

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. Septiani, E. Arribe, dan R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *Jurnal Teknologi dan Open Source* , vol. 3, no. 1, hlm. 131–143, 2020.
- [2] P. L. Lokapitasari Belluano, I. Indrawati, H. Harlinda, F. A. R. Tuasamu, dan D. Lantara, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Pieces Framework,” *ILKOM Jurnal Ilmiah*, vol. 11, no. 2, hlm. 118–128, Sep 2019, doi: 10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128.
- [3] F. Aini, F. Muttakin, T. K. Ahsyar, dan E. Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” *Jurnal Sistem Cerdas* , vol. Vol 06, no. No 01, hlm. 65–76, 2023.
- [4] F. Liébana-Cabanillas, F. Muñoz-Leiva, dan F. Rejón-Guardia, “The determinants of satisfaction with e-banking,” *Industrial Management and Data Systems*, vol. 113, no. 5, hlm. 750–767, 2013, doi: 10.1108/02635571311324188.
- [5] B. A. Stefany, F. M. Wibowo, dan C. Wiguna, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM),” *Journal of Information Systems and Informatics*, vol. 3, no. 1, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://journal-isi.org/index.php/isi>
- [6] A. Muhson, “Analisis Statistik dengan SmartPLS: Path Analysis, Confirmatory Factor Analysis, & Structural Equation Modeling,” 2022.
- [7] R. S. Hamid dan S. M. Anwar, *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. 2019. [Daring]. Tersedia pada: www.institutpenulis.id
- [8] W. Apriliah, N. Subekti, dan T. Haryati, “Penerapan Model Waterfall Dalam Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada

- Koperasi PT. Chiyoda Integre Indonesia Karawang,” *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, vol. 14, no. 2, hlm. 34–42, Jul 2019, doi: 10.35969/interkom.v14i2.50.
- [9] Y. Payong, “Analisis Perencanaan Strategis Teknologi Informasi Dengan Pendekatan Swot Pada Koperasi Projakop,” *JURNAL TEKNOLOGI INFORMASI*, , vol. 11, no. 2, hlm. 45–51, 2019.
- [10] K. Nurjawahir, Safuan, dan M. A. Alhabshy, “Penerapan Sistem Kuelap Dalam Transformasi Koperasi Berbasis Digital,” *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, vol. 1, no. 12, hlm. 33–48, 2022.
- [11] P. Republik Indonesia, “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian.” <https://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/783.pdf> (diakses 25 Januari 2023).
- [12] N. Hasan dan W. E. Susanto, “Aplikasi Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Dengan Metode Incremental,” *Bianglala Informatika*, vol. 8, no. 2, hlm. 123–128, 3030.
- [13] Susanti, D. S. Canta, dan E. L. Hadisaputro, “Penerapan Metode Pieces Framework Dalam Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi Livin by Mandiri,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, hlm. 404–410, Feb 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i1.3846.
- [14] B. Adha, E. Praditya, Y. Nataliani, dan F. Tanaem, “Perancangan sistem informasi penyimpanan data transaksi simpan pinjam pada koperasi berbasis web,” *AITI: Jurnal Teknologi Informasi*, vol. 18, no. Februari, hlm. 34–53, 2021.
- [15] S. Sardana, A. P. J. Abdul, dan V. N. Bajpai, “E-banking service quality and customer satisfaction: an exploratory study on India,” 2020.
- [16] H. K. Y. Man dan K. S. Ho Yi Tang, “Effects of e-service Quality Dimensions on Overall e-banking Service Quality, Customer Satisfaction and Customer Loyalty in Hong Kong Banking Sector,” *Proceedings of the International MultiConference of Engineers and Computer Scientists 2021*, no. IMECS 2021, hlm. 1–6, 2021.

- [17] Z. Stefan, J. Peković, A. Jovanovic, S. Zdravković, dan A. Jovanović, “Science Stays True Here,” Science Signpost Publishing. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.researchgate.net/publication/343855143>
- [18] I. S. Utami, Winarno, dan H. Setiadi, “Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University’s Website),” dalam *Journal of Physics: Conference Series*, IOP Publishing Ltd, Mar 2021. doi: 10.1088/1742-6596/1842/1/012003.
- [19] B. B. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” 2022.
- [20] I. Sevtiyani *dkk.*, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” 2020.
- [21] R. Ruth, F. Tambunan, J. I. Sihotang, dan J. Yuan Mambu, “Analisa Tingkat Kepuasan Kerja DriverMaxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework,” *Cogito Smart Journal* |, vol. 7, no. 2, hlm. 339–347, 2021.
- [22] A. Yudistira dan D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Arsip Digital Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS),” 2022.
- [23] M. H. Walidan, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kesehatan Hewan Nasional Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Vocational Teknik Elektronika dan Informatika*, vol. 11, no. 1, 2023, [Daring]. Tersedia pada: <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/voteknika/index>
- [24] S. Dawaty, “Analisis,” 2020. <https://raharja.ac.id/2020/11/14/analisis/> (diakses 23 Januari 2023).
- [25] “Arti kata puas - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” <https://kbbi.web.id/puas> (diakses 23 Januari 2023).
- [26] “Arti kata guna - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” <https://kbbi.web.id/guna> (diakses 23 Januari 2023).

- [27] N. Nofirman, N. Jalinus, dan D. Irfan, "Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0," *INVOTEK: Jurnal Inovasi Vokasional dan Teknologi*, vol. 19, no. 1, hlm. 129–138, Apr 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [28] N. N. Asyifa, "Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa (Siam) Universitas Brawijaya," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, vol. Vol 9, no. No 2, 2021, Diakses: 23 Januari 2023. [Daring]. Tersedia pada: <https://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/7184/6187>
- [29] R. Machmud, *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online)*. 2018.
- [30] Y. Anggraini, D. Pasha, dan A. Setiawan, "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus : Orbit Station)," *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTISI)*, vol. 1, no. 2, hlm. 64–70, 2020, [Daring]. Tersedia pada: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- [31] S. Mulyani, "Metode Analisis dan Perancangan Sistem." https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=SbrPDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=analisis+sistem+&ots=fobVfII4qP&sig=rsv4I-Rw3L_OBCjzxjOxmGP9luY&redir_esc=y#v=onepage&q=analisis%20sistem&f=false (diakses 23 Januari 2023).
- [32] K. Prasetyo dan S. Suharyanto, "Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Berbasis Web Pada Koperasi Ikitama Jakarta," *Jurnal Teknik Komputer*, hlm. 119–126, 2019, doi: 10.31294/jtk.v4i2.
- [33] S. Nur Prasetya, M. Firdaus, L. Putu, W. Adnyani, dan S. N. Prasetya, "Rancang Bangun Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Sejahtera Berbasis Java," *Jurnal Fasilkom*, vol. 10, no. 3, hlm. 271–276, 2020.

- [34] R. T. Prasetio, “Analisa Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Google Task Di Lingkungan Akademik menggunakan Metode TAM,” *Jurnal Responsif*, vol. vol.2, no. no.1, hlm. 65–74, 2020.
- [35] J. Sarwono, “Pengertian Dasar Structural Equation Modeling (SEM).” [Daring]. Tersedia pada: <http://www.jonathansarwono.info>
- [36] A. S. Hussein, *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0*. 2015.
- [37] R. Ulfa, “Variabel Penelitiandalam Penelitian Pendidikan,” *Jurnal Pendidikan dan Keislaman*, hlm. 343–351, 2020.
- [38] Palulus Insap Santosa, *Metode Penelitian Kuantitatif Pengembangan Hipotesis dan Pengujiannya Menggunakan SmartPLS*, 1 ed. Yogyakarta: Penerbit andi, 2018.
- [39] M. S. ,Dr. Duryadi, “Metode Penelitian Ilmiah.”
- [40] A. R. Firohmatillah dan A. Arisena, “Potensi Penyerapan Tenaga Kerja di Koperasi Jawa Barat Tahun 2020 Menggunakan Structural Equation Model,” *Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. XII, no. 2, hlm. 131–141, 2021.
- [41] F. Aini, F. Muttakin, T. K. Ahsyar, dan E. Saputra, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA Menggunakan Metode TAM dan EUCS,” Pekanbaru, 2023.
- [42] K. Yuliawan, “Pelatihan Smartpls 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. Vol. 5, hlm. 43–50, 2021.
- [43] R. N. S. Amriza dan K. N. M. Ngafidin, “Analisis Pengaruh Platform Sosial Media Terhadap Penyebaran Informasi Bencana,” *JSil (JurnalSistem Informasi)*, vol. 8, no. 2, hlm. 82–87, 2021.
- [44] R. Bisma dan G. S. Palupi, “Analisis Kesesuaian Tugas Teknologi Pembelajaran Daring Terhadap Lingkungan Sosial pada Masa Pandemi Covid-19,” *JEISBI (Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, vol. 02, no. 02, hlm. 11–16, 2021.
- [45] R. D. Kristy, E. Dwi Wahyuni, dan N. Hayatin, “Analisis Tingkat Kesiapan Pengguna Ensiklopedia Anak Dengan Menggunakan Metode Technology

Readiness Index,” *REPOSITOR*, vol. 2, no. 2, hlm. 129–136, 2020, [Daring]. Tersedia pada: www.anapedia.org.