Fidelity</i> Produk.....	77
Gambar 4. 47 <i>High Fidelity</i> Detail Produk (Obat Tanpa Resep).....	78
Gambar 4. 48 <i>High Fidelity</i> Detail Produk (Obat Resep).....	78
Gambar 4. 49 <i>High Fidelity</i> Keranjang.....	79
Gambar 4. 50 <i>High Fidelity</i> Detail Pengiriman .....	80
Gambar 4. 51 <i>High Fidelity</i> Unggah Foto Resep.....	81
Gambar 4. 52 <i>High Fidelity</i> Pilih Metode Pembayaran.....	81
Gambar 4. 53 <i>High Fidelity</i> Pembayaran.....	82
Gambar 4. 54 <i>High Fidelity</i> Pembayaran Berhasil .....	83
Gambar 4. 55 <i>High Fidelity</i> Pesanan Saya (Belum Bayar).....	84
Gambar 4. 56 <i>High Fidelity</i> Pesanan Saya (Dikirim) .....	84
Gambar 4. 57 <i>High Fidelity</i> Pesanan Saya (Selesai).....	85

Gambar 4. 58 <i>High Fidelity</i> Pesanan Saya (Dibatalkan) .....	85
Gambar 4. 59 <i>High Fidelity</i> Detail Pesanan Saya (Belum Bayar).....	86
Gambar 4. 60 <i>High Fidelity</i> Detail Pesanan Saya (Dikirim) .....	86
Gambar 4. 61 <i>High Fidelity</i> Detail Pesanan Saya (Selesai).....	87
Gambar 4. 62 <i>High Fidelity</i> Detail Pesanan Saya (Dibatalkan).....	87
Gambar 4. 63 <i>High Fidelity</i> Tulis Ulasan .....	88
Gambar 4. 64 <i>High Fidelity</i> Profil .....	88
Gambar 4. 65 <i>High Fidelity</i> Tentang .....	89
Gambar 4. 66 <i>High Fidelity</i> Kontak.....	90
Gambar 4. 67 <i>High Fidelity</i> Dasbor (Admin) .....	91
Gambar 4. 68 <i>High Fidelity</i> Pesanan (Admin).....	91
Gambar 4. 69 <i>High Fidelity</i> Produk (Admin) .....	92
Gambar 4. 70 <i>High Fidelity</i> Pengguna (Admin).....	93
Gambar 4. 71 Hasil Tampilan <i>Website</i> Apotek Tugu Batu.....	93
Gambar 4. 72 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	94
Gambar 4. 73 Demografi Responden Berdasarkan Usia .....	95
Gambar 4. 74 Demografi Responden Berdasarkan Domisli .....	95
Gambar 4. 75 Statistik Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Apotek Tugu Batu.....	96
Gambar 4. 76 Statistik Halaman <i>Website</i> Yang Paling Banyak Dilihat .....	97
Gambar 4. 77 Hasil Rancangan UI/UX <i>Website</i> Sebelum dan Setelah Perbaikan .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengambilan Data TA.....	115
Lampiran 2 Data Jumlah Pelanggan Apotek Tugu Batu Tahun 2019-2022 .....	116
Lampiran 3 Wawancara dengan Anita Rahmawati (APA Apotek Tugu Batu) ..	116
Lampiran 4 Pertanyaan Tambahan Kuesioner Evaluasi .....	120
Lampiran 5 Wawancara Tahap <i>Empathize</i> dengan Anita Rahmawati.....	121
Lampiran 6 Wawancara Tahap <i>Empathize</i> dengan Ahmad Iqbal.....	123
Lampiran 7 Data Asli Jawaban Kuesioner SUS 100 Responden.....	125
Lampiran 8 Hasil Akhir Kuesioner SUS 100 Responden.....	129
Lampiran 9 Hasil Penyebaran Kuesioner SUS .....	133
Lampiran 10 Dokumentasi Pengerjaan Pada SPSS 16.0 .....	142
Lampiran 11 <i>Source Code</i> Perbaikan Halaman Tentang .....	145
Lampiran 12 <i>Source Code</i> Perbaikan Bagian <i>Footer</i> .....	164