

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia dalam lingkungan perusahaan yaitu penggerak dalam mencapai tujuan perusahaan.[1] Sumber daya manusia mempengaruhi kualitas keberhasilan *goals* instansi atau perusahaan.[2] Sumber daya manusia pada perusahaan harus dikelola dengan baik oleh divisi human resource management. Banyaknya jumlah informasi yang harus dikelola berhubungan dengan sumber daya manusia akan memunculkan masalah yang lebih kompleks sehingga waktu yang diperlukan untuk proses pengelolaan sumber daya manusia juga lebih lama. Selain itu, bagi karyawan yang ingin mengurus aktivitas yang berhubungan dengan sumber daya manusia seperti pengajuan izin, pengajuan lembur dan reimbursement perlu melalui proses yang panjang jika pengelolaan sumber daya manusia masih menggunakan manual. Contohnya karyawan harus mengirim surat pengajuan terlebih dahulu ke divisi human resource dan jika pengajuan di terima maka divisi human resource akan mengirim surat kembali ke karyawan. Tidak hanya itu, karyawan harus menerima honor tidak tepat waktu karena proses perhitungan honor oleh divisi human resource masih dilakukan manual dalam pengecekan rekapitulasi presensi dari karyawan.[3]

Techno Infinity adalah perusahaan teknologi informasi yang berfokus pada bidang *research and development* dan pengembangan aplikasi. Setelah dilakukan observasi ke perusahaan Techno Infinity dan dilakukan wawancara dengan Bapak Cahyo Tri Satrio selaku CEO dari perusahaan Techno Infinity, ditemukan beberapa masalah dalam pengelolaan sumber daya manusia pada perusahaan tersebut. Adapun aktivitas manajemen sumber daya manusia yang ditemukan beberapa masalah dalam pengelolaannya yaitu *human resource* bagian *employee attendance and compensation management* (presensi kerja, lembur kerja, cuti kerja, dan *reimbursement*). Saat ini pengelolaan dan rekapitulasi sumber daya manusia yang dilakukan oleh Techno Infinity masih bersifat manual seperti pencatatan presensi masih menggunakan fisik kertas sehingga rumit dilakukan perekapan. Selain itu, untuk mengajukan izin, lembur, dan reimbursement perlu mengirim surat terlebih dahulu ke perusahaan. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang masih menggunakan sistem manual, proses untuk melakukan rekapitulasi akhir pada setiap bulan membutuhkan waktu lebih dari empat hari. Hal ini mengakibatkan keterlambatan pembagian honor karyawan Techno Infinity yang dapat mengurangi kualitas pemberian hak kepada karyawan. Selain itu, beberapa karyawan Techno Infinity bekerja secara jarak jauh dan mengalami kesulitan untuk mengurus hal-hal

yang berkaitan dengan *human resource* seperti presensi kerja, lembur kerja, cuti kerja, dan *reimbursement* karena terbatasnya jarak. *Human resource* pada Techno Infinity juga kesulitan melakukan pemantauan kinerja karyawan yang bekerja secara jarak jauh.

Karyawan pada Techno Infinity menggunakan smartphone dengan system operasi android. Hal tersebut dapat dimanfaatkan untuk membangun aplikasi pengelolaan *human resource* berbasis android. Selain itu, biaya untuk merilis aplikasi android pada playstore lebih terjangkau sehingga meringankan beban biaya perusahaan. Aplikasi yang dikembangkan pada system operasi android juga dapat digunakan tanpa harus merilis aplikasi tersebut pada playstore.

Penelitian ini menggunakan metode scrum karena mempunyai keunggulan yaitu lebih mengutamakan perencanaan dan kerjasama yang baik serta berorientasi pada kualitas produk. Adapun beberapa tahapan yang dilakukan pada metode scrum diantaranya, product backlog, sprint backlog, sprint planning, sprint, sprint review, dan sprint retrospective. Setiap tahapan pada metode scrum langsung ditinjau oleh CEO Techno Infinity selaku product owner sehingga hasil dari pengembangan aplikasi sesuai kebutuhan perusahaan Techno Infinity.

Dari permasalahan dilakukan penelitian untuk melakukan rancang bangun aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)* yang akan diimplementasikan pada perusahaan Techno Infinity. Aplikasi ini dibangun berbasis android yang diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan *human resource* yang dibutuhkan oleh perusahaan Techno Infinity seperti presensi kerja, lembur kerja, cuti kerja, dan *reimbursement*. Pengembangan aplikasi dikembangkan pada system operasi android karena mayoritas karyawan pada Techno Infinity menggunakan smartphone dengan sistem operasi android. Aplikasi ini dirancang sebagai aplikasi penunjang web admin *human resource* yang dirancang oleh tim Techno Infinity.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, perlu dilakukan rancang bangun aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)* sehingga diharapkan dapat memenuhi kebutuhan *human resource* yang dibutuhkan oleh perusahaan Techno Infinity seperti presensi kerja, lembur kerja, cuti kerja, dan *reimbursement*.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Pertanyaan dari penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membangun aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)*?

2. Bagaimana hasil pengujian System Usability Scale terhadap tingkat nilai kegunaan dari aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)*?

1.4. Batasan Masalah / Ruang Lingkup

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Penelitian hanya diimplementasikan pada perusahaan Techno Infinity.
2. Penelitian hanya berfokus pada pengembangan aplikasi Android.
3. Penelitian hanya merancang aplikasi yang akan digunakan oleh user yang merupakan karyawan dari perusahaan Techno Infinity dengan hak akses user.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Melakukan rancang bangun aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)* berbasis Android.
2. Mendapatkan hasil pengujian System Usability Scale terhadap tingkat nilai kegunaan dari aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)*.

1.6. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Rancang bangun aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)* dapat membantu karyawan di perusahaan agar lebih mudah melakukan beberapa aktivitas yang berhubungan dengan *human resource management* seperti presensi kerja, lembur kerja, cuti kerja, dan *reimbursement*.
2. Perusahaan Techno Infinity memiliki aplikasi *human resource management (Employee attendance and compensation management)* sendiri.