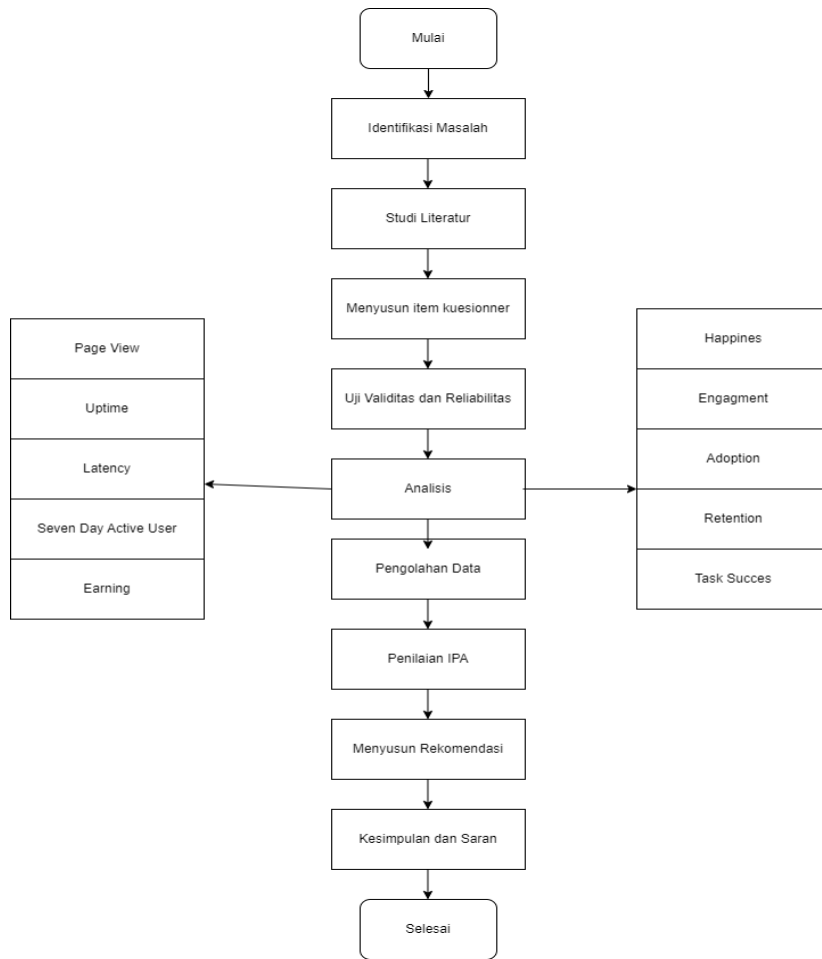


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Diagram Alir Penelitian

Diagram yang terdapat dalam penelitian dimulai dari tahap mengidentifikasi masalah sampai akhir dengan memberikan kesimpulan. Dibawah ini merupakan diagram alur penelitian yang disajikan pada gambar 3.1.



Gambar 3. 1 Diagram Alir Peneliti

Berdasarkan tahap penelitian di atas dapat di lihat sesuai gambar bahwa tahapan penelitian ini dimulai dari identifikasi masalah, studi literatur, menyusun kuesioner, uji validitas, kemudian langsung menuju tahap *Heart & Pulse Metrics* untuk menghitung tingkat kepuasan pengguna menggunakan aplikasi Satu Sehat, analisis *UX*, dan menyusun rekomendasi.

3.1.1 Identifikasi masalah

Identifikasi masalah adalah tahap awal untuk menentukan masalah yang akan dijadikan topik penelitian, tahap ini dapat dilakukan dengan melihat apa saja yang dibutuhkan bagi pengguna dengan melakukan penyebaran kuosioner dan diperlukan responden dalam jumlah yang cukup agar objek yang diteliti dapat dijelaskan. Data yang di peroleh dari kuosioner selanjutnya diolah untuk mendapatkan hasil evaluasi aplikasi untuk mengetahui pengalaman pengguna dan tingkat kepuasan menggunakan aplikasi Satu Sehat

3.1.2 Studi Literatur

Tahapan penelitian ini melakukan pengumpulan data – data yang berkaitan dengan analisis *user experience*. Peneliti melakukan study literatur untuk menganalisis *testing* pengguna pada aplikasi Satu Sehat sebagai aplikasi informasi dan tracking Covid-19. Data yang diperoleh berupa jurnal, buku maupun artikel. Tujuan dari studi literatur adalah untuk memperkuat permasalahan yang diangkat pada penelitian ini serta menjadi dasar untuk melakukan pengembangan selanjutnya.

3.1.3 Menyusun Item Quosioner

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan antara lain:

a. Kuosioner

Teknik pengumpulan data ini dilakukan dalam bentuk penyebaran kuosioner yang disebar luas dan di isi untuk usia 12-35 tahun

b. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan melalui kuosioner tentang user experience pada aplikasi Satu Sehat pada pelajar,pekerja,mahasiswa,dan masyarakat umum tentang permasalahan tersebut.

c. Pengambilan Data

Pengambilan data dari responden pelajar – mahasiswa, pekerja, dan masyarakat umum dengan rentang umur 12 – 35 tahun dengan responden sebanyak 100 orang.

3.1.4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Adalah ketepatan antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti. Uji validitas ini dilakukan untuk mengukur apakah data yang telah didapat setelah penelitian merupakan data yang valid atau tidak, dengan menggunakan alat ukur yang digunakannya (Kuesioner).

Uji Reliabilitas

Adalah pengukuran yang dilakukan untuk melihat sejauh mana hasil yang diperoleh dengan menggunakan objek yang sama. Uji reliabilitas ini dilakukan pada responden sebanyak 100 masyarakat yang terbagi di daerah Brebes dengan menggunakan pertanyaan yang telah dinyatakan valid dalam uji validitas dan akan ditentukan reabilitasnya.

3.1.5 Analisis

Analisis data adalah suatu proses atau upaya mengolah Data menjadi informasi baru. Proses ini diperlukan agar karakteristik data menjadi lebih mudah dimengerti dan berguna sebagai solusi bagi suatu permasalahan, khususnya yang berkaitan dengan penelitian [16]. Fungsi Analisis adalah serangkaian kegiatan pemikiran yang logis, rasional, sistematis dan objektif dengan menerapkan metodologi ilmu pengetahuan dalam rangka melakukan pengujian terhadap suatu objek sebagai salah satu kebulatan komponen yang utuh kedalam sub kmponen yang lebih kecil [17].

3.1.6 Pengolahan Data

Pengolahan data adalah suatu proses dalam memperoleh data, dengan menggunakan cara-cara atau rumus-rumus tertentu. Pengolahan data bertujuan untuk mengubah data mentah dari hasil pengukuran menjadi data yang lebih halus. Sehingga memberikan arah untuk pengkajian lebih lanjut.

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling yang akan digunakan dalam penelitian dengan menggunakan teknik sampling random, dimana semua pengguna aplikasi Satu Sehat bisa mengisi kuosioner yang nantinya disebar untuk diisi sesuai fakta. Perhitungan sampel penelitian ini menggunakan rumus Slovin, sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad (3.1)$$

Keterangan :

n = jumlah sampel

N = jumlah total populasi

e = nilai kritis (batas ketelitian) karena kesalahan pengambilan sampel, taraf kesalahan sebesar 0,1 (10%)

Kesalahan (error) terjadi karena pengambilan sampel tidak sesuai perkiraan dari sebagian populasi yang diminati [12]. Kesalahan dalam survei juga dapat muncul

dari masalah pemilihan kata-kata dan pertanyaan yang dapat mempengaruhi tanggapan responden terhadap pertanyaan survei.

Pada penelitian ini jumlah populasi didapatkan dari jumlah pengguna yang mengunduh aplikasi Satu Sehat di Playstore adalah 50.000.000 dengan *margin of error* 10% atau 0,1. Sehingga dengan menggunakan persamaan 1 dihitung jumlah sampel sebagai berikut:

$$\begin{aligned} n &= \frac{50.000.000}{1 + 50.000.000(0,1)^2} \\ &= \frac{50.000.000}{[1 + (500.000(0,01)]} \\ &= \frac{50.000.000}{500.001} \\ &= 99,99 \\ &= 100 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan persamaan 1, maka jumlah populasi adalah 99,99 yang dibulatkan menjadi 100.

3.1.7 Penilaian *Importance Performance Analysis* (IPA)

Setelah dilakukan proses olah data tingkat kesesuaian dan penentuan skor pengambilan keputusan didapatkan sebesar 99,99% maka angka tersebut akan dibandingkan dengan nilai dari tingkat kesesuaian.

3.1.8 Menyusun Rekomendasi

Setelah dilakukan perhitungan dengan menggunakan penilaian IPA, langkah selanjutnya yaitu menyusun rekomendasi. Rekomendasi ini dibuat dengan melihat data real dari pengguna aplikasi Satu Sehat, yang nantinya akan dikirimkan berupa rekomendasi perbaikan aplikasi Satu Sehat dengan melalui email.

3.1.9 Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat ditarik kesimpulan dari pengalaman pengguna (*User experience*) menggunakan aplikasi Satu Sehat, masih adanya kesulitan atau bahkan mempermudah user dalam pemakaian aplikasi Satu Sehat.

3.2 Menentukan Alat Ukur *Framework Heart Metrics*

Subjek yang dilakukan yaitu masyarakat Indonesia yang pernah menggunakan atau sudah instal aplikasi Satu Sehat.

Tabel 3. 1Alat ukur *Framework HEART Metrics*

Variabel Metrics	Goals	Signal	Metircs
H	80% masyarakat memberikan <i>feedback</i> yang sangat positif	Menyebarkan kuesioner dengan memberikan pertanyaan yang menarik kepuasan, kesenangan, dan kenyamanan pengguna.	Bentuk jawaban kuesioner menggunakan skala 1 sampai 5
E	80% masyarakat menggunakan aplikasi Satu Sehat bisa lebih mudah digunakan.	Melakukan pengecekan data untuk mengukur jumlah akses masyarakat per minggu. Serta memberikan pernyataan yang berorientasi pada aspek <i>Engagement</i> .	
A	80% masyarakat bisa mengakses aplikasi Satu Sehat tidak hanya saat dibutuhkan.	Melakukan pengecekan data untuk mengukur jumlah akses masyarakat per minggu. Serta memberikan pernyataan yang berorientasi pada aspek <i>Adoption</i> .	
R	80% masyarakat yang menggunakan aplikasi Satu Sehat bisa membuka setiap minggu sekali.	Melakukan pengecekan data untuk mengukur jumlah akses masyarakat per minggu. Serta memberikan pernyataan yang berorientasi pada aspek <i>Retention</i> .	
T	80% masyarakat bisa menggunakan fitur-fitur yang	Melakukan pengecekan data untuk mengukur jumlah akses masyarakat	

	akda didalam aplikasi Satu Sehat.	per minggu. Serta memberikan pernyataan yang berorientasi pada aspek <i>Task Success</i> .	
--	-----------------------------------	--	--

Berikut merupakan pertanyaan yang diajukan pada kuosioner penelitian untuk menganalisis *user experience* pada aplikasi Satu Sehat yang disusun berdasarkan kerangka kerja *Heart & Pulse Metrics*

Tabel 3. 2 Pertanyaan Kuosioner Penelitian

Metrics	Kinerja (H)	Kepentingan (H)
H1	Aplikasi Satu Sehat mudah dipahami.	Kemudahan pemahaman terhadap aplikasi
H2	Saya merasa mudah dalam melakukan proses instalasi aplikasi Satu Sehat.	Kemudahan Proses instalasi
E1	Saya merasa mudah untuk melakukan perpindahan halaman di aplikasi Satu Sehat.	Perpindahan halaman aplikasi
E2	Saya menemukan erorr pada saat mengakses Satu Sehat	Adanya error/bug pada saat akses aplikasi
A1	Aplikasi Satu Sehat dapat memenuhi kebutuhan saya	Kebutuhan akan proses pengelolaan vaksin pada aplikasi
A2	Aplikasi Satu Sehat menyenangkan untuk dipergunakan	Perasaan senang ketika mengakses aplikasi
R1	Aplikasi Satu Sehat berfungsi dengan baik	Fitur lancar diakses
R2	Kualitas aplikasi Satu Sehat sudah baik	Kualitas aplikasi
T1	Saya dapat mengisi data diri di aplikasi Satu Sehat	Adanya identitas untuk profile diri
T2	Saya bisa scan QR code diaplikasi Satu Sehat	Adanya barcode untuk scan aplikasi
T3	Saya melakukan pendaftaran vaksin di aplikasi Satu Sehat.	Adanya bukti otentik sertifikat

Metrics	Kinerja (P)	Kepentingan (H)
P1	Saya merasa mudah memahami icon, atau simbol-simbol yang ada di aplikasi Satu Sehat	Kemudahan memahi setiap icon didalam aplikasi Satu Sehat
P2	Saya menggunakan aplikasi Satu Sehat karna mudah diingat	Mudah diingatknya akses aplikasi
U1	Saya sering menggunaka fitur-fitur aplikasi Satu Sehat	Kemudahan menggunakan fitur-fitur yang ada didalam aplikasi Satu Sehat
U2	Saya menggunakan aplikasi Satu Sehat disaat dibutuhkan	Aplikasi handal ketika diakses
L1	Saya bisa menghabiskan waktu dengan menggunakan aplikasi Satu Sehat	Adanya desain UI dengan tampilan menarik.
L2	Saya memerlukan sedikit waktu untuk mempelajari penggunaan aplikasi Satu Sehat	Kemudahan penggunaan aplikasi Satu Sehat.
S1	Aplikasi Satu Sehat mudah untuk mencari Informasi vaksin	Adanya informasi vaksin didalam aplikasi Satu Sehat.
S2	Saya menggunakan aplikasi Satu Sehat selama memasuki kawasan padat penduduk.	Adanya fitur tracking status warna code untuk melacak keberadaan padat penduduk.
E1	Saya bisa melihat sertifikat vaksin di aplikasi Satu Sehat.	Mendapatkan hak akses untuk pelayanan public
E2	Saya bisa melihat informasi seputar covid-19 di aplikasi Satu Sehat.	Adanya informasi terkait covid-19 didalam aplikasi Satu Sehat.